



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ «ОПОРА»  
(АНО СОН «ОПОРА»)

---

ПРИКАЗ

09 января 2017 г.

Волгоград

№ 9

Об утверждении норм времени  
на оказание социальных услуг

В соответствии Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 19 февраля 2015 г. № 345 "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому", в целях рациональной организации труда социальных работников, предоставляющих социальные услуги и на основании ранее проведенного хронометража рабочего времени на оказание социальных услуг

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

нормы времени на оказание социальных услуг в соответствии с Приложением 1 к настоящему приказу.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возлагаю на заместителя директора Ануфриеву И.Г.

Директор

Г.А.Булгакова

**НОРМЫ**  
времени на оказание социальных услуг социальными работниками АНО СОН «Опора»  
в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг на дому

№ п/п	Наименование услуг	Время, затрачиваемое на оказание услуги, не более (мин.)
<b>1. Социально-бытовые услуги</b>		
1.1.	Предоставление транспорта	60
1.2.	Уборка жилых помещений:	
1.2.1	влажная уборка пола жилых помещений, сухая уборка, чистка напольных покрытий пылесосом	40
1.2.2	вытряхивание, выбивание вещей на улице	40
1.2.3	мытье бытовой техники, газового оборудования, сантехники	40
1.2.4	вынос мусора, жидких бытовых отходов	6
1.3.	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми:	
1.3.1	обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	12
1.3.2	чтение книг, журналов, газет	20
1.4.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	25
1.5.	Помощь в приготовлении пищи:	
1.5.1	приготовление пищи	60
1.5.2	содействие в приготовлении пищи	30
1.6.	Кормление	20
1.7.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи:	35
1.8.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка:	35
1.9.	Обеспечение водой, топка печи, покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения):	
1.9.1	обеспечение водой вручную	30
1.9.2	обеспечение водой с использованием фляги и тележки	25
1.9.3	топка печи с доставкой дров, угля и выносом золы (шлака)	40
1.9.4	покупка и организация доставки твердого топлива (угля, дров) сжиженного баллонного газа по месту жительства получателя социальных услуг	45
1.10	Организация помощи в проведении ремонта и уборки жилых помещений за счет средств получателя социальных услуг	30
1.11	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми и другими нетрудоспособными или тяжело и длительно болеющими членами семьи	60
1.12	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	
1.12.1	умывание лица	5
1.12.2	чистка зубов	5
1.12.3	гигиенические ванны/помывка	20
1.12.4	стрижка ногтей	10
1.12.5	причесывание	5
1.12.6	смена нательного белья	10
1.12.7	смена постельного белья	5

1.12.8	смена абсорбирующего белья	10
1.12.9	оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой), вынос горшка (судна, утки) и иго обработка	15
1.13	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	25
<b>2. Социально-медицинские услуги</b>		
2.1.	Содействие при оказании медицинской помощи (покупка за счет средств получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения и доставка их на дом, сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации, взаимодействие с лечащим врачом, в том числе по получению рецептов и другое)	
2.1.1.	покупка за счет средств получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения	20
2.1.2	взаимодействие с лечащим врачом, в том числе по получению рецептов, запись на прием к врачу, вызов врача на дом, получение выписок, результатов медицинского обследования и другое	25
2.1.3	сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации	60
2.1.4	посещение в случае госпитализации	20
2.2.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое)	
2.2.1	измерение температуры тела	5
2.2.2	измерение артериального давления	5
2.2.3	контроль за приемом лекарств	5
2.2.4	наложение компрессора	10
2.2.5	растирание мазями, настойками	5
2.2.6	постановка банок, горчичников	10
2.3	Проведение оздоровительных мероприятий	
2.3.1.	сопровождение во время прогулки	30
2.3.2	оздоровительная гимнастика	10
<b>3. Социально-психологические услуги</b>		
3.1.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход за дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	10
<b>4. Социально-педагогические услуги</b>		
4.1.	Организация и проведение анимационных мероприятий (экскурсии, посещения театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия), организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и	
4.1.1	организация экскурсий, посещения театров, выставок, концертов, праздников и прочее	60
<b>5. Социально-правовые услуги</b>		
5.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	45
5.2.	Содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, социальных выплат и других преимуществ, установленных законодательством	60
5.3.	Оказание помощи в получении юридических услуг	56
<b>6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности</b>		
6.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	25
6.2.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	
6.2.1	индивидуальное занятие	25
<b>7.Срочные социальные услуги</b>		
7.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода	25
7.2.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода	

7.2.1	Содействие при оказании медицинской помощи (покупка за счет средств получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения и доставка их на дом, сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации, взаимодействие с лечащим врачом, в том числе по получению рецептов, и другое):	20
7.2.2	покупка за счет средств получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения	25
7.2.3	взаимодействие с лечащим врачом, в том числе по получению рецептов, и другое	60
7.3.	сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации	56
7.4.	Предоставление транспорта	60