

Поздравляем с 76-й годовщиной Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг.!



Сотрудники АНО СОН «Опора» поздравили с Днем Победы участников Великой Отечественной войны – получателей социальных услуг организации.

Сотрудники АНО СОН «Опора» накануне Дня Победы посетили на дому 38 участников Великой Отечественной войны – получателей социальных услуг организации и поздравили их с этим великим праздником. Открытки, цветы и кружки с фотографиями ветеранов вручали специалисты по социальной работе и социальные работники организации.

Кружки стали особенно приятным сюрпризом для ветеранов. Многие были удивлены и спрашивали: «Кто же так здорово придумал?» или просто радовались: «Как хорошо придумали!» Они рассматривали свои фотографии и давали наказ родственникам – «наливать чай теперь только в эту кружку». У Бориса Петровича, одного из участников Великой Отечественной войны, в последнее время серьезно ухудшилось зрение. Поэтому он, держа кружку в руках,

спросил о том, какая его фотография там изображена. И одобрил выбранную сотрудницами организации фотографию. А Надежда Родионовна удивила нас тем, что после вручения всех подарков показала нам свои рисунки, которые она создала уже в возрасте 80+, когда неожиданно появилось же-



Маркова Надежда Родионовна и Казакова Татьяна Ивановна, специалист по социальной работе

лание рисовать. Надежда Родионовна служила в годы войны в 23 Гвардейском корпусе 131 Гвардейского батальона связи. В составе отделения связистов она участвовала в проведении и обеспечении связи под Курском, Белгородом. Награждена орденом Отечественной войны II степени, медалью "За победу над Германией в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг." и другими наградами. Многие ветераны для фотогра-

фии с подарками надели торжественный китель со своими наградами.



Тараканов Иван Александрович, участвовавший в пленении фельдмаршала Паулюса в Сталинграде



Паненко Владимир Петрович, награжденный медалью "За оборону Сталинграда" и другими наградами и Казакова Татьяна Ивановна

## УВАЖАЕМЫЕ ВETERАНЫ ВЕЛИКОЙ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ВОЙНЫ, ТРУЖЕНИКИ ТЫЛА, ПЕНСИОНЕРЫ, ПОЛУЧАТЕЛИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ АНО СОН «ОПОРА»!

Сердечно поздравляем Вас с 76-й годовщиной Победы в Великой Отечественной войне! Гордимся боевыми и трудовыми подвигами старшего поколения, наших земляков! Желаем всем здоровья, долголетия, благополучия, мира и добра!



Илясов Александр Зиновьевич

Илясов Александр Зиновьевич, 1927 г.р., был призван в армию в 1944. Награжден медалями "За боевые заслуги", "За победу над Германией в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг." и другими наградами

У многих наших подопечных на глазах появились слезы, когда они увидели свои фотографии в молодости на полученном подарке. Они были растроганы и сердечно благодарили сотрудников «Опоры», которые были взволнованы не меньше ветеранов. **Всем участникам Великой Отечественной войны были переданы сердечные поздравления от коллектива АНО СОН «Опора» с пожеланиями здоровья, долголетия, благополучия, хорошего настроения в эти майские праздничные дни.**

### БЛАГОДАРИМ ВОЛОНТЕРОВ

Около тысячи поздравительных открыток с Днем Победы нужно было доставить сотрудникам «Опоры» по адресам тружеников тыла, детей Сталинграда и других категорий населения, проживающих в Дзержинском, Центральном и Краснооктябрьском районах. Только в Краснооктябрьский район нужно было доставить 750 поздравительных открыток. Мы обратились за помощью к волонтерам, которые доставили более 350 открыток по адресам получателей в Краснооктябрьском районе.



Вот такие благодарственные письма мы подготовили нашим волонтерам, которые помогали разносить поздравительные открытки с Днем Победы пенсионерам Краснооктябрьского района. Мы благодарим за помощь Кирееву Наталью, Прохорову Екатерину и Клячину Анастасию. Два из трех волонтеров откликнулись благодаря волонтерскому ресурсу DOBRO.RU, на который мы обратились впервые и все получилось, люди откликнулись. Это здорово! Благодарим вас, друзья!

### Ежегодная Европейская неделя иммунизации: 26 апреля - 2 мая 2021

С 26 апреля по 2 мая 2021 прошла очередная ежегодная Европейская неделя иммунизации, направленная на популяризацию идеи о большом значении иммунизации для профилактики заболеваний и защиты жизни. В этом году событие приобретает особое значение в контексте борьбы с новой коронавирусной инфекцией. Пандемия COVID-19 привлекла внимание всего мира к важности вакцинации против новой коронавирусной инфекции. В Российской Федерации разрабатываются и внедряются новые вакцины, в том числе против новой коронавирусной инфекции. Сотрудники «Опоры» внимательно относятся к проблеме защищенности от COVID-19. Из 146 сотрудников организации 87 человек имеют антитела после коронавируса или прошли два этапа вакцинации, что составляет 58% работающих в «Опоре». Еще 46 человек прошли этап первой вакцинации от коронавируса.

### Предоставление социальных услуг на дому сотрудниками АНО СОН «Опора» за 4 месяца 2021 года

АНО СОН «Опора» специализируется на оказании широкого спектра социальных услуг на дому. Получателями наших услуг с 2016 являются более 1500 пожилых людей с разной физической и социальной мобильностью, инвалиды, многодетные семьи. Наша цель – повысить качество жизни подопечных, предоставляя им социально-бытовые, социально-медицинские, социально-правовые и другие услуги на дому. Соцработники покупают и доставляют продукты, готовят еду, кормят подопечных, убирают в квартире. Жизненно важными для маломобильных людей являются гигиенические, уходные услуги.

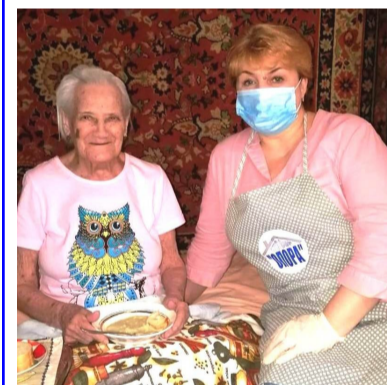
### В январе-апреле 2021

социальными работниками «Опоры» в рамках Порядка предоставления социальных услуг было предоставлено **147364** услуги **1632** получателям.

Из них наибольшее количество предоставленных социальных услуг – это **социально-бытовые услуги: 99658** социально-бытовых услуг

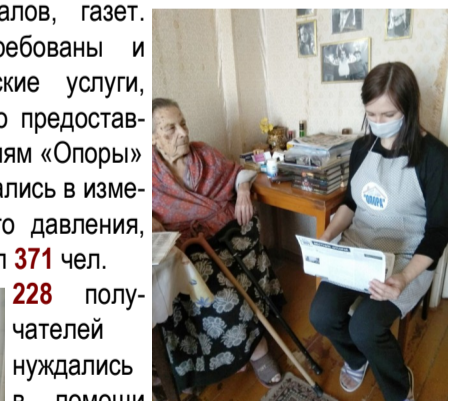
предоставлено **1596** получателям.

В данной группе **26197** услуг – это покупка за счет средств получателя и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов. Эти услуги за 4 месяца были предоставлены **1271** подопечным. **8579** услуг уборки жилых помещений, а именно влажной уборки пола жилых помещений, сухая уборка, чистка напольных покрытий пылесосом было предоставлено **892** получателям. **190** подопечных получили **3230** услуг, связанных с помощью в приготовлении пищи, **132** человека – **7694** услуги кормления.



**42** человека получили **682** услуги по организации досуга: чтение книг, журналов, газет.

Традиционно востребованы и социально-медицинские услуги, **39264** которых было предоставлено **1157** получателям «Опоры» **10005** услуг заключались в измерении артериального давления, такую услугу получил **371** чел.



**228** получателей нуждались в помощи

соцработников в плане контроля за приемом лекарств. **8024** подобных услуг было оказано подопечным за 4 месяца 2021 года. Востребованы и

другие услуги. С наступлением тепла увеличилось количество обращений за дополнительными социальными услугами: мытье окон, мелкий ремонт по «дому», стрижка простая на дому, гигиеническая обработка ногтей и др. **МЫ РАДЫ ПОМОЧЬ ВАМ! МЫ РАБОТАЕМ ДЛЯ ВАС!**



**В АНО СОН «Опора» продолжается реализация социального проекта «Социальный маршрут: Волгоград для всех – новый старт»: февраль 2021 – июль 2022**

ПРИ ПОДДЕРЖКЕ  
ФОНДА ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ

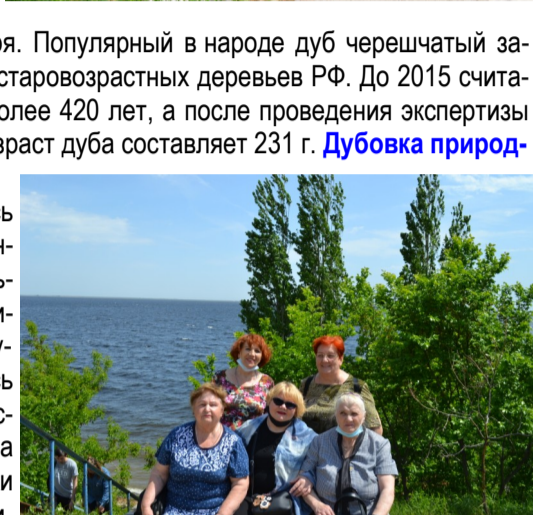
## Дубовка, милая сердцу Дубовка

21 мая 2021 состоялась экскурсия в Дубовку по проекту, ставшему победителем в первом конкурсе 2021 Фонда президентских грантов. Более 30-и получателей соцуслуг «Опоры» и волонтеров-компаньонов «серебряного» возраста посетили краеведческий музей, Аллею памяти погибших в Великой Отечественной войне жителей Дубовки и умерших от ран в дубовском госпитале бойцов, осмотрели несколько купеческих домов - памятников архитектуры, побывали у легендарного дуба и т.д. Значительная часть экскурсии была посвящена **«купеческой» Дубовке**. Мы осмотрели несколько купеческих домов, в одном побывали, т.к. в нем в настоящее время - краеведческий музей. Это жилой дом купца Крючкова (на фото).

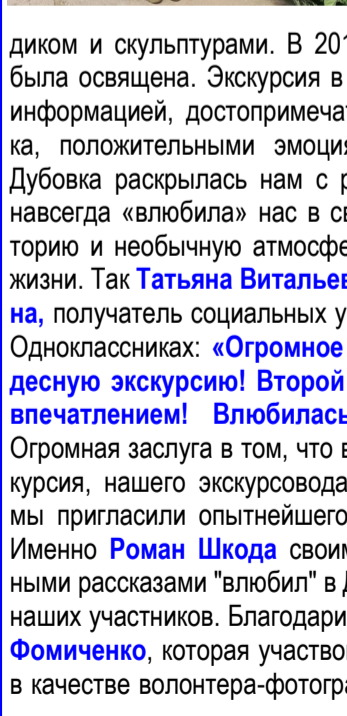


СОЦИАЛЬНЫЙ МАРШРУТ: ВОЛГОГРАД ДЛЯ ВСЕХ – НОВЫЙ СТАРТ! 2021-2022

Дубовки и место на берегу моря, где находится легендарный Дуб-патриарх - Санаторный парк. Это зеленая зона санатория Дубовки, расположенная по берегу Волгоградского моря. Популярный в народе дуб черешчатый занесен в реестр старовозрастных деревьев РФ. До 2015 считалось, что ему более 420 лет, а после проведения экспертизы определили: возраст дуба составляет 231 г. **Дубовка природная, прибрежная** оказалась для нас особенно притягательной. От знаменитого могучего дуба не хотелось уходить. А расположенные на берегу скамейки приглашали присесть и насладиться звуками волн, весенним ветерком, свежим воздухом, бескрайними просторами Волгоградского моря. Дубовка - это также красивые **храмы и церкви**. Ранее здесь было много православных святынь, но позже большинство из них были разрушены. В частности, в конце 30-х годов прошлого века была разрушена Воскресенская церковь. Идея возродить в намоленном месте одну из святынь Дубовки родилась у обычного человека, офицера в отставке – Владимира Букина. Получив благословение на постройку храма, Владимир Букин на собственные деньги установил в намоленном месте крест, вокруг которого впоследствии развернулась стройка. Так в 2006 возвели новый **храм во имя Святой Живоначальной Троицы, или Свято-Троицкий**. Сегодня на территории храма построены крестильный храм и деревянная церковь. Есть небольшая часовенка и подсобные помещения с колодезем. Территория благоустроена и походит на небольшой парк с искусственным прудиком и скульптурами. В 2010 году церковь Святой Троицы была освящена. Экскурсия в Дубовку оказалась насыщенной информацией, достопримечательностями небольшого городка, положительными эмоциями участников. Дубовка раскрылась нам с разных сторон и навсегда «влюбила» нас в свою славную историю и необычную атмосферу современной жизни. Так **Татьяна Витальевна Федорушкина**, получатель социальных услуг, написала в Одноклассниках: **«Огромное спасибо за чудесную экскурсию! Второй день хожу под впечатлением! Влюбилась в Дубовку!»**



Огромная заслуга в том, что всем понравилась Дубовка и экскурсия, нашего экскурсовода. На этот интересный маршрут мы пригласили опытного экскурсовода. Именно **Роман Шкода** своими увлекательными рассказами «влюбил» в Дубовку многих наших участников. Благодарим также **Ирину Фомиченко**, которая участвовала в поездке в качестве волонтера-фотографа. Еще один пример плодотворного сотрудничества и взаимодействия партнеров по коалиции НКО «Забота рядом. Волгоград и область».



Дубовка расположена на берегу Волгоградского водохранилища, мы не могли не посетить набережную Ду-



Дом построен в 1887 местной строительной артелью из кирпича местного производства по заказу владельца - члена посадской думы Дубовки Н.С. Крючкова. Это крупное каменное на полуподвале одноэтажное здание. Уличный фасад отличается богатством кирпичного декора. Боковой уличный фасад расчленен 4 объемными и сложными по пластике пилястрами. Сохранилось архитектурное оформление интерьера: лепные плафоны и потолочные розетки, фризы с листовым орнаментом, кафельные печи с карнизами и майоликовыми рельефами. Ранее в здании располагался обувной магазин, аптека. Два экскурсовода краеведческого музея познакомили экскурсантов, разделенных на две группы, с выставками музея. Мы осмотрели также доходный дом Л.А. Шишляникова (гостиные номера), жилой дом купца Артамонова, дом купца Воронина, жилой дом купцов А.А. и Н.А. Вагг и др.

**История Дубовки, связанная с Великой Отечественной войной**, для многих из нас стала открытием. Город был прифронтовым. Более 15 тысяч дубовчан пополнили ряды Советской Армии, более 6 тысяч человек погибли в боях. В Дубовке находилась резервная бригада, которая подготовила несколько десятков маршевых рот и батальонов для защиты Сталинграда. В дни Сталинградской битвы здесь работали военные госпитали, сюда привозили раненых в боях за Сталинград, умерших от ран хоронили в дубовской земле, в братских могилах захоронено 2469 чел. В память о погибших воздвигнуты обелиски. В Дубовке несколько памятников войны - один из них на месте братской могилы на Аллее героев в Центральном парке, в виде скорбящего воина, держащего в руках каску и автомат. Памятник установлен в 1972. Аллея Героев в Дубовке создавалась с целью увековечивания памяти земляков - 10 Героев Советского Союза и 2 полных кавалеров ордена Славы. Ее открытие состоялось 19 ноября 2007 и было приурочено к дате переломного момента в Сталинградской битве.

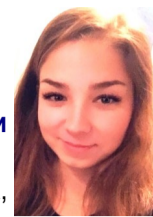


Дубовка расположена на берегу Волгоградского водохранилища, мы не могли не посетить набережную Ду-

## Отзывы получателей социальных услуг о работе наших сотрудников и добрые пожелания

### ДЗЕРЖИНСКИЙ РАЙОН

**Зубарева Н.А.:** «Прошу объявить благодарность соцработнику **Чепель Виктории Дмитриевне** за добросовестное обслуживание. Культурна, вежлива, доброжелательна, отзывчивая на все просьбы. Всегда в настроении, улыбается приветливо, никогда не грубит. Желаю вам иметь побольше таких соцработников, как Виктория. Поздравляю всех с Праздником. Желаю вам здоровья и терпения с нами, пожилыми и больными».



Чепель Виктория Дмитриевна

**Кузнецова Т.К.:** «Прошу Вас объявить благодарность моему соцработнику **Филимоновой Светлане Петровне** за внимание, доброту, заботу, отзывчивость ко мне, инвалиду II группы, по всем моим жизненным вопросам».



Филимонова Светлана Петровна

**Кукарина В.П.:** «Здравствуйте, уважаемая «Опора»! Как вы нужны и хорошо, что вы есть. Немного о себе. Я, как и все светские женщины, родилась, росла, училась, работала, заботилась о семье. Думала, что всю жизнь буду так скакать, но увы. В 75 лет упала и повредила тазобедренный сустав, теперь инвалид. Беда привела меня в организацию «Опора». За мною закрепили соцработника **Долматову Алину Александровну**. С первых дней знакомства мы с Алиной сразу нашли точки соприкосновения. Между нами полное взаимопонимание и согласие во всех вопросах. В дни явок я её жду, переживаю: не заболела ли? Прошу поощрить её за заботу, внимание, чуткость и доброту к нам, не простым пациентам. Как они нам нужны! Я её часто называю «маленькая мама». Ещё раз благодарю коллектив организации «Опора» за хорошую подготовку и воспитание ваших работников».



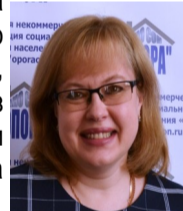
Долматова Алина Александровна

### ЦЕНТРАЛЬНЫЙ РАЙОН

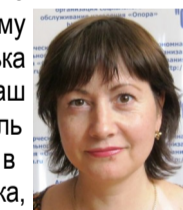
**Мальгинова В.А.:** «Мне 84 года. И, к сожалению, только в конце 2019г. я узнала о такой организации, как «Опора». Именно тогда заботливые и ответственные руководители этой организации **Ситникова Людмила Владимировна, Рылина Анна Анатольевна**, когда я обратилась к ним за помощью, быстро решили мои и моего мужа, которому было 92 года, проблемы, обеспечили нам постоянную заботу без обычной в таких делах бюрократии и волокиты. За нами была закреплена соцработник **Киселева Надежда Евгеньевна**. Именно с этого времени наступили в нашей семье спокойствие и уверенность, что всё у нас будет хорошо, что о нас есть кому позаботиться, кому помочь. Наша Наденька всегда рядом, всегда готова выполнить наш любой заказ, своевременно и доброжелательно, готова в любой момент оказать помощь в домашней работе. В 2020г. я потеряла мужа, и в эти трагические дни Надя, её поддержка, теплые слова и забота помогли пережить мне тяжёлое горе. И я ей безмерно благодарна за это. В «Опоре» работают очень хорошие люди, потому, видимо, что руководители внимательно подбирают кадры, постоянно проверяют их работу, часто приходят к нам, интересуются, всё ли у нас в порядке, в чём мы нуждаемся, чем нам ещё помочь. Любой вопрос по уходу мы можем решить с нашей Наденькой, Ситниковой Людмилой Владимировной, Рылиной Анной Анатольевной. Мы все живем в очень непростое время, экономических проблем у нашего государства безмерно, но как же здорово, что все-таки нашли возможность создать для нас, старых, часто беспомощных людей, такую замечательную организацию, как «Опора», вселив в нашу жизнь спокойствие и уверенность в завтрашнем дне. Спасибо вам, что вы есть! Поздравляю вас всех с вашим и нашим праздником - Днём социального работника, желаю вам здоровья!»



Ситникова Людмила Владимировна

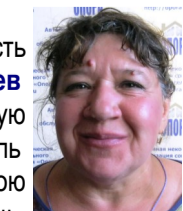


Рылина Анна Анатольевна



Киселева Надежда Евгеньевна

**Зоткина Т.П.:** «Хочу выразить благодарность соцработнику **Колесниковой Ольге Сергеевне** за её благородную и добросовестную работу. Ольга Сергеевна—чуткий, внимательный человек. Она отзывается на любую мою просьбу, проводит психологическую помощь, что очень важно в моей ситуации. Огромное спасибо ей за понимание и милосердие».



Колесникова Ольга Сергеевна