

Началась реализация социального проекта «Помогаем жить дома»: март 2020 – июнь 2020



Проект реализуется с использованием гранта Президента РФ на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов. Заявка № 20-1-014790
Грантовое направление: социальное обслуживание, социальная поддержка и защита граждан

СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «Помогаем жить дома»

1. Предыстория проекта

В ноябре 2019 г. на сайте АНО СОН «Опора» мы писали о том, что в организации началась работа по развитию доступной и безопасной среды на дому у маломобильных получателей социальных услуг путем оборудования поручнями наиболее проблемных с точки зрения доступности и безопасности участков домашней среды, с учетом пожеланий и ограничений здоровья подопечных. Как правило, это санитарно-гигиенический блок квартир получателей социальных услуг. Ведь даже простые для большинства из нас гигиенические процедуры превращаются для человека, имеющего ограничения по здоровью и возрасту, в непреодолимые бытовые трудности, существенно ухудшающие качество жизни. Обычный поручень может помочь человеку преодолеть ограничения при выполнении определенных бытовых функций.

2. Заявка на участие в первом конкурсе 2020 г. на предоставление грантов Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества

Данное направление работы организации было оформлено как социальный проект «Помогаем жить дома». Проектную заявку 20 ноября 2019 г. мы подали в Фонд президентских грантов для участия в первом конкурсе 2020 г. на предоставление грантов Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества. Заявка № 20-1-014790 была подана по грантовому направлению "Социальное обслуживание, социальная поддержка и защита граждан".

«Помогаем жить дома» — это проект по развитию доступной и безопасной среды на дому у маломобильных получателей социальных услуг путем внедрения системы технического и информационного сопровождения повседневной бытовой жизнедеятельности пенсионеров, инвалидов, являющихся целевыми группами проекта. Доступная и безопасная среда в домах маломобильных граждан обеспечивает возможность выполнения бытовых функций самообслуживания (самостоятельно удовлетворять основные физиологические потребности, поддерживать личную гигиену) и самостоятельного передвижения в пространстве дома (в пределах санитарно-гигиенического, кухонно-бытового, спально-гостиничного блока), сохранять равновесие тела в рамках повседневной бытовой деятельности и пр. В рамках **технического сопровождения** повседневной бытовой жизнедеятельности целевых групп **планируется оснастить горизонтальными или вертикальными поручнями наиболее проблемные с точки зрения доступности и безопасности участки домашней среды**, с учетом пожеланий и ограничений здоровья получателей социальных услуг. Установку поручней планируется осуществить в квартирах не менее 140 человек.



В рамках **информационного сопровождения** повседневной бытовой жизнедеятельности целевых групп запланированы мероприятия: **подготовка информационных материалов** о доступной безопасной домашней среде и безопасном поведении в пространстве дома, инструкций по безопасности жизнедеятельности маломобильных граждан (виды и назначение технических приспособлений для осуществления относительно независимого и безопасного существования в быту, риски и правила осуществления безопасного самообслуживания и самостоятельного передвижения в домашних условиях); **проведение инструктажей по безопасности жизнедеятельности** дома маломобильных граждан, в том числе проведение фото и видео обзоров о технических приспособлениях и вспомогательных устройствах, обеспечивающих доступность и безопасность жизнедеятельности в домашних условиях; **консультирование по приобретению и возможности получения приспособлений в прокате** и т.д. Информированием и консультированием планируется охватить не менее 360 подопечных «Опоры». Планируется также популяризация идей проекта в социально значимых организациях пенсионеров (МУ «Клуб пожилых людей», социально-реабилитационное отделение ГБУ СО «ЦЦСОН», советы ве-

теранов), маломобильных граждан (общество слепых, общество инвалидов). Информационная работа будет проведена с не менее 160 пенсионерами. Опыт работы по развитию доступной и безопасной среды на дому у целевых групп путем внедрения системы технического и информационного сопровождения их повседневной бытовой жизнедеятельности будет обобщен и представлен общественности и профессиональному сообществу в СМИ, на Интернет-ресурсах организации «Опора», в газете «Вестник Опоры» и на заключительном публичном мероприятии проекта. В целом в проект будет вовлечено не менее 550 человек пенсионного возраста.

3. Победа социального проекта АНО СОН "Опора" в первом конкурсе 2020 г. на предоставление грантов Президента Российской Федерации

К 17 февраля 2020 года завершилась экспертиза проектов, претендующих на первые в 2020 году президентские гранты. Итоги работы экспертов были подведены на заседании объединенного экспертного совета, которое прошло под председательством Андрея Клепача. Напомним, осенью 2019 года на текущий конкурс было подано 9 308 проектов от 7 946 некоммерческих организаций из всех российских регионов. 8 476 из них были допущены до независимой экспертизы. Проекты оценивали 598 экспертов из 64 регионов. Ими было проведено 19 414 экспертиз. В среднем каждый эксперт оценил 32 проекта, при этом каждый проект был рассмотрен не менее чем двумя экспертами. Перечень победителей конкурса был сформирован Координационным комитетом: он определил значения проходных баллов – и в число получателей грантов попали все организации, чьи проекты набрали необходимое количество баллов по результатам экспертизы. Заседание Координационного комитета состоялось **21 февраля 2020 года**, его провел первый заместитель Руководителя Администрации Президента Российской Федерации Сергей Кириенко. После окончания заседания итоги конкурса были опубликованы на сайте Фонда президентских грантов: **2 017 победителей конкурса президентских грантов из всех 85 регионов страны получили финансирование на реализацию своих проектов, из них 74 проекта НКО Волгоградской области. Конечно, мы с волнением ждали результатов конкурса и испытали потрясающие эмоции, узнав, что стали его ПОБЕДИТЕЛЯМИ!**

Это уже **третий** проект организации, получивший финансовую поддержку Фонда. Первый проект - "Социальный маршрут: Волгоград для всех!" - успешно реализован и закончился 30 ноября 2019. Второй проект - «Долговременный уход: сбережение души» - реализуется в организации уже 8 месяцев.

4. Поздравление с победой в конкурсе на предоставление грантов Президента Российской Федерации 2020

В тот же день—**21 февраля 2020 г.**—АНО СОН «Опора» получила поздравление с победой в конкурсе на предоставление грантов Президента Российской Федерации от **генерального директора Фонда президентских грантов И. Чукалина**.

Кому: ano_opora@mail.ru

Фонд президентских грантов
21 февраля, 19:23

Поздравление с присуждением гранта Президента Российской Федерации
Здравствуйтесь, уважаемые коллеги!



Только что Координационный комитет под председательством Сергея Кириенко подвел итоги очередного конкурса Фонда президентских грантов. Ваша организация с заявкой 20-1-014790 вошла в число победителей и получит грант Президента Российской Федерации. Поздравляем! Ваш проект оказался среди 2017 поддержанных проектов из 9308 инициатив, поданных на конкурс.

Это большая честь, но и серьезная ответственность. Реализуйте проект так, чтобы мы могли с гордостью рассказать о его результатах главе государства. Как можно скорее приступайте к осуществлению проекта и заключайте с нами договор о предоставлении гранта. Ценен каждый день - время летит очень быстро. Реализация проекта - непростой процесс. Даже самому опытному специалисту иногда требуются совет и поддержка. Мы всегда готовы прийти на помощь тем, кто старается сделать наш мир лучше. Смело делитесь

с нами как успехами, так и возникающими трудностями, заранее сообщайте об изменениях в планах по проекту. Вам предстоит качественно провести запланированные мероприятия, достичь заявленных в проекте результатов и отчитаться перед фондом. При этом надо предельно корректно и экономно подходить к использованию гранта (все же речь идет не просто о бюджетных деньгах, а о средствах, выделенных Президентом Российской Федерации) и быть информационно открытыми (чтобы люди знали о вашей работе и могли понять, что вы делаете). Все получится, главное, правильно распределить время и внимательно следовать методическим материалам, подготовленным фондом.

Успехов! Доброго пути!

Илья Чукалина
генеральный директор
Фонда президентских грантов

Воодушевленные таким теплым поздравлением, мы сразу начали подготовку к реализации проекта, чтобы качественно провести запланированные в проекте мероприятия. При этом мы информационно открыты—новому проекту посвятили целую страницу газеты «Вестник Опоры», чтобы вы, наши уважаемые читатели, знали о нашей работе и могли понять, что мы будем делать по новому проекту.

5. Социальный проект «Помогаем жить дома» готов к реализации: в домах получателей социальных услуг началась установка поручней

Радость от победы и гордость за нашу команду не отодвинули на второй план серьезную ответственность за успешную реализацию взятых на себя проектных обязательств. Специфика проекта «Помогаем жить дома» в плане сроков реализации (он длится всего 4 месяца), а также опыт реализации уже двух проектов, поддержанных Фондом президентских грантов, подсказывали нам, что нужно как можно скорее приступить к осуществлению проекта. Как сказано в поздравлении с победой в конкурсе на предоставление грантов Президента Российской Федерации от **генерального директора Фонда президентских грантов И. Чукалина: «Ценен каждый день – время летит очень быстро».**

Уже **27 февраля 2020 г.** был заключен **Договор о предоставлении гранта**, подписанный Фондом президентских грантов и АНО СОН «Опора». **Сегодня мы официально говорим о полной готовности проекта к реализации.** За первые дни марта было закуплено необходимое оборудование для реализации проекта:

перфоратор и первая партия поручней, планшеты для профилактического информирования получателей социальных услуг о безопасности в домашних условиях и т.д.



Сформированы Зорко О.В., руководитель проекта (справа) и Ситникова Л.В., зав. СО по Центральному р-ну, с первой партией поручней информационными материалами о доступной безопасной домашней среде и безопасном поведении в пространстве дома, подготовлены памятки для получателей социальных услуг о безопасности жизнедеятельности в домашних условиях.

А главное – специалист организации (мастер) начал установку поручней в домах получателей социальных услуг. За первую декаду марта 2020 г. было установлено около десяти поручней в квартирах получателей социальных услуг «Опоры». Начало положено! Впереди – четыре месяца интенсивной работы по проекту.



Ануфриев Юрий Валерьевич



мы ПОМОГАЕМ им ЖИТЬ ДОМА!



Мы хотим, чтобы наши подопечные чувствовали себя в своих домах безопасно,

2-й этап реализации социального проекта «Долговременный уход: сбережение души»: январь 2020 – июнь 2020
 Проект реализуется с использованием гранта Президента РФ на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов. Заявка № 19-1-023603



Основные события, достижения второго этапа реализации социального проекта «Долговременный уход: сбережение души»

С 1 января 2020г. начался второй этап социального проекта «Долговременный уход: сбережение души». За это время проведено 10 мероприятий, направленных на развитие профессиональных компетенций социальных работников (социально-психологический тренинг, социально-психологический консилиум). 6 групп социальных работников приняли участие в тренинге по второй запланированной теме «**Конфликт**», которая включала следующие вопросы: понятие, основные



характеристики и последствия конфликта, виды и стадии развития конфликта. Практическое значение имеет рассмотрение на занятии основных стратегий поведения участников конфликта и алгоритм действий по разрешению конфликта. Ведет тренинг кандидат психологических наук, доцент кафедры общей и клинической психологии Волгоградского государственного медицинского университета В.В. Болучевская. По теме «Конфликт» И.Г. Ануфриевой (руководитель проекта) и Э.П. Шитовой (координатор проекта) по материалам психолога были разработаны методические рекомендации по разрешению конфликтных ситуаций, которые представлены в форме листовок для социальных работников и других специалистов. Например, они включают **Правила разрешения конфликта: что следует делать в конфликтной ситуации**

- Контролируйте свой гнев, сдерживайте импульсивные действия. Относитесь к человеку с уважением.
 - Придерживайтесь многоальтернативного подхода. Осознайте право на существование иной точки зрения.
 - Ориентируйтесь на положительное, лучшее в человеке. Тогда вы обзываете и его быть лучше.
 - Предложите собеседнику встать на ваше место. Это снимает критический настрой и переключает собеседника с эмоций на осмысление ситуации. Поставьте себя на место своего собеседника.
 - Независимо от результатов разрешения противоречий старайтесь не разрушить отношения.
 - Обратитесь к авторитетному третьему, кто поможет разобраться в конфликте и разрешить его.
 - Будьте готовы пересмотреть свою позицию, если не правы. Дайте собеседнику шанс отступить.
 - Идите на компромисс. По возможности используйте юмор.

Ранее были разработаны информационные материалы-листовки по теме «**Эффективная коммуникация**», которые включали следующие **Правила**:
 - Проявляйте искренний интерес к собеседнику. Искренне выражайте ваши эмоции и чувства.
 - Будьте вежливы, доброжелательны. Улыбайтесь человеку, обращайтесь к нему по имени, отчеству.
 - Говорите о том, что интересно собеседнику. Находите в людях хорошее и говорите им об этом.
 - Будьте активным слушателем. Больше слушайте, чем говорите. Дайте возможность человеку «выговориться». Поддерживайте обратную связь в процессе общения.
 - Не перебивайте говорящего, не отвлекайтесь во время общения. Соблюдайте конфиденциальность в общении.
 - Поддерживайте атмосферу доверия, взаимного уважения, проявляйте эмпатию: попытайтесь встать на место собеседника, увидеть проблемы с его точки зрения.
 - Используйте оптимальные невербальные средства общения: частый контакт глаз, спокойный тембр голоса, плавные жесты, правильная дистанция и т.д.

Листовки раздавались социальным работникам, прошедшим тренинг по теме «**Эффективная коммуникация**» с целью закрепить полученные коммуникативные компетенции. В марте 2020 г. первая группа социальных работников под руководством психолога начала осваивать в рамках социально-психологического тренинга третью тему – «**Профессиональное выгорание. Управление стрессом**». Тема предполагает проведение в каждой группе социальных работников (всего 9 групп) по два занятия. Вторым направлением проекта «**Долговременный уход: сбережение души**» является социально-психологическое сопровождение на дому маломобильных получателей социаль-



Елена Александровна Савич, специалист по социальной работе, раздает листовки социальным работникам своего участка

ных услуг, социально-психологическая поддержка ухаживающих за ними родственников через еженедельное посещение маломобильных подопечных организации и/или ухаживающих родственников специалистом организации и оказание им социально-психологической поддержки. Данное направление на втором этапе проекта осуществляет новый специалист **Наталья Васильевна Шишова**. В феврале 2020 г. специалист осуществил 13 посещений получателей социальных услуг и их родственников на дому. В январе-феврале на базе организации в рамках проекта проведено два социально-психологических консилиума с участием членов проектной группы, специалистов, осуществляющих социально-психологическое сопровождение проекта. Основные вопросы консилиумов: статистика проектных мероприятий за прошедший месяц; основные проблемы, с которыми сталкиваются социальные работники в профессиональной деятельности, получатели социальных услуг, ухаживающие родственники; профессиональные рекомендации специалистов по изменению проблемных ситуаций и другие. По итогам консилиумов было предложено осуществлять социально-психологическую поддержку получателей социальных услуг еще и дистанционно – в определенное время по телефону (точное время будет сообщено дополнительно). Информационное освещение проекта обеспечивал сайт организации, страницы организации в социальных сетях, газета организации «Вестник Опыра». Второй этап реализации проекта завершится 30 июня 2020г.



Шишова. В феврале 2020 г. специалист осуществил 13 посещений получателей социальных услуг и их родственников на дому.

В январе-феврале на базе организации в рамках проекта проведено два социально-психологических консилиума с участием членов проектной группы, специалистов, осуществляющих социально-психологическое сопровождение проекта.

Основные вопросы консилиумов: статистика проектных мероприятий за прошедший месяц; основные проблемы, с которыми сталкиваются социальные работники в профессиональной деятельности, получатели социальных услуг, ухаживающие родственники; профессиональные рекомендации специалистов по изменению проблемных ситуаций и другие.

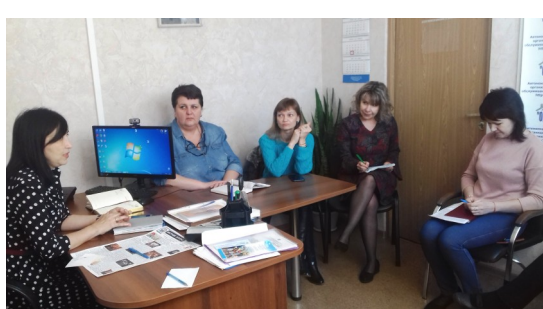
По итогам консилиумов было предложено осуществлять социально-психологическую поддержку получателей социальных услуг еще и дистанционно – в определенное время по телефону (точное время будет сообщено дополнительно). Информационное освещение проекта обеспечивал сайт организации, страницы организации в социальных сетях, газета организации «Вестник Опыра». Второй этап реализации проекта завершится 30 июня 2020г.

Уважаемые получатели социальных услуг, помните: Социально-психологическую поддержку может получить каждый из вас, если вы в ней нуждаетесь!

ных услуг, социально-психологическая поддержка ухаживающих за ними родственников через еженедельное посещение маломобильных подопечных организации и/или ухаживающих родственников специалистом организации и оказание им социально-психологической поддержки. Данное направление на втором этапе проекта осуществляет новый специалист **Наталья Васильевна Шишова**.



Специалист Наталья Васильевна посетила Зою Александровну из Центрального района



Социально-психологический консилиум, 26.02.20



ПОЗДРАВЛЯЕМ С ПРАЗДНИКОМ 8 МАРТА!

Галина Алексеевна Булгакова, директор АНО СОН «Опора», поздравляет женщин - получателей социальных услуг, специалистов и социальных работников с **Международным женским днем 8 марта**.

ДОРОГИЕ НАШИ ЖЕНЩИНЫ, ПОЛУЧАТЕЛИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ!

Поздравляем вас с Международным женским днем 8 марта!

Желаем крепкого здоровья, хорошего самочувствия, только позитивного взгляда на жизнь, никогда не терять оптимизма, сохранять молодость в сердце и согреть своих близких душевным теплом!

ДОРОГИЕ НАШИ ЖЕНЩИНЫ, СПЕЦИАЛИСТЫ И СОЦИАЛЬНЫЕ РАБОТНИКИ, ЗАВЕДУЮЩИЕ ОТДЕЛЕНИЯМИ СО!

Поздравляем вас с Международным женским днем 8 марта!



Желаем благополучия вашим семьям, уюта – вашим домам, радости и любви, красоты и счастья! Дарите тепло вашим близким, вдохновляйте на подвиги ваших мужчин, любите и будьте любимыми!

ЮБИЛЕИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ:

ТУРОВ Владимир Семенович

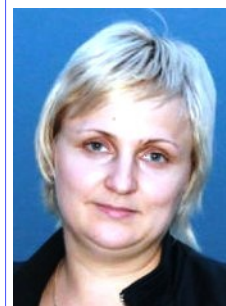
Поздравляем с 100-летием **ТУРОВА Владимира Семеновича**, ветерана Великой Отечественной войны! 18 марта 2020г. 100-летний юбилей отметил **ТУРОВ Владимир Семенович**.



Владимир Семенович – полковник в отставке. Член Совета ветеранов Центрального района Волгограда, руководитель сектора ветеранов войны, почетный член Военно-исторического общества Российской Федерации, член пленума Волгоградской областной общероссийской общественной организации ветеранов, член ученого совета музейного комплекса «Сталинградская битва», Почетный гражданин с. Орловка Волгоградской области, президент Волгоградской региональной общественно-патриотической организации Клуб «Сталинград». **Владимир Семенович** родился 18 марта 1920 г. в Брянской обл. В 1939 г. поступил в военно-пехотное училище. В звании лейтенанта стал командиром стрелкового взвода. 18 августа вступил в первый бой с фашистами на Западном фронте. Оборонял Тулу и Москву. В бою 23 января 1942 г. был ранен. После госпиталя в составе 724-го стрелкового полка, с августа 1942 г. входившего в состав 62-й армии, оборонял Сталинград. После Сталинградской битвы воевал на Северо-Кавказском фронте. Сражался под Оршей, освобождал Белоруссию, Литву, форсировал р.Неман. После войны служил помощником военного коменданта г.Лигниц Северной группы войск. После окончания Высшей офицерской школы в г. Ленинграде служил в различных военных должностях. Уволился по болезни и выполнил данное себе в 1942 г. в боях за Сталинград слово: если останусь жив, то на жительство приеду в Сталинград. Владимир Семенович награжден орденами Отечественной войны I и II степени, Красной Звезды, медалями «За отвагу», «За боевые заслуги», «За оборону Москвы», «За оборону Сталинграда», «За освобождение Белоруссии», «За победу над Германией».

Владимир Семенович Тур является получателем социальных услуг АНО СОН «Опора» с декабря 2018 г. **Мы искренне поздравляем Владимира Семеновича с 100-летием! Желаем хорошего самочувствия, благополучия, бодрости духа, оптимизма, мира и добра!**

В нашей организации в основном работают ЖЕНЩИНЫ. Среди получателей социальных услуг также большинство ЖЕНЩИН. МАРТ – весенний, женский месяц, с самым женским днем в году. Поэтому в этом выпуске мы представляем вам, дорогие читатели, небольшие истории о наших женщинах, их семьях, их жизни.



Социальный работник: Шустова Анна Александровна

17 марта 2020г. на сайте газеты «Родной город» (а до этого в печатном издании газеты) появилась статья под названием «Семья молодых волгоградцев: «У нас три дочки, теперь хотим сына!», посвященная семье нашего социального работника **Шустовой Анны Александровны**, работающей в СО Краснооктябрьского района. Мы не могли пройти мимо такого события и публикуем в нашем вестнике эту статью с небольшими сокращениями.

41-летний Илья и 38-летняя Анна Шустовы не так давно отметили фарфоровую свадьбу. Супруги признаются, что с годами их любовь только крепнет, муж, так же, как и в первые годы, дарит жене цветы и мягкие игрушки. У них три замечательные дочки!.. С одной из самых дружных семей нашего города познакомился корреспондент «Родного города».

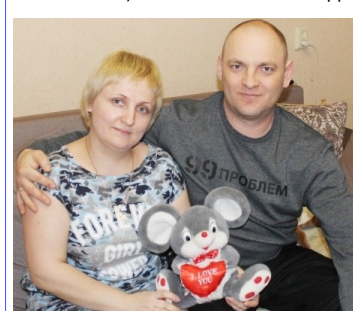
«Игрушку храним до сих пор»

Будущие супруги учились в одной школе № 78 и жили в детстве в соседних дворах.

– Илья постарше меня на три года, – рассказывает Анна. – Конечно, я неоднократно видела его на переменах и возле школы, парень он уже тогда был очень видный, многие девочки за ним бегали...

По словам Ильи, он впервые обратил внимание на Анну, когда в апреле 1997 года они стали гулять в одной компании.

– Она тогда встречалась с моим другом, – улыбается мужчина. – До этого как-то мельком видел ее в школе, но она же на три года младше, тогда это была существенная разница, поэтому особо на нее внимания не обращал... Вскоре пришло понимание, что это именно та девушка, с которой я хочу прожить всю свою жизнь. Стал ее добиваться, дарил подарки, цветы, конфеты. В итоге все получилось... А одну из игрушек, которую я ей дарил, мышку с сердечком, мы храним до сих пор...



Не успели наши герои познакомиться полюбить друг друга, как Илью забрали в



армию. Он служил сначала в Новочеркасске, затем в Буйнакске, был поваром. Однако в разлуке их чувства только окрепли.

— Из армии он мне столько писем слал, — рассказывает Анна. — Больше 100 точно написал, такие красивые стихи у него получались, от них так и веяло любовью, лаской и нежностью...

— Даже маме столько не писал из армии, сколько Ане, — признается мужчина. — Конечно, стучал по ней, но был уверен — она меня дождет. Она, естественно, была в числе встречающих, но скромно стояла в стороне. Анечка у меня вообще большая скромница, но это одно из тех многочисленных качеств, которые меня в ней и привлекли и заставили полюбить на всю жизнь.

Свадьбу Илья и Анна сыграли ровно 20 лет назад — они венчались в храме 4 марта 2000 года.

— Так необычно все вышло. У моей мамы был день рождения, а Илья накануне сказал, что завтра свататься придет... И ведь не обманул, вместе со своими родителями пришел просить моей руки. Ну, как я могла отказать любящему и любимому мужчине?! Свадьбу мы праздновали два дня, а самым волнительным моментом был наш танец молодоженов, мы тогда танцевали вальс.

«Возможно, сын и появится»

Сейчас у Шустовых трое детей, все дочери. Алине 19 лет, Лере — 15, а Ксюше — 11.

— Так получилось, что все дочки родились в високосные годы, — отмечает Илья. — Алина сейчас учится в вузе, будет юристом, Лера и Ксюша пока школьницы. Девочки у нас спортивные, но по-разному. Младшая серьезно увлечена художественной гимнастикой, а старшая встречается с полузащитником «Ротора-2» Виктором Жеребятниковым. Я-то футбол всегда любил, а вот Аня только недавно приобщилась к «спорту № 1», теперь вместе ходим на матчи. А вот сам я играл только с друзьями во дворе, серьезно занимался лишь танцами, выступал в народном ансамбле «Волга». Кстати, наши девочки тоже одно время шли по моим стопам, танцевали на большой сцене.

Илья хочет еще и сына, но совершенно не расстроен, что пока в его семье одни девочки. Когда Ксюша родилась, я спросила любимого: «Ты, наверное, недоволен, что опять не мальчик?» — говорит Анна. — Он ответил, как настоящий мужчина: «Главное, что дали жизнь человеку, а пол ребенка — дело второе». Дочек он просто обожает...

Свободное время Шустовы любят проводить на даче, на берегу Волгоградского водохранилища.

— У нас, правда, этого свободного времени не так уж и много, — рассказывает Анна. — Я тружусь в некоммерческой организации социального обслуживания, у меня 14 подшефных пенсионеров. А Илья работает в системе ФСИН России, он — капитан внутренней службы.

С годами любовь и нежность друг к другу у супругов не только не угасли, а усилились!

— Илья очень романтичный, — рассказывает наша собеседница. — Он запросто может, идя с работы, купить букет цветов без всякого повода. Да что там говорить, он меня до сих пор иногда и мягкими игрушками балует!

— А мне даже работается легко, так как я знаю, что дома меня ждет любимая семья, замечательные дочки и моя Анечка... Это просто бесценно — знать, что где-то тебя любят и каждый вечер с нетерпением ждут твоего возвращения. За все годы совместной жизни мы ни разу серьезно не ругались, понимаем друг друга буквально с полуслова.

Андрей Шитов. Фото автора и из личного архива семьи Шустовых. **Источник:** <http://rodgor-vlg.ru/semja-molodyh-volgogradcev-u-nas-tri-dochki-teper-hotim-syna.html>

**Социальный работник:
Борисова Анна Викторовна**

Очень хотелось написать, дорогие читатели, в этом выпуске о социальном работнике из ОСО Краснооктябрьского района Борисовой Анне Викторовне. Это многодетная мама, активная общественница, волонтер по жизни, открытый и доброжелательный человек. Настолько открытый, что история ее семьи и общественная деятельность вызывают искренний интерес земляков. Об Анне написано много статей в местных СМИ. Из этих историй и будет состоять рассказ о нашей коллеге.

О семье. О том, что счастье в детях, семья Анны Борисовой знает не понаслышке. В ее семье это счастье в семикратном размере. Анна Викторовна — многодетная мама семерых детей. Старший сын Денис, которому уже 22 года, прошел в 2018 году срочную военную службу, работает. Восемнадцатилетняя дочь Лилия — спортсменка, занимается



спорта, она многократная чемпионка России и Европы, двукратная чемпионка мира. Дочь Василиса (10 лет) как и сестра активно занимается спортом — художественной гимнастикой. Василиса выступает на различных соревнованиях регионального и российского уровней, неоднократно, занимала победные и призовые места. Младшие дети Анны Викторовны дошкольники: Олесе 6 лет, близнецам Акиме и Платону по 4 года, самому маленькому Евсею 3 годика. Как отмечает сама Анна, в ее семье все держится на взаимовыручке и уважении: старшие присматривают за младшими, младшие уважают старших, а иначе никак. В семье Борисовых постоянно слышны детские голоса, крик малышни, но споров и ссор здесь не возникает. Все любят друг друга и стараются помочь, в первую очередь маме. Но крепкая опора для Анны не только дети, но и любящий супруг Дмитрий. Глава многодетной семьи работает водителем. С Дмитрием вместе Анна шагает рука об руку уже много лет. На пути супругов тоже встречались трудности и невзгоды, но только крепкая и дружная семья может все преодолеть.

О наградах. Дети и семья — лучшая награда в жизни. Но есть и официальное признание материнского труда. В 2016 году Анна Викторовна была награждена Почетным знаком города-героя Волгограда "Материнская слава



Волгограда", который был учрежден Волгоградской городской Думой в 2010 году и вручается лучшим многодетным родителям города-героя, достойно воспитавшим пять и более детей. А в преддверии Дня матери в 2018 г. Анне Борисовой в торжественной обстановке в Администрации Волгоградской области вручили Почетный знак «Материнская слава». Зина Мерзоева, заместитель губернатора Волгоградской области: «Это, прежде всего, демонстрация нашего уважения, признания вашего, может быть, это некрасиво звучит — труда, но когда мы видим историю каждой семьи... Много детей, славных детей вы воспитываете в своих семьях. И, конечно, понимаешь, сколько труда, настоящего труда».

О работе. Анна по профессии акушер, сейчас трудится социальным работником, отдает своим подопечным силы, время и положительные эмоции не только в рабочее время. Иногда, по ее признанию, срывается вместе с мужем вечером по тревожному звонку получателя.

Об общественной, благотворительной работе. Как многодетная мама, Анна Викторовна — активный участник ВРОО "Многодетный Волгоград", член Краснооктябрьского совета многодетных семей Волгограда. Занимаясь воспитанием детей, Анна ведет активную общественную и волонтерскую деятельность. На протяжении многих лет она помогает семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Организует целевые сборы пожертвований, проводит благотворительные ярмарки и концерты, помогает онкобольным малышам. В начале 2019 года она организовала акцию по сбору помощи 83-летней пенсионерке: многодетные волгоградки привезли пенсионерке газовую плиту и необходимые продукты. А на Новый год вот уже несколько лет она посещает многодетные и малоимущие семьи в образе Снегурочки. В 2020 году акция, которую уже в седьмой раз по собственной инициативе проводила Анна Борисова, растянулась на 10 дней.

— Поздравляю ребят и их родителей в Краснооктябрьском и Тракторозаводском районах, — рассказывает Анна. — В этом году удалось поздравить более 50 детишек, упаковывать сладкие подарки мне помогала еще одна многодетная мать Юлия Николаева, у которой четверо детей. Неоценимую помощь оказали и две волгоградские организации, выступившие в роли спонсоров традиционной новогодней акции. В этом году Анна впервые поздравляла с праздниками не только детей, но и пожилых волгоградцев, т.к. работая в НКО, она многих пенсионеров в Краснооктябрьском районе хорошо знает. Лично поздравила более 20 особенно нуждающихся пожилых людей. Участвуя во многих благотворительных акциях, Анна хочет развеять стереотип о том, что большинство многодетных семей — неблагополучные. Это вовсе не так. Конечно, несколько ребят — большая ответственность, но и большая радость и гордость. **Анна считает себя по-настоящему счастливой женщиной и всем желает такого же семейного счастья.**



А еще она всей душой болеет за каждого своего ребенка и абсолютно уверена, что они вырастут достойными людьми, которыми можно будет только гордиться.

А мы гордимся нашей коллегой и желаем дружной семье Борисовых благополучия, любви, семейного счастья!

в ВРОО "Ассоциации Глобального тхэквондо Волгоградской области". Л и л и я достигла больших успехов в этом виде

**К 75-летию ПОБЕДЫ
в Великой Отечественной войне
Истории жизни. Истории наших ветеранов:
МАРКОВА НАДЕЖДА РОДИОНОВНА**

Маркова Надежда Родионовна родилась 11 сентября 1922 года в г.Ярославле. Родители трудились рабочими на трикотажной фабрике, в семье было четверо детей, у Надежды Родионовны было 3 брата. Надежда училась в ярославской школе, после окончания которой поступила в техникум. О начале войны узнала, как и многие советские люди, дома по радио, семья в этот момент завтракала. Надежде очень нравилось учиться, но шла война, и в 1942 году, когда ей исполнилось 20 лет, ее призвали в армию.

Вместе с другими девчонками Надежду отправили в Красноярск, в Киевское училище связи, которое было эвакуировано в Сибирь. После обучения Надежда Родионовна была направлена на фронт — в 23 Гвардейский корпус 131 Гвардейского батальона связи. В составе отделения связистов Надежда Родионовна участвовала в проведении и обеспечении связи под Курском, Белгородом. В это же время Надежда Родионовна познакомилась со своим будущим мужем и в небольшом селе под Белгородом они расписались. Муж был летчиком.

Много было волнительных моментов в то время, Надежде Родионовне особенно запомнилась такая история. Их батальон решил сменить местонахождение, и когда машины двигались ночью, Надежда Родионовна единственная сидела спиной к кабине, остальные сидели по ходу движения. Она вдруг увидела точку в небе и доложила командиру — самолет. Все разбежались от машины и машину разбомбило. Внимательность и оперативность Надежды Родионовны спасли жизни ее однополчан.

Война разбросала супругов по разным городам и странам. В конце войны Надежда Родионовна служила под Москвой, а муж был в Германии. После окончания войны, Надежда Родионовна выехала к супругу в Германию и они встретились в Берлине. Отец Надежды Родионовны погиб под Ржевом, брат погиб уже после войны.

После войны семья Марковых жила в Петрозаводске, Надежда Родионовна работала лаборантом на молокозаводе, потом закройщицей. В 1947г. переехала в Сталинград с мужем. В семье

воспитывались 2 дочери. Сейчас у Надежды Родионовны трое внуков и одна внучка. Надежда Родионовна награждена Орденом Отечественной войны II-й степени, медалью «За победу над Германией в Великой Отечественной войне» и другими наградами.

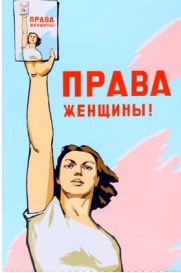
Мы поздравляем Надежду Родионовну с Международным женским днем 8 марта и желаем хорошего самочувствия, оптимизма, долголетия, всех благ! **Мы рады и признательны Надежде Родионовне за то, что она приоткрыла нам историю своей жизни. Мы благодарим Надежду Родионовну за стойкость и выдержку,**

внимательность и смекалку в годы Великой Отечественной войны, за трудовой вклад после войны! Мы гордимся Вами, Надежда Родионовна!

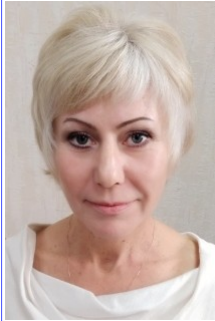


История происхождения праздника 8 марта

Исторические корни праздника имеют феминистический подтекст. Впервые день 8 марта фигурирует в 1901г., когда американские домохозяйки заполнили улицы Чикаго с переворотными вверхом каблуками и тазами. Они хотели привлечь к себе внимание общества и властей и требовали уравнивания политических прав, возможности работать на производстве и служить в армии рядом с мужчинами. Через семь лет феминистки повторили свои требования в государственном масштабе и добились провозглашения Национального женского дня. Родительницей Международного женского дня считается Клара Цеткин — немецкая коммунистка, внесшая огромный вклад в отстаивание женских прав. В 1910 г. на Международной женской конференции она вынесла предложение учредить День солидарности трудящихся женщин всего мира, считая, что ежегодный праздник, отмечаемый в один день, сплотит женщин в борьбе за равные права. Эта инициатива получила отклик в виде прокатившейся по Европе волны митингов. Первые женские праздники в различных странах отмечались в разные даты марта. И только в 1914 г. свой праздник труженицы мира отметили 8 марта. ООН приняла празднование Международного Женского дня в 1975 г., этот год был объявлен международным годом женщин, а последующие десять лет, с 1976 по 1985 год, провозгласили Международным десятилетием женщин. Сейчас весенний женский праздник отмечают более чем в 30 странах мира.



Отзывы получателей социальных услуг о работе наших сотрудников и добрые пожелания



Шибаршинова Наталья Борисовна

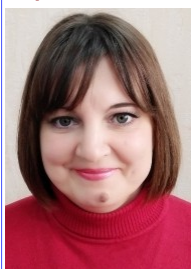
Дзержинский район

Зотова Л.П.: «Уважаемая Галина Алексеевна, поздравляю Вас и сотрудников АНО СОН «Опора» с Международным Женским днём 8 марта! **Желаю всем крепкого здоровья, успехов в работе, благополучия и хорошего настроения на долгие годы и всего самого наилучшего. Огромное Вам спасибо за Ваш нелёгкий труд и заботу, за терпение и внимательное отношение к нам - людям старшего поколения.** Хочу выразить особую благодарность своему социальному работнику **Шибаршиновой Наталье Борисовне** за её добросовестный труд, заботу, терпение, отзывчивость. Она очень ответственный работник. Ещё раз благодарю Вас всех - работников социального труда. Спасибо Вам и всего доброго».

Головки И.Б.: «Уважаемая Галина Алексеевна! Поздравляю Вас и сотрудников АНО СОН «Опора» с Праздником 8 марта! **Желаю всем здоровья и спокойной мирной жизни.** Выражаю большую благодарность **Шибаршиновой Наталье Борисовне** за добросовестное исполнение служебных обязанностей и доброе, тёплое отношение к нам, старикам. В трудную минуту на неё всегда можно положиться в нашей не простой жизни».

Майнина Л.А.: «Хочу выразить особую благодарность **Елене Геннадьевне Козловой** за её чуткое отношение, внимание, заботу, доброту, расскажет про все новости, продукты приносит свежайшие, всегда с улыбкой, а ведь она многодетная мать. **Хочу поздравить её с 8 марта, пожелать ей всего самого наилучшего в жизни, здоровья, счастья, любви. Я её очень люблю. И вас дорогие «опоровцы» с 8 марта! Всего Вам самого хорошего! Спасибо, что Вы есть!»**

Костопраева Л.И.: «В канун праздника Международного женского дня хочу выразить сердечную благодарность всем женщинам АНО СОН «Опора». **Желаю Вам здоровья, терпения и доброты! Улыбок Вам!** Очень благодарна своему социальному работнику **Ахтямовой Елене Александровне**, без её помощи и поддержки мне было бы очень трудно».



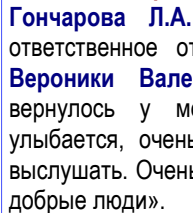
Ахтямова Елена Александровна

Брехова Н.Н.: «Труд социального работника не прост и только душевный подход и уважение к пожилым людям, делает их работу незаменимой. Хочу поблагодарить социального работника **Гмырину Анну Владимировну** за чуткое отношение и внимательность. Когда бы я её не попросила о чем либо, она всегда придёт мне на помощь. Анна Владимировна приносит мне продукты, лекарства, промышленные товары, помогает готовить и сопровождает меня в медицинские учреждения. Спасибо ей большое за качественное обслуживание. Ещё хочу сказать большое спасибо специалисту по социальной работе **Наталье Викторовне Подъячевой** за внимательность к нам, она приходит или звонит, спрашивает о самочувствии, нет ли каких жалоб на социального работника. Приятно, когда о тебе заботятся. Хочется выразить благодарность за таких хороших работников, которые трудятся в АНО СОН «Опора». Труд у них нелёгкий. Прошу руководство АНО СОН «Опора» не оставить мою благодарность без внимания. **Спасибо, что есть такая организация социального обслуживания. Вы нам очень хорошо помогаете».**



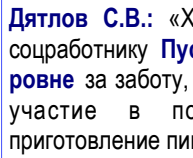
Подъячева Наталья Викторовна

Гончарова Л.А.: «Благодарю за доброе и ответственное отношение ко мне **Стыценко Вероники Валентиновны**. С её приходом вернулось у меня желание жить! Всегда улыбается, очень вежливая, а главное умеет выслушать. Очень приятно знать, что есть такие добрые люди».



Стыценко Вероника Валентиновна

Поляков А.Н.: «Хочу выразить благодарность соцработнику **Пустовой Валерии Александровне** за доброту и хорошую работу, за заботу. Большое спасибо!»



Пустова Валерия Александровна

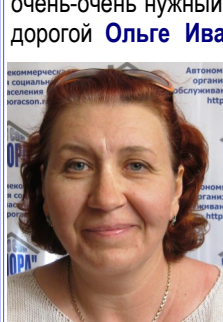
Дятлов С.В.: «Хочу выразить благодарность соцработнику **Пустовой Валерии Александровне** за заботу, за хорошую работу, доброту, участие в помощи, оказание услуг, приготовление пищи. Большое спасибо!»



Котовскую Елену Александровну за помощь в подготовке выпуска газеты «Вестник Опоры»

Центральный район

Дымченко С.Б.: «Уважаемая Галина Алексеевна! Поздравляю Вас и весь женский коллектив, которым Вы руководите, с чудесным женским праздником Весны и Труда - 8 марта! Труд Ваших сотрудниц трудный, благодарный и очень-очень нужный. Лично я очень благодарна дорогой **Ольге Ивановне Волковой**, которая 25 лет посвятила соцработе. Доброжелательная, уважительная, тактичная и очень исполнительная, большое ей спасибо и дай Бог здоровья и сил. **Пусть исполнение желаний всем праздник этот принесёт. И будет чудным настроенье, и всем во всём всегда везёт!».**



Волкова Ольга Ивановна

Борисова В.Я.: «Дорогие женщины, сотрудники «Опоры»! От всей души поздравляю Вас с праздником - 8 марта! **Желаю Вам крепкого здоровья, душевных сил и всего самого доброго. Пусть в ваших домах всегда живёт мир, тепло и уют, а в душе гармония и радость. Спасибо вам за помощь и заботу о нас.** Мои самые тёплые поздравления, сердечное спасибо **Елене Васильевне Слободкиной**, моей Леночке, которая меня обслуживает. Это моя опора. Я всегда жду её как родного человека. Её доброта, чуткость, добросовестность так помогают мне жить, а мне 95-й год. Леночка помогает мне абсолютно во всём. Ещё раз огромное ей спасибо».

Зимина Р.С.: «От всей души поздравляю всех женщин АНО СОН «Опора» с весенним праздником - 8 марта. **Желаю Вам крепкого здоровья, благополучия и успехов в Вашем нелёгком, но благородном труде. Спасибо Вам за заботу о старшем поколении.** Не могу не поздравить с 8 марта своего социального работника - **Светлану Сергеевну Алсадака**. За время работы она проявила себя очень ответственным, добрым, отзывчивым человеком. Со своей работой она справляется отлично. Всё выполняет точно и в срок. **Уважаемая Светлана Сергеевна, примите мои искренние поздравления с 8 марта и пожелания успехов в Вашем нелёгком труде».**

Саркисова Ю.И.: «Хочу поздравить своего социального работника **Ирину Анатольевну Балуту** с Международным женским праздником весны и красоты! Я желаю Ирине всегда быть такой спокойной, уравновешенной, приносящей в мой дом спокойствие и энергию. Ирину я всегда жду с нетерпением. С ней можно поговорить обо всем, можно получить советы по многим вопросам. С ней появляются силы для домашней работы. **Ирина! Желаю Вам и всему коллективу АНО СОН «Опора» крепкого здоровья, семейного счастья, удовлетворения от вашей нелегкой работы!»**

Селезнёв В.Н. поздравил женщин организации стихами
Весна!—пора тепла и света, пора волнения в крови,
И пусть мои слова привета звучат признанием в любви!
И я с усердием не меньшим без всякой скидки на недуг
Расцеловал бы всех вас - женщин! Как боевых своих подруг!
Такое к Вам расположенье, поскольку ясно без прикрас-
Мужское наше вдохновенье, чего бы стоило без Вас?!
Без ваших солнечных улыбок и кропотливого труда?
Кипят дела в библиотеке, функционирует финчасть... и
Да и порядок - как в аптеке, поскольку женская там власть!...
Весна! - пора тепла и света, пора волнения в крови...
И сам к кому-то особенно я «подобью» сегодня «клин»...
Вот почему я так пылаю, сгорая чувственным огнём
И горячо Вас поздравляю с Международным Женским Днём!

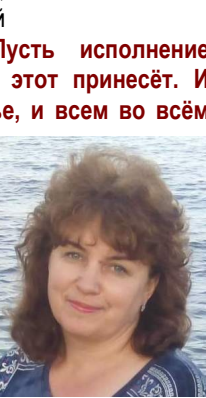


Краснооктябрьский район

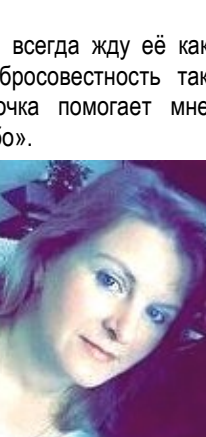
Захарова Т.В.: «Хочу рассказать о своём социальном работнике **Волобуевой Наталье Васильевне**. Уже в 8 лет мы сотрудничаем с ней и я не перестаю восторгаться этой скромной, трудолюбивой и удивительной женщиной. Она помогает в уборке квартиры, покупке лекарств и продуктов, сообщает интересные новости, организует прогулки и много, много других дел. А ещё она является связующим звеном между мной и докторами, мной и госучреждениями и др. Всё это Наталья Васильевна делает спокойно, уверенно, профессионально. Скоро весна, а с ней и праздник 8 марта. **В канун наступающего праздника, хочу поблагодарить Волобуеву Наталью Васильевну за терпение, корректность в общении, психологическую помощь и пожелать ей здоровья, радости и женского счастья!**



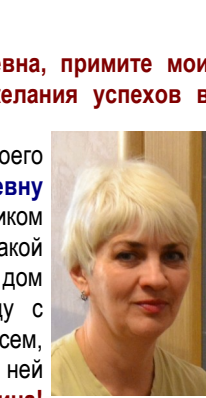
Булгакова Галина Алексеевна



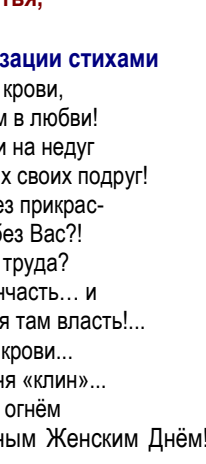
Слободкина Елена Васильевна



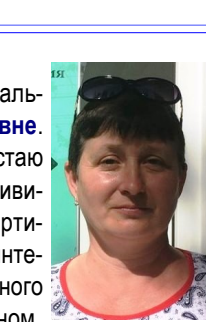
Алсадака Светлана Сергеевна



Балута Ирина Анатольевна



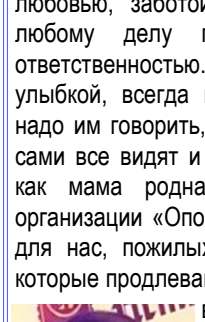
Балута Ирина Анатольевна



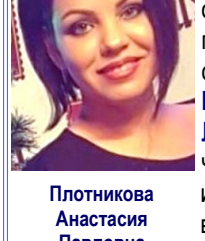
Волобуева Наталья Васильевна

Краснооктябрьский район

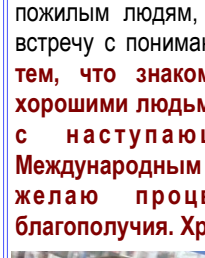
Вовк Ю.И.: «Хочу выразить огромную благодарность своим социальным работникам **Ерковой Екатерине Михайловне** и **Плотниковой Анастасии Павловне**. Девочки очень чутко, с любовью, заботой ко мне относятся. К любому делу подходят с огромной ответственностью. Всегда приходят с улыбкой, всегда выслушают, никогда не надо им говорить, что нужно сделать, они сами все видят и так ухаживают за мной, как мама родная. Спасибо **руководству** организации «Опора» за то, что вы находите для нас, пожилых людей, таких помощниц, которые продлевают нам нашу жизнь и вносят в неё новые краски. Спасибо **директору** за то, что вы есть и есть такая организация, за то, что подбираете грамотных специалистов. Спасибо **Юлии Евгеньевне** и **Людмиле Юрьевне**, за то, что вы всегда можете решить любой вопрос или подсказать, что и как лучше сделать, за ваше внимание, за вашу компетентность, отзывчивость к нам, пожилым людям, вы всегда идёте нам на встречу с пониманием. **Я очень довольна тем, что знакома с такими добрыми, хорошими людьми. Поздравляю Вас всех с наступающим праздником— Международным женским днём 8 марта, желаю процветания, здоровья, благополучия. Храни Вас Бог».**



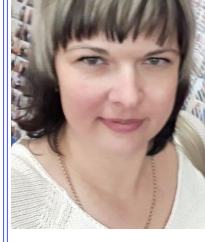
Плотникова Анастасия Павловна



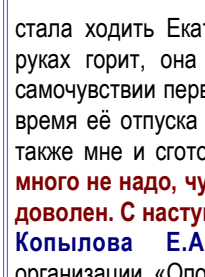
Овчарова Юлия Евгеньевна



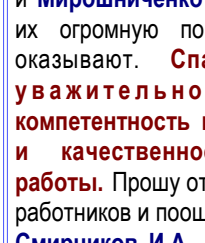
Овчарова Юлия Евгеньевна



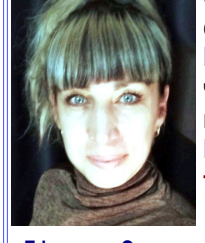
Борисова Анна Викторовна



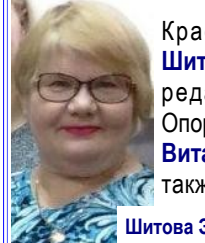
Борисова Анна Викторовна



Еркова Екатерина Михайловна



Еркова Екатерина Михайловна



Ефремова Оксана Геннадиевна

Ситников В.Н.: «Выражаю огромную благодарность социальным работникам **Ерковой Екатерине Михайловне** и **Борисовой Анне Викторовне**. Спасибо Вам за ваше внимание и понимание и то, что вы для меня делаете. Раньше я стеснялся спросить или попросить социальных работников о какой-либо помощи и мне приходилось самому справляться с некоторыми трудностями (я не умею готовить) или просить соседей мне помочь, даже были мысли оформиться в геронтологический центр, но когда ко мне стала ходить Екатерина все мои печали прошли, у неё все в руках горит, она всегда давление измеряет, варит щи и о самочувствии первым делом спросит. Я очень переживал, кто во время её отпуска ко мне придёт, но зря. Пришла Анна, которая также мне и сготовила, и полы помыла, и выслушала. **Нам же много не надо, чуточку внимания и заботы. Спасибо, я очень доволен. С наступающим праздником, здоровья и сил!»**

Копылова Е.А.: «Выражаю огромную благодарность организации «Опора» и моему социальному работнику **Ерковой Екатерине Михайловне** и **Мирошниченко Светлане Георгиевне** за их огромную помощь, которую они мне оказывают. **Спасибо за доброе и уважительное отношение, за компетентность в возникающих вопросах и качественное выполнение своей работы.** Прошу отметить данных социальных работников и поощрить их».

Смирников И.А., Смирникова Н.К.: «Хотим выразить сердечную благодарность социальному работнику **Ефремовой Оксане Геннадиевне** за её чуткое отношение в обслуживании нас как получателей социальных услуг».

Гольфер Галина Ильинична поздравила по телефону с Международным женским днём 8 МАРТА **Булгакову Галину Алексеевну—** директора АНО СОН «Опора», **Иванову Людмилу Юрьевну—** зав. СОС по Краснооктябрьскому району, **Шитову Эльвиру Петровну—** редактора газеты «Вестник Опоры», **Кузьмину Екатерину Витальевну—** соц. работника, а также весь замечательный коллектив «Опоры»!

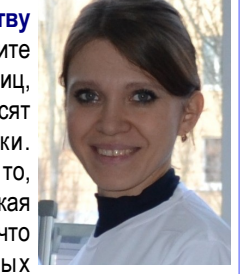
Шитова Эльвира Петровна коллектив «Опоры»!

Кузьмина Екатерина Витальевна

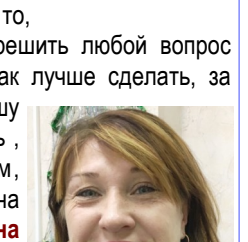
Уважаемые получатели социальных услуг, дорогие наши читатели!
Мы всегда рады получить отзывы о работе наших сотрудников. Каждое ваше письмо не остается без внимания руководителя организации.
Мы благодарим вас за теплые слова и добрые пожелания!



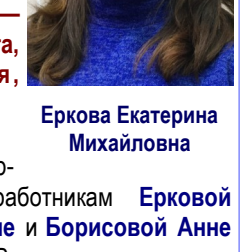
Иванова Людмила Юрьевна



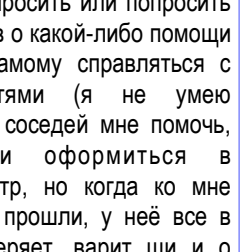
Овчарова Юлия Евгеньевна



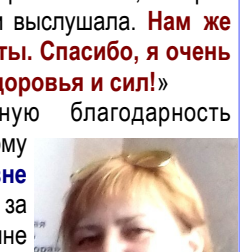
Овчарова Юлия Евгеньевна



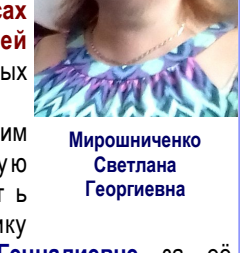
Еркова Екатерина Михайловна



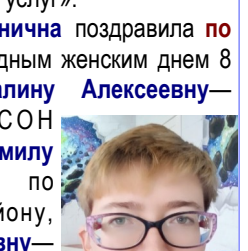
Еркова Екатерина Михайловна



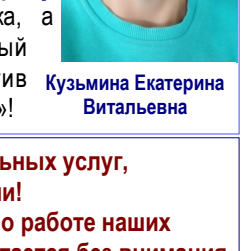
Еркова Екатерина Михайловна



Еркова Екатерина Михайловна



Еркова Екатерина Михайловна



Еркова Екатерина Михайловна