



ВЕСТНИК ОПОРЫ

ВЫПУСК №2 [7]

ФЕВРАЛЬ 2018

ПОЗДРАВЛЯЕМ С ДНЕМ ЗАЩИТНИКА ОТЕЧЕСТВА!

УВАЖАЕМЫЕ ВETERАНЫ ВЕЛИКОЙ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ВОЙНЫ, ПЕНСИОНЕРЫ, ПОЛУЧАТЕЛИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ! СЕРДЕЧНО ПОЗДРАВЛЯЕМ ВАС С 23 ФЕВРАЛЯ — ДНЕМ ЗАЩИТНИКА ОТЕЧЕСТВА!



Позвольте выразить ВАМ чувство глубокой признательности и уважения за ВАШ мужественный подвиг и пожелать ВАМ крепких сил и доброго здоровья, возможности радоваться жизни и узнавать новое, мирных и ясных дней в окружении заботливых и внимательных помощников!

**Вам желаем здоровья стального, чтоб не знали о вас доктора!
Настроения лишь боевого, много бодрости, сил и добра!**

Ежемесячный информационный вестник
Автономной некоммерческой
организации социального обслуживания
населения «Опора»



**Галина Алексеевна Булгакова,
директор АНО СОН «Опора»**

ЮБИЛЕИ НАШИХ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ: Игумнова Зинаида Петровна Поздравляем с 90-летием ИГУМНОВУ Зинаиду Петровну, жителя блокадного Ленинграда!



13 февраля 2018 года 90-летний юбилей отметила **ИГУМНОВА Зинаида Петровна**, подростком пережившая блокаду, имеющая статус – Житель блокадного Ленинграда.

Игумнова Зинаида Петровна (в девичестве Берёзкина) родилась 13 февраля 1928 года в городе Ленинграде. Зине было 13 лет, когда в июне 1941 г. началась война, а в сентябре 1941 г. — блокада Ленинграда. Из воспоминаний Зинаиды Петровны: «Это было страшное время. Но мы выживали – варили столярный клей, ведь его делали из костей животных, поэтому он был съедобным. В день выдавали жителям города по 125 гр. хлеба. Помню, идешь домой и вдыхаешь его аромат. Но есть было нельзя, ведь дома мама, сестры...» На крышу дома, в котором жила Зинаида Петровна во время блокады, фашисты с самолетов сбрасывали листовки с текстом: «Чечевицу доедите и нам в плен сдадитесь». Но ленинградцы, в числе которых была Зинаида Петровна, в те трудные времена не сдавались, наша героиня никогда не сдастся. «Мы – ленинградцы!», - говорит Зинаида Петровна. Вот такая сила духа, такая закалка, позволяющая справляться с невзгодами и в 90 лет!



По профессии Зинаида Петровна была инженером, окончила политехнический институт, работала на заводе «Электросила», также как и ее родители, Екатерина Христофоровна и Пётр Евгеньевич. Поделилась с нами Зинаида Петровна теплыми воспоминаниями и о своем супруге: «Я вышла за него, когда он был еще курсантом. А потом он стал генералом... Когда-то мы выходили из кинотеатра, и Женя меня спросил, почему на него все смотрят, а я ему ответила, что он похож на Владимира Самойлова. Любила я своего Женечку...» Зинаида Петровна в свои 90 лет очень любит петь. На протяжении нашей встречи она периодически напевала песню «Черноморская чайка» на слова Николая Южного.

С 90-летием Зинаиду Петровну поздравили социальные работники, оказывающие ей социальные услуги на дому бригадным методом. Обычно они приходят к ней в разное время, но в день ее юбилея пришли вместе (фото внизу слева). Социальный работник Долматова Каролина Владимировна оказывает услуги по уборке квартиры, Рынковская Надежда Васильевна—по приготовлению еды, Синякова Оксана Борисовна занимается покупкой и доставкой



продуктов, лекарств и т.д. Поздравили Зинаиду Петровну с днем рождения и друзья из общественной организации «Защитники и жители блокадного Ленинграда». Не остались в стороне и волонтеры организации, студенты 2-го курса направления «Социальная работа» факультета психолого-педагогического и социального образования ВГСПУ. Есикова Екатерина записала воспоминания Зинаиды Петровны, а Чередникова Ксения, участница ансамбля казачьей песни, спела для юбиляра. Официальные поздравления от АНО СОН «Опора» Зинаиде Петровне передала Ситникова Людмила Владимировна, заведующий отделением социального обслуживания на дому по Центральному району. Главным пожеланием для Зинаиды Петровны стало пожелание **ЗДОРОВЬЯ!** Мы искренне поздравляем **Зинаиду Петровну ИГУМНОВУ** с 90-летием! Желаем здоровья, бодрости, оптимизма,



интереса к жизни! День рождения Зинаиды Петровны получился ярким, наполненным искренними поздравлениями, теплом, заботой, песнями, воспоминаниями и, конечно, улыбками Зинаиды Петровны и ее заботливых помощников и друзей.

НАШИ УСЛУГИ: РАСШИРЕН ПЕРЕЧЕНЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

В соответствии с приказом директора АНО СОН «Опора» от 23 января 2018 г. N 21 в связи с выявленным спросом получателей социальных услуг расширен перечень дополнительных платных социальных услуг.

Уважаемые получатели социальных услуг! В каждом выпуске Вестника мы будем размещать ВОПРОСЫ, чтобы узнать ваше мнение по различным проблемам и будем учитывать полученную информацию при планировании работы организации. Просим вас проявить активность! Линия отреза

Ваша фамилия: _____

1. В каких из новых дополнительных социальных услугах Вы нуждаетесь?

- 1) чистка пылесоса
- 2) замена лампочек электрического освещения
- 3) чистка мягкой мебели
- 4) помощь в измерении сахара крови глюкометром
- 5) снятие копий с документов

2. В каких еще услугах Вы нуждаетесь, не входящих в перечень социальных услуг организации: _____



Ирина Георгиевна Ануфриева, заместитель директора АНО СОН «Опора»:

В группе **социально-бытовых** услуг появились новые услуги:

- 1) **чистка пылесоса**, включающая в себя вытряхивание/выбивание мусора и пыли из мешка пылесоса, протирание пылесоса. Услуга осуществляется с применением необходимого инвентаря получателя социальных услуг;
- 2) **замена лампочек электрического освещения**, включает в себя замену лампочек в количестве 1-2 штуки. При необходимости используется лестница-стремянка. Услуга осуществляется с применением необходимого инвентаря и расходных средств получателя социальных услуг;
- 3) **чистка мягкой мебели**, услуга включает в себя чистку мягкой мебели (диван, кресла) пылесосом или щеткой. Услуга осуществляется с применением

необходимого инвентаря и расходных средств получателя социальных услуг.

В группе **социально-медицинских** услуг появилась новая услуга—**помощь в измерении сахара крови глюкометром**. Предоставляется в соответствии с назначением медицинского работника или по просьбе получателя социальных услуг (просьба фиксируется в "Дневнике социального работника"), с использованием измерительного оборудования получателя социальных услуг. При оказании услуги учитываются рекомендации соответствующих инструкций по применению изделий медицинского назначения и санитарно-гигиенического ухода.

В группе **социально-правовых** услуг появилась новая услуга—**снятие копий с документов**. Заключается в снятии копий с 1 пакета документов в 1 пункте копирования. Расходы за копирование документов осуществляются за счет средств получателя социальных услуг. Услуга предоставляется в пределах района проживания получателя.

**ДОРОГИЕ НАШИ ЖЕНЩИНЫ,
ПОЛУЧАТЕЛИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ!**



**С мартом Вас тающим,
С мартом бушующим,
С самым ласкающим,
С самым волнующим,
Счастья Вам прочного,
Счастья сердечного -
Самого доброго,
Самого вечного!**

**Галина Алексеевна Бул-
гакова, директор АНО
СОН «Опора»**

Мы поздравляем вас с Международным женским днём, праздником весны! Желаем крепкого здоровья, радости, заботы, внимания и ощущения необходимости. Пусть близкие люди всегда дарят только хорошие эмоции, любовь и опеку. Улыбок вам и весеннего настроения!



**УВАЖАЕМЫЕ СОТРУДНИКИ АНО СОН «ОПОРА»,
СПЕЦИАЛИСТЫ И СОЦИАЛЬНЫЕ РАБОТНИКИ, МИЛЫЕ
ЖЕНЩИНЫ!**

Поздравляю вас с Международным женским днём, праздником весны! Желаю вам здоровья, душевного удовлетворения от вашего такого нужного многим людям труда. Семейного, женского счастья вам, любви, радости и оптимизма! Улыбок вам и весеннего настроения!



ТВОРЧЕСТВО НАШИХ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ: Артамошкина Мария Дмитриевна



Фото: Волонтер проекта "СилаПоколений.РФ" Юлия Голубева.
Источник: <http://www.vlg20.ru/>

Мария Дмитриевна Артамошкина получает социальные услуги на дому с августа 2009 г.—сначала в ГКУ СО «Краснооктябрьский ЦСОНД», а с 2017 г.—в АНО СОН «Опора». Мария Дмитриевна пишет замечательные стихи. Основные темы ее поэтических произведений—любовь к жизни, любовь к матери, Родине, родной природе.

Мария Дмитриевна за свою жизнь написала несколько сотен стихов. Ее дом завален тетрадами, исписанными тонким, чуть скачущим почерком. Стихи она выдумывает на ходу, с легкостью привязывая строчки к происходящим событиям. Все ее поэтические послания об одном – о любви к жизни... Своим примером она показывает, что любовь не зациклена на каком-то объекте, а везде и всюду... Источник: <http://vv-34.ru/poraduem-starikov-18745.html>

Жизнь моя

Жизнь меня терзала и крутила,
Унося от милых юных грез.
Временами очень трудно было,
Так меня бросало под откос.

Я была настойчивой девчонкой,
Не желая кланяться судьбе,
Я в лицо врагам смеялась громко
И дралась за место на земле.

Уж с рожденья мне желали смерти.
Как жива осталась, не пойму.
Если не поверите—не верьте,
Видно, надо Богу одному.

Чтобы я жила и поступила
Некогда учиться в институт.
Вот тогда-то появилась сила,
Та, которой люди не поймут.

В тридцать лет лежала я в постели.
Помню, что спросила медсестру:
«Если ноги, руки онемели,
Для чего же я тогда живу?»

Мне она ответила спокойно:
«Если жизнь дана, то надо жить,
Испытанье выдержать достойно,
Чтоб признание Богом заслужить».

Так родилась я, как будто, снова,
И себе сказала: «Не стонать!»
Пусть не слышат жалобное слово,
Надо, надо, надо устоять.

Семидесятилетие

Река моей жизни пошла под откос,
Поэтому радостно с грустью до слез.
Подумает кто-то, возможно, всерьез:
«Счастливая бабка с букетом роз».

Я шла к этой радости семьдесят лет,
В пути натерпелась несчастий и бед.
Отчаянье, слезы и радость, как бред,
Оставили в памяти, в сердце свой след.

А счастье мое—это времени бег.
И вот получила желанный успех,
Как будто продлился назначенный век.
Сегодня я нужный для всех человек.

В волнении сердце трепещет в груди.
Мне кто-то твердит: «Не сдавайся, иди».
А сколько еще предстоит впереди...
Не двигаясь с места, удачи не жди.

Айсберг

Где мой айсберг, в каком океане,
Омываем какую волной,
Проплываешь в молочном тумане.
Где ты, айсберг, не встреченный мной?

Как хочу до тебя дотянуться,
Чтоб дыханьем своим отогреть,
Чтоб однажды тебе улыбнуться
И навечные веки сгореть.

Я живу в раскаленной пустыне,
Где горячие стонут пески,
И сердечно страдает доньяне,
Изнывает от жажды, тоски.

Под какою далёкой звездой
Ты избрал неизвестный мне путь?
С кем ты связан сегодня судьбою,
И найду ль я тебя где-нибудь?...

Доброта

Доброту за деньги не купишь
И в лесу, как елку, не срубишь.
Видно, добрые корни в сердце
Прививаются с самого детства.

Доброта не знает обиды
И несчастье прохожих видит.
Даже недругу без опаски
Подает она руку с лаской.

Если грубость в ответ получит,
То терзаньем себя не мучит,
Верит, грубость с добром сольется,
В грубом сердце теплом отзовется.

Помогите бедному, слабому, больному,
Протяните руку в горький час недуга.
И на Вас природа глянет по-другому,
Даже в незнакомце Вы найдете друга.

Мария Дмитриевна:
«Счастье для меня – это когда исполняются желания. Писать стихи – это смысл моей жизни, они постоянно в моей голове, меня вдохновляет буквально всё: улицы, дома, деревья, прохожие, интересные лица людей... Могу проснуться ночью и стихотворение уже готово. Могу зацепиться за одно слово или фразу и начинаю развивать мысль, идею».

Источник:
<http://442fz.volganet.ru/025186/news/103742/>

В Волгограде открылся Центр психологического благополучия пожилых людей

Специалисты центра подскажут пенсионерам, как преодолеть кризис старшего возраста, внутрисемейные конфликты. Здесь помогут людям, которые не могут справиться с потерей близких, испытывающим одиночество, эмоциональные и психологические проблемы. **Консультации проводятся бесплатно.** Запись на прием по телефонам: **30-89-00, 30-89-03.** Пенсионеров, нуждающихся в помощи, ждут в **Доме ветеранов (ул. Набережная им. 62 армии, д. 1).**

Отзывы получателей социальных услуг о работе наших сотрудников и добрые пожелания

Дронова О.А.: «Я мать инвалида детства Оли Дроновой, ребенок у меня тяжелый, нуждается в постоянном постороннем уходе, поэтому мне приходится пользоваться услугами соц.работника **Киселевой Надежды Евгеньевны.** Хочу выразить благодарность ей за ее нелегкий труд. Она добрый, отзывчивый человек, без помощи Надежды мне было бы не просто обходиться. Она помогает мне гулять с ребенком, ходить в поликлинику, по моей просьбе делает с ребенком гимнастику. Надежда надежный человек, которому я могу доверить своего больного ребенка. **Большое спасибо за ее нелегкий труд.**»

Музюкова А.М.: «Хочу выразить искреннюю благодарность социальному работнику **Чикаловой Ирине Павловне** за ее добросовестный труд, внимание к пожилым людям, душевную отзывчивость, честность. Ирина с участием может выслушать мои рассказы о наблевшем, успокоить, подбодрить, что-то посоветовать. А это так важно для пожилого человека. **Хочу пожелать ей доброго здоровья, семейного благополучия, счастья. Огромное спасибо Ирочке за все.**»

Майнина Л.А.: «Меня с 2010 года обслуживает соц.работник, я ветеран труда, после инсульта плохо ходят ноги. Я очень благодарна за обслуживание **Козловой Елене Геннадьевне.** Она очень душевный человек, относится с заботой и поговорит душевно, я к ней отношусь как к дочери, и лекарства и продукты купит и заплатит за ЖКХ. Прошу очень поощрить Елену Геннадьевну Козлову, побольше бы таких людей нам на обслуживание. Спасибо большое».

Батог Н.М., Батог Г.М.: «Благодарим соц.работника **Волобуеву Наталью** за отзывчивость, милосердие, доброту, поддержку в затруднительных обстоятельствах и оказание помощи, быстрое и своевременное, за добросовестную работу. **От всей души поздравляем всех женщин организации с Международным женским днём 8 марта! Желаем счастья, здоровья, мира, благополучия!**»

Ваша фамилия: _____

1.Нуждаетесь ли Вы и по какой проблеме в психологической помощи? _____

2.Каким видом творчества занимаетесь Вы или занимались раньше? _____