

Политика обработки и защиты персональных данных В АНО СОН «Опора»

(редакция от 09.01.2017)

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с п. 2 ст. 18.1 Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года (ред. от 21.07.2014) а также иных нормативно-правовых актов Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных (далее – Данные), которые автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «Опора» (далее (далее по тексту – Оператор, Организация) может получить от субъекта персональных данных, являющегося стороной по договору оказания социальных услуг (получатель социальных услуг или его законный представитель), гражданско-правовому договору, а так же от субъекта персональных данных, состоящего с Оператором в отношениях, регулируемых трудовым законодательством (далее – Работника).

1.2. Оператор обеспечивает защиту обрабатываемых персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения, неправомерного использования или утраты в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ “О персональных данных”, Постановления Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 N 687 “Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации”, Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 N 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных", нормативных документов уполномоченных органов.

1.3. Настоящая Политика вступает в силу с момента её утверждения директором Организации и действует бессрочно до замены её новой Политикой или до наступления иных случаев, предусмотренных законодательством.

1.4. Настоящая Политика определяет организацию защиты персональных данных в Организации и является обязательной для исполнения всеми сотрудниками Организации, непосредственно осуществляющими обработку персональных данных и (или) имеющими доступ к персональным данным.

1.5. Настоящая Политика подлежит корректировке при изменении законодательных и нормативно-правовых актов, по рекомендациям надзорных органов, по результатам проверок в рамках государственного контроля (надзора).

2. Термины и принятые сокращения

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Оператор - организация, самостоятельно или совместно с другими лицами организующая и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также

определяющая цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Субъект персональных данных – физическое лицо, с персональными данными которого производятся какие-либо действия (обработка, хранение, уничтожение и т.п.).

3. Информация об Операторе

Наименование: автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «Опора» (АНО СОН «Опора»);

ИНН: 3459070551;

Фактический адрес: 400131, ул.Голубинская, 18;

Тел. 59-30-22, факс: 59-30-49.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных исключительно в следующих целях:

- осуществления социального обслуживания в соответствии с Уставом Организации, обеспечение в рамках своих полномочий реализации государственной политики по социальной поддержке и социальному обслуживанию пенсионеров, ветеранов, инвалидов, малоимущих граждан, граждан пожилого возраста, семей с детьми, несовершеннолетних и других категорий населения, нуждающихся в государственной социальной поддержке и помощи.

- заключения с Субъектом персональных данных любых договоров и их дальнейшего исполнения;
- проведения Оператором опросов, исследований;
- предоставления Субъекту персональных данных информации об оказываемых Оператором услугах, требующих уточнения индивидуальных особенностей Субъекта;
- ведения кадровой работы и организации кадрового учета Работников Организации;
- привлечения и отбора кандидатов на работу в Организации;
- формирования статистической отчетности, в том числе для предоставления Комитету социальной защиты населения Волгоградской области;
- осуществления Оператором административно-хозяйственной деятельности;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации.

6. Категории обрабатываемых персональных данных источники их получения, сроки обработки и хранения

6.1. В Информационных системах персональных данных Оператора обрабатываются следующие категории персональных данных:

- персональные данные сотрудников. Источники получения: из первичной документации, предоставляемой самими субъектами персональных данных;
- персональные данные кандидатов на работу в Организации. Источник получения: поступление резюме посредством сети Интернет, либо сведения, предоставляемые самим субъектом персональных данных;
- персональные данные получателей социальных услуг. Источники получения: из первичной документации, предоставляемой самими субъектами персональных данных либо от органов государственного и муниципального управления, организаций, подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления, в рамках межведомственного информационного взаимодействия согласно законодательству РФ, регламентирующему социальное обслуживание.
- физические лица, являющиеся контрагентами или представителями (работниками) контрагентов Организации. Источники получения: из первичной документации, предоставляемой самими субъектами персональных данных.

7. Основные принципы обработки, передачи и хранения персональных данных

7.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется на законной и справедливой основе.

7.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

7.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

7.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

7.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

7.6. При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

7.7. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

8. Условия обработки персональных данных

8.1. Обработка персональных данных в Организации осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

8.2. Оператор без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено федеральным законом.

8.3. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этим лицом договора. Договор должен содержать перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных».

8.4. В целях внутреннего информационного обеспечения Оператор может создавать внутренние справочные материалы, в которые с письменного согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, могут включаться его фамилия, имя, отчество, место работы, должность, год и место рождения, адрес, абонентский номер, адрес электронной почты, иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

8.5. Доступ к обрабатываемым Оператором персональным данным разрешается только работникам Оператора, занимающим должности, включенные в перечень должностей согласно приказу директора Организации.

9. Состав персональных данных

9.1. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных в связи с реализацией трудовых отношений:

- фамилия, имя, отчество;
- образование;
- сведения о трудовом и общем стаже;

- сведения о составе семьи;
- паспортные данные;
- сведения о воинском учете;
- сведения об ИНН;
- СНИЛС;
- налоговый статус (резидент/нерезидент);
- сведения о заработной плате работника;
- сведения о социальных льготах;
- специальность;
- занимаемая должность;
- адрес места жительства;
- телефон;
- содержание трудового договора;
- иную, не указанную выше информацию, необходимую для
- информацию, являющуюся основанием к приказам по личному составу;
- медицинском заключении установленной формы об отсутствии у гражданина заболевания, препятствующего поступлению на работу к Оператору.
- дела, содержащие материалы по повышению квалификации и переподготовке сотрудников, их аттестации, служебным расследованиям;

9.2. Для целей осуществления уставной деятельности Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных получателей социальных услуг и контрагентов:

- фамилия, имя, отчество;
- образование;
- сведения о трудовом и общем стаже;
- сведения о составе семьи;
- паспортные данные;
- адрес электронной почты;
- сведения обИНН;
- налоговый статус (резидент/нерезидент);
- сведения о доходах;
- специальность;
- занимаемая должность;
- адрес места жительства;
- номер телефона (мобильного и/или стационарного);
- место работы или учебы членов семьи и родственников;
- номера телефонов третьих лиц;
- состав декларируемых сведений о наличии материальных ценностей;
- содержание декларации, подаваемой в налоговую инспекцию;
- СНИЛС;
- иные сведения, указанные заявителем.

10. Меры для обеспечения выполнения обязанностей оператора при обработке персональных данных

10.1. Основными мерами, принимаемыми Оператором для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, являются:

- назначение лиц, ответственных за организацию обработки персональных данных в Организации;
- принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных (в частности – Положение о защите персональных данных работников АНО СОН «Опора», Положение об обеспечении прав получателей социальных услуг на конфиденциальность» и т.п.);
- определение и утверждение перечня лиц, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных в информационных системах персональных данных Общества и лиц, имеющих доступ к персональным данным, обрабатываемым на бумажных носителях;
- получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- установление индивидуальных паролей доступа сотрудников в информационную систему в соответствии с их должностными обязанностями;
- учет машинных носителей персональных данных;
- обеспечение раздельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;
- установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям вне пределов контролируемой зоны, сетям Интернет без применения установленных в Организации мер по обеспечению безопасности персональных данных (за исключением общедоступных и (или) обезличенных персональных данных);
- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам Оператора;
- иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

10.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных устанавливаются в соответствии с локальными нормативными актами Оператора, регламентирующими вопросы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Организации.

11. Сведения о третьих лицах, участвующих в обработке персональных данных

11.1. В целях соблюдения законодательства Российской Федерации, для достижения целей обработки, а также в интересах и с согласия субъектов персональных данных Оператор в ходе своей деятельности предоставляет персональные данные следующим организациям:

- Федеральной налоговой службе, включая ее территориальные подразделения;
- Пенсионному фонду России, включая его территориальные подразделения;
- Негосударственным пенсионным фондам;
- Фонду социального страхования РФ;
- Федеральной службе государственной статистики РФ;
- Фонду обязательного медицинского страхования РФ;
- Кредитным организациям (с согласия Работника);
- Органам социальной защиты населения Волгоградской области.

12. Обработка персональных данных.

12.1 Обработка персональных данных осуществляется Оператором с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств (на бумажном носителе информации).

12.2 Оператор не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие персональные данные субъектов, третьей стороне без письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также в случаях, установленных федеральными законами.

12.3. Трансграничная передача персональных данных в Организации не осуществляется.

1.2.4. Сроки хранения и порядок уничтожения носителей персональных данных определяются архивным законодательством РФ, законодательством РФ, регулирующим сферу социального обслуживания, а также локальными актами Организации.

13. Основные права субъектов персональных данных

13.1 Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

13.1.1 подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;

13.1.2 правовые основания и цели обработки персональных данных;

13.1.3 цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;

13.4 наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением сотрудников/работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;

13.1.5 обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

- 13.1.6 сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 13.1.7 порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- 13.1.8 информацию об осуществлённой или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- 13.1.9 наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 13.1.10 иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.
- 13.2 Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
- 13.3 Если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в вышестоящий орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций - Роскомнадзор) или в судебном порядке.
- 13.4 Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.
- 13.5 Иные права, определённые главой 3 Федерального закона «О персональных данных».

14. Доступ к политике

- 14.1. Действующая редакция Политики на бумажном носителе хранится у ответственного за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.
- 14.2. Электронная версия действующей редакции Политики общедоступна на сайте Оператора в сети «Интернет»: <http://oporacson.ru>.