

ДАЙДЖЕСТ № 1 ПРОГРАММЫ ФОНД + РЕГИОНЫ



ФОНД
ТИМЧЕНКО

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД
ЕЛЕНА И ГЕННАДИЯ
ТИМЧЕНКО

15.08.2020



УВАЖАЕМЫЕ ПАРТНЁРЫ!

Программа «Фонд плюс регионы» — новая и возникшая внезапно: в ответ на кризис, связанный с COVID-19. Она объединяет два направления: распределение средств индивидуальной защиты в медицинские и социальные учреждения и гуманитарной помощи для поддержки социально незащищённых групп населения. Программа требует новых навыков и подходов — в коммуникациях и организации моделей помощи и поддержки.

Мы благодарим вас за готовность к такой работе.

Предлагаем первый выпуск информационного дайджеста и планируем подготовить ещё два. В них мы расскажем о ваших кейсах, подведём промежуточные итоги и постараемся дать рекомендации. Для нас очень важно по возможности оценить и повысить эффективность программы и понять, как выстраивать антикризисное взаимодействие с партнёрами в дальнейшем.

ОГЛАВЛЕНИЕ

НОВЫЙ ПОДХОД.....	4
ТЕКУЩАЯ СИТУАЦИЯ	4
РЕГИОНЫ	7
КЕЙСЫ.....	13
ПРАКТИКИ.....	14
РЕЗУЛЬТАТЫ	15
4 СОВЕТА ДЛЯ НКО В КРИЗИС	19
ВМЕСТО ПОСЛЕСЛОВИЯ	21

НОВЫЙ ПОДХОД

Благотворительность не может заменить работу государства, но может её усилить — особенно в ситуации, когда сложность проблемы требует, чтобы заинтересованные стороны объединили усилия для достижения общей цели.

БОРЬБА С ПАНДЕМИЕЙ И ЕЁ ПОСЛЕДСТВИЯМИ — ЭТО **ОБЩАЯ** ЦЕЛЬ.

ПРОГРАММА «ФОНД ПЛЮС РЕГИОНЫ»

ВОЗМОЖНОСТИ

- закрыть дефицит СИЗ в условиях системы госзакупок, требующей времени;
- обеспечение СИЗ социальных учреждений, НКО;
- возможность создать резерв СИЗ;
- дополнительные ресурсы помощи наиболее уязвимым;
- информационный обмен, поиск наиболее уязвимых групп граждан;
- объединение НКО на территории;
- эффективный диалог.

УСЛОВИЯ

- открытость;
- готовность к сотрудничеству;
- понимание общих целей;
- формирование алгоритма антикризисного реагирования.

Программа «Фонд плюс регионы» Фонда Тимченко направлена на обеспечение медицинских и социальных учреждений недостающими средствами индивидуальной защиты, а также на поддержку наиболее пострадавших социальных групп.

В программу вошли 16 регионов: Пермский, Алтайский, Приморский и Ставропольский края, республики Башкортостан и Ингушетия, Тверская, Рязанская, Тамбовская, Ярославская, Новосибирская, Волгоградская, Самарская, Архангельская, Свердловская и Ульяновская области. При их выборе учитывалась эпидемическая ситуация, наличие надёжного НКО-партнёра фонда, информационная открытость и готовность к сотрудничеству.

На программу было выделено 785 млн рублей.

На благотворительные пожертвования для оказания адресной помощи людям, оказавшимся в тяжелой жизненной ситуации приобретаются продуктовые наборы и средства для дистанционного обучения и досуга детей в интернатах; доставляются горячие обеды; организуется самоизоляция медиков; получают поддержку социальные работники и волонтеры; арендуется транспорт; оплачивается ГСМ для развоза гуманитарной помощи. Каждая из социальных групп может получить несколько видов помощи.

ТЕКУЩАЯ СИТУАЦИЯ

СИТУАЦИЯ В РЕГИОНАХ

В регионах в основном ситуация «незавершившейся первой волны»: ежедневный прирост количества заболевших упал, но остаётся стабильным. На смену мерам самоизоляции пришли «полумеры» и их «полусоблюдение». Ношение масок остаётся обязательным, но их носят не

все. Детские лагеря открываются и закрываются, детские площадки где-то работают, где-то нет (внутри одного региона), открываются рестораны, но остаются закрытыми кинотеатры. Никто пока не понимает, как начнётся новый учебный год.

Возникает иллюзия старой жизни. При этом ситуация в любой момент может измениться: если количество заболевших начнёт расти, меры самоизоляции опять ужесточатся. Если нет — многие люди всё равно окажутся в непростой экономической ситуации.

Как НКО планировать работу и сделать её эффективнее? Идти вперёд, сделать шаг назад, или продолжать оказывать антикризисную поддержку благополучателям? Вместе мы продолжаем искать ответы на эти вопросы.

Ведь, как сказала во время zoom Анастасия Чепиль из Архангельского центра социальных технологий «Гарант», «Если мы упадем духом, им ничего не останется, кроме как упасть за нами».

СРЕДСТВА ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

Партнёры программы в основном завершили раздачу СИЗ.

Мы готовим исследование, чтобы обобщить этот опыт и просим ответить на вопросы Центра ГРАНИ тех из вас, кто ещё это не сделал. Результаты исследования будут обобщёнными.

Но уже сейчас мы понимаем, что сталкиваемся с информационной закрытостью. В рамках программы мы создали ситуацию «вынужденной открытости» — необходимость преодолеть дефицит СИЗ дала возможность честного диалога. Но он был краткосрочным.



Лица, публично предоставляющие информацию, часто придерживаются позиции «всё хорошо». Такая позиция представлена и в СМИ. Но, благодаря личным контактам, выходом на тех, кто готов честно говорить о проблемах, мы понимаем, что «всё хорошо» прикрывает очень разные обстоятельства.

Мы проанализировали кейсы организации **Open Government Partnership**, некоторые из них нам очень понравились. Предлагаем ознакомиться — возможно, какие-то идеи удастся взять за основу для работы в регионе.

Во многих странах кроме официальных информационных центров создали специальные приложения, чат-ботов, ресурсы сотрудничества гражданского общества и правительства. Ещё мы обратили внимание на ресурсы для совместной борьбы с недостоверной информацией (фейками) — нам они кажутся очень важными. От партнёров по антикризисной работе мы знаем, что часто люди оказываются в психологически тяжёлой ситуации из-за обилия противоречивой информации. Особенно это было заметно в работе с пожилыми людьми: после некоторых публикаций они самостоятельно прекращали принимать необходимые лекарства, создавая угрозу здоровью, доверялись мошенникам, которые «приносили доплаты».



КАНАДА

В стране есть должность главного советника по науке. Он обратился к научному сообществу с призывом разрешить публиковать материалы о COVID-19, а также немедленно размещать данные на публичных репозиториях.

Он также сформировал междисциплинарную группу экспертов — канадские учёные встречаются для обсуждения научных данных, моделирования рисков, по итогам они готовят доклады правительству страны для принятия рациональных решений.

Отдельно можно отметить работу Министерства по правам женщин и гендерному неравенству и его работу по противодействию насилию во время пандемии. «Людей просят оставаться дома, чтобы уменьшить передачу COVID-19, но дом не для всех безопасное место», — написано на официальном сайте министерства. Количество сообщений о гендерном насилии возросло, в связи с чем центры временного размещения получили дополнительные государственные инвестиции.



НОРВЕГИЯ

Пожалуй, первенство информационной открытости, мы бы отдали Норвегии.

Представьте, чиновники нашли время на отдельную пресс-конференцию для детей, и отвечали на их вопросы о COVID-19.

Важную роль играет Норвежский институт общественного здравоохранения, который открыто критиковал действия правительства, вынуждал чиновников вступать в дискуссии, объяснять шаги и менять их.

Правительство для своих структур издало путеводитель по доступу к информации — из-за возросшего количества запросов от граждан и СМИ. Правительство подчеркивает, что прозрачность важна для граждан, чтобы сохранять уверенность в том, как власти справляются с кризисом. На их взгляд, открытость поможет гражданам принять меры предосторожности.

В стране также разработано приложение, которое сообщает людям о том, что они могли контактировать с человеком, у которого диагностирован COVID-19. При этом важное внимание уделено полной анонимности, а с удалением приложения удаляются и персональные данные.

УДАЛЕННЫЙ ДОКТОР



Хорватские IT компании на базе искусственного интеллекта разработали цифровой помощник «Андрия». Он является инструментом самооценки здоровья. Помощник советует людям, как диагностировать подозрения на инфекцию COVID-19, предоставляет алгоритм действий, а также в целом даёт пользователям персонализированные советы и рекомендации. Цифровой помощник полезен для системы здравоохранения, поскольку он может обрабатывать десятки тысяч запросов ежедневно, в то время как врачи в стране могут обрабатывать около 50 вызовов в день. «Андрия» назван в честь выдающегося хорватского врача и учёного в области социальной медицины.



Во **Франции** создана платформа с открытым кодом для врачей и больниц. С помощью приложения они ведут удалённый мониторинг за больными, которые проходят лечение дома.

#breakTheFake

Борьба с фейками в Канаде осуществляется с помощью геймифицированного приложения Университета. Пользователи могут получить, например, степень Магистра по борьбе с дезинформацией. Оно действовало и ранее, а сейчас раздел дополнен COVID-19.

Информационный ресурс по жалобам на фейки открыт в Румынии. А в Италии НКО создали платформу для неравнодушных людей, которые могут «сигнализировать». Сигналы могут быть о полезных ресурсах, людях, нуждающихся в помощи и о фейковой информации.

ГУМАНИТАРНАЯ ПОМОЩЬ

К середине августа многие партнёры программы «Фонд плюс регионы» уже завершают гуманитарные проекты.

В соответствии с заявками партнёров можно выделить следующие целевые группы, которые получают поддержку в рамках программы:

- дети сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, в детских учреждениях;
- семьи в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении (малоимущие, неполные семьи с детьми, семьи, потерявшие источник дохода);
- одинокие граждане с ОВЗ (в том числе с ВИЧ);
- граждане пожилого возраста, в том числе одинокие;
- скрытые уязвимые группы населения (бездомные, мигранты, иностранные граждане, не успевшие выехать на родину);
- специалисты в стационарных учреждениях.

Запуская программу, мы говорили о поддержке наиболее уязвимых людей. НКО-партнёрам пришлось начинать программу с поиска ответов на вопрос «Кто эти люди?». Поскольку ситуация сложилась так, что помимо тех, кого традиционно относят к людям, нуждающимся в поддержке, помощь потребовалась новым незащищённым группам. Это — семьи с детьми или пожилыми родственниками, в которых кормильцы потеряли работу, семьи, которые вынуждены были тратить дополнительные средства на медицинские услуги и т. д.



РЕГИОНЫ



АЛТАЙСКИЙ КРАЙ *данные на 15.08.2020



10534 случаев



8890 вылечено



96 умерло

Партнёр в регионе — **АЛТАЙСКАЯ КРАЕВАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «ПОДДЕРЖКА ОБЩЕСТВЕННЫХ ИНИЦИАТИВ».**

Председатель правления — **СВЕТЛАНА ЧУРАКОВА.**



СРЕДСТВА ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

Дефицит образовался в связи с задержкой поставок по госзакупкам на 1,5-2 месяца.

Средства распределены: 70% в службы скорой помощи (включая санавиацию) и госпитали, 30% в соответствии с реальными потребностями медицинских учреждений.

ГУМАНИТАРНАЯ ПОМОЩЬ



многодетные
семьи



студенты из малообеспеченных семей (помогают организации в качестве добровольцев)



дети в семьях в социально-опасном положении



соцработники интернатов на карантине

СИТУАЦИЯ В РЕГИОНЕ

«Алтайский край отличается консервативностью и закрытостью органов госвласти» — она традиционна и переходит «по наследству» к каждому новому губернатору. Поначалу появляется надежда, но система оказывается сильнее отдельного человека. Так и взаимодействие общественных институтов с новым губернатором сходит на нет».

Светлана Чуракова

В связи с этим ограничен доступ к информации — общественники могут обращаться только к общей официальной статистике и выстраивать взаимодействие на личных контактах. Закрыта и информация по СИЗ, в СМИ — лишь официальные высказывания.

Ситуация в крае остаётся сложной: работают только рестораны. Тяжело приходится многодетным семьям: площадки были закрыты до 9 августа.

Но мамы нашли выход. «Трудно — помоги другим».

МАМА ШЕРИНГ

В рамках программы гуманитарную помощь получили многодетные семьи. Уже на следующий день многие из них обратились в организацию с готовностью выступить в качестве волонтеров.

Сортировочные пункты помощи оказались чуть ли не единственным местом, где могут официально встречаться мамы с детьми. Количество добровольцев растёт.

«Завтра приедет машина с маслом, нужны 5 волонтеров», — пишет администратор в сообществе «Много деток — хорошо». И тут же добровольцы записываются, соревнуясь и стараясь успеть. Уже через две недели для добровольцев создали отдельную группу.

Главный результат связан, как это часто случается, не с фасовкой. Общение и вовлечение изменило сам формат работы: от формы «благотворитель — благополучатель» перешли к партнёрству. Мама участвуют в работе на всех этапах.

А внутри сообщества выстроились горизонтальные связи. Семьи поддерживают друг друга: кто-то предлагает собрать малину на участке, кто-то рассказывает, что умеет и находит новых клиентов.

«Сложился настоящий шеринг», — рассказывает Светлана Чуракова.

В нём — основа будущей поддержки многодетных семей. В условиях противоэпидемических мер, остановки предприятий, потери работы, следует развивать самозанятость. Организация будет развивать это направление, которое «подсказали» сами благополучатели.

При этом многие семьи отказались от продуктовой помощи, сказали, что они сейчас, получив поддержку государства, менее уязвимы. Это позволило партнёру в регионе перераспределить помощь и поддержать студенческие семьи с детьми. Они лишились важного или основного источника дохода — в основном они работали в летних детских лагерях, аниматорами в парках, в системе дополнительного образования.

ПРОБЛЕМЫ КРАЯ

На протяжении пандемии мы мониторили ситуацию в крае по сообщениям в СМИ и задали вопросы партнёрам о тех проблемах, которые увидели.



МЕДИЦИНА

Ещё в начале мая издание «Толк» опубликовало [статью](#) о проблемах здравоохранения в Алтайском крае. По мнению её авторов, вирус высветил ошибки в системе оказания медицинской помощи. Среди них — закрытие стационаров и ослабление первичного звена в сёлах, отток молодых специалистов и старение кадров, недостаток узких специалистов. Во время обсуждения такой оптимизации чиновники говорили о том, что в сёлах мало обращений, а содержать такую систему дорого, а в сложных случаях рекомендовали ехать в Бар-

наул. Это и оказалось невозможно в ситуации пандемии.

Неоднократно в разных изданиях выходили сообщения о нехватке в крае врачей (такие публикации часто выходили и в 2019 году). О нехватке медперсонала писали в соцсетях пациенты госпиталей, где лечат COVID-19.



Огромный плюс оказался в том, что в крае действительно большая сеть фельдшерско-акушерских пунктов (ФАП) — они есть почти в каждом селе, а благодаря программе финансирования, они в хорошем состоянии и обладают необходимым оборудованием. Но была и остаётся проблема в нехватке специалистов.

Есть программы для сельских врачей, но они не закрыли потребность — во многие ФАП всего два раза в неделю приезжает фельдшер из райцентра.

Хотя, конечно, ощущается отсутствие амбулаторных учреждений, особенно в крупных сёлах. Например, в селе Новоторышкино Смоленской области, которое после фактически является спальным районом Белокурихи, проживают порядка 2500 человек. И ни одной амбулатории!

Из-за пандемии коронавирусной инфекции край получил федеральные средства на санавиацию — и это, конечно, помогло. Перевозили людей из туристических баз. И на распределение СИЗ первыми звеньями были службы скорой помощи и санавиация.



ОБУЧЕНИЕ

Слабое развитие интернета обострило без этого непростую ситуацию с дистанционным обучением. В мае СМИ подхватили историю, как в Пермском крае школьники залезли на вышку, чтобы отправить домашнее задание.

В сёлах Алтайского края таких опасных ситуаций не возникало. Вышек нет.

Часто домашнее задание оставляли в школах дежурному учителю, в магазинах, учителя и добровольцы обходили дома и квартиры.

Сейчас и учителя, и ученики, и родители в ожидании решения о том, как будут учиться дети в новом учебном году.

Действительно, уже в 70 км от краевого центра мы попадаем в вакуум, где нет интернета и сотовой связи.

Мы работаем в сёлах, и помню, как два года писали оператору обращение с просьбой установить вышку. Её установили только когда на территорию зашла московская агрокомпания. Наша территория провайдером неинтересна: просторы большие, людей — мало. Мобильная телефония связана с открытием предприятий.



САМАРСКАЯ ОБЛАСТЬ *данные на 15.08.2020



7522 случаев



5760 вылечено



117 умерло

Партнёр в регионе — **БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД «ХОРОШИЕ ИСТОРИИ».**

Исполнительный директор — **ТАТЬЯНА АКИМОВА.**

СИТУАЦИЯ В РЕГИОНЕ

В Самарской области наблюдается ситуация, характерная для большинства российских регионов — ежедневный прирост заболеваемости снизился и сохраняет стабильность на этом уровне.

СИЗ

СИЗ на сумму более 44 млн рублей распространены по 10 медучреждениям и 2 соцучреждениям.

В рамках программы «Фонд плюс регионы» помогут 22 стационарным учреждениям — предоставят рециркуляторы «Дезар». Удалось найти их по докризисной цене.



ГУМАНИТАРНАЯ ПОМОЩЬ



ПОСТРОЕНИЕ МОДЕЛИ ПОДДЕРЖКИ СОЦИАЛЬНО-УЯЗВИМЫХ ГРУПП НА ЛЮБОЙ ТЕРРИТОРИИ С ВОВЛЕЧЕНИЕМ ТСЖ



Фонд сотрудничает с НКО, которые поддерживают уязвимые группы населения. Вместе описали тех, кто больше нуждается в поддержке. Раздали 900 наборов питания для 4000 человек, в том числе в малых городах и сёлах.

НА ПЛОЩАДКЕ

Некоммерческие организации работают с уязвимыми группами и продолжают их поддерживать после завершения проекта. Чтобы обеспечить устойчивость поддержки, НКО ищут и вкладывают ресурсы в создание и развитие коммуникационных площадок. Одна из главных задач таких площадок — развивать взаимопомощь, вовлекая как тех, кто оказался в сложной ситуации, так и тех людей из местных сообществ, которые готовы помогать.

Для тех, кто действительно уязвим, проблемы не закончатся с возобновлением «штатного режима» — кто-то выйдет на работу, кто-то найдёт новую, но проблемы останутся и усугубятся. А продукты в рамках экстренной помощи закончатся.

Поэтому планируется развивать навыки этих людей: финансовую и правовую грамотность, предоставлять им доступ к необходимым ресурсам (например, возможность воспользоваться швейной машинкой, ткацкими станками, интернетом и др.), а также оставить на площадке детей под присмотром.

«Сейчас для нас важное направление — детальное изучение ситуации. Кто эти люди, которые нуждаются в помощи? На самом деле, составить их портрет и никого не упустить из вида не так просто. Есть довольно стандартный список, но все ли многодетные нуждаются в помощи? А может кого-то упустили из виду? Мы находимся в двойной неопределённости, которая касается и настоящего, и будущего. Такая ситуация вынуждает, помогая экстренно, с одной стороны, моделировать новую волну запросов и искать ресурсы — с другой.

Запланировали совещание с представителями власти разных сфер, чтобы понять с какими ситуациями сталкиваются они и как можем работать с этой ситуацией мы».

Татьяна АКимова



УФА, РЕСПУБЛИКА БАШКОРТОСТАН

СПАСИБО ВРАЧАМ

Во всём мире НКО, мейкеры и простые люди объединялись, чтобы помочь и сказать «Спасибо» тем, кто действительно на передовой, чья смена длится 12 часов, кому пришлось переехать на работу и кто лечит то, чему лечить его не учили.

Люди устраивали флешмобы в честь врачей, волонтеры изготавливали экраны, переводили зарубежные исследования и помогали в чистых зонах больницы.

Поддержали врачей и в рамках программы «Фонд плюс регионы». Партнёр программы в Башкортостане — Общественный фонд развития города — помог обеспечить двухнедельную изоляцию врачам в Уфимской санатории по завершению вахтовой работы в больнице.

Во-первых, двухнедельная изоляция снимала страх заразить близких — детей и пожилых родственников, с которыми живут врачи. Во-вторых, после очень трудной работы они получали возможность не готовить, отдохнуть от постоянного напряжения и общения, могли плавать в бассейне и посещать другие процедуры.

Проживают медики в санатории «Зелёная роща» — под программу предоставлен отдельный корпус. Запланирована реабилитация для 150 медработников, 91 человек уже прошёл её.



ОКТЯБРЬСКИЙ РАЙОН, ПРИМОРСКИЙ КРАЙ

ЖИВАЯ ПОМОЩЬ

Партнёр программы на Дальнем Востоке — АНО «Развитие» — собрали потребности организаций, которые поддерживают уязвимых граждан. Центр защиты семьи, материнства и детства «Колыбелька» из села Покровка Октябрьского района попросил средства на... поросят.

«Колыбелька» занимается доабортным консультированием и поддержкой многодетных семей. Их целевые группы уязвимы всегда: невысокие доходы и высокие потребности, при том, что работать может один родитель. Центр постоянно помогает 97 многодетным семьям района.

Большинство сельских мужчин сейчас без работы: «*Наши китайцы уехали из-за пандемии и пока не вернулись*», — рассказывает Яна, руководитель «Колыбельки».

Выжить помогает огород. В качестве «удочки» для подопечных семей центр попросил средства на поросят. Их получили 5 семей с 4-6 детьми.

«Когда я начала собирать в чате заявки, поросят просили даже семьи, которые живут в многоквартирных домах. Цыплята, поросята — это свои яйца, мясо. Или живые деньги. Конечно, такая помощь востребована! Дети привыкают помогать старшим. Развозили живность мы с мужем. Как дети нас встречали! Сразу хватали свинок, бежали нам показывать, где они будут жить!»





РЯЗАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

«Мы не хотим бороться с бедностью, мы думаем о качестве жизни»

Партнёр программы в Рязанской области — АНО «Забота и Милосердие» — поддерживает одиноких пожилых и многодетные семьи, в которых есть ребёнок или родитель с инвалидностью.

«Раздавать продукты — это бороться с бедностью. Для нас было важно подумать о качестве жизни», — говорит Алексей Кованов, руководитель АНО.

До пандемии организация занималась патронажным уходом на дому, а во время — участвовала в коалиции «Забота рядом» Фонда Тимченко и Альянса «Серебряный возраст». То есть, с проблемами пожилых хорошо знакома. Самоизоляция для пожилых людей в регионе неоднократно продлевалась. Многие старики боятся и не пускают соцработников и родственников, которые раньше им готовили, поэтому питаются сухпайком.

Пока были закрыты и парки, и детские сады, дети оставались дома, а мамы, у кого их много, больше всего времени проводили у плиты. Хотя детям требуется не только еда, но и внимание.

АНО заключило договор и доставляет ежедневно подопечным горячие обеды. Пожилые получают горячее питание, вкус которого почти забыли, а в семьях мамы могут больше внимания уделить детям. Они меньше устают. А экономия позволила покупать фрукты и ягоды. Мама назвала проект «курьер счастья». *«Проблемные семьи попавшие в список находятся на грани выгорания или уже выгорели. А тут экономия бюджета, время для деток, очень вкусные обеды. Дети курьера ждали как Деда Мороза, только каждый день», —* пишет куратор проекта из объединения многодетных семей.

Помощь доставляют пожилым по списку самой организации и партнёров — органов соцзащиты, Ассоциации многодетных семей и др. Доставка горячих обедов продлится до середины августа.



ПРАКТИКИ

ОБЩЕСТВЕННЫЕ ОГОРОДЫ

Садоводство и огородничество в публичных пространствах могут стать инструментом антикризисного объединения сообществ и средством развития территорий.

Такая совместная деятельность объединяет людей, демонстрирует ответственность за среду, а урожай может быть дополнительной помощью.

Успешные практики общественных огородов в России есть — их обсудили на вебинаре, который прошёл 4 августа по инициативе Фонда Тимченко.

Например, в Коломне озеленяют улицы репой, ссылаясь на воспоминания путешественников XVIII века.

В Тульской области в музее-усадьбе Болотова восстановили огород, где выращивают в том числе растения, которые сегодня кажутся экзотичными — скорцонеру, мангольд. Вокруг музея сформировалось микросообщество: они изучают болотовское наследие, вместе готовят по старинным рецептам. Также в районе был создан агрохаб для того, чтобы фермеры продавали продукты дачникам.

В Минусинске частью городского бренда является помидор. Согласно местной легенде, первыми сажать томаты в столь суровом климате начали ссыльные декабристы и их жёны.

А в деревне Звизжи Калужской области школьный огород помог спасти школу от закрытия.

Вебинар прошёл в рамках цикла «Адаптация: практики о практиках», направленного на поддержку лидеров социокультурных проектов на малых территориях.

Приглашаем посмотреть состоявшиеся и планируемые эфиры на странице «Культурной мозаики» <https://www.facebook.com/kulturmosaic/>

РЕЗУЛЬТАТЫ

Представляем промежуточные результаты программы. Данные приведены на 3 августа 2020 года.

Региональные партнёры распределили средства индивидуальной защиты в учреждения. Остаток составляет менее 2500 комплектов от поставленных.

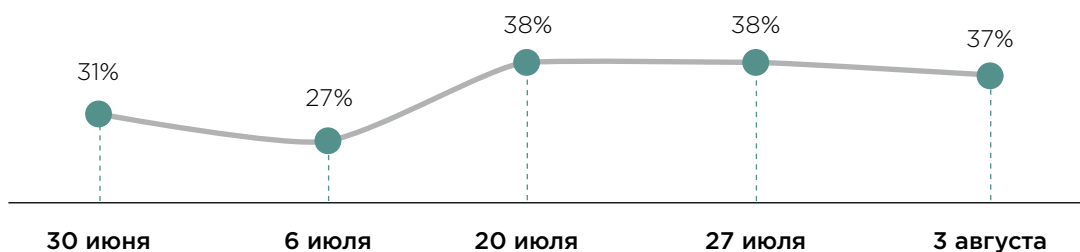


Адресную помощь получили 14 683 семьи в трудной жизненной ситуации, в том числе 3054 многодетные семьи, 3868 малоимущих или неполных семей, 4159 семей, в которых есть дети или взрослые с ОВЗ, 2289 семей с детьми или пожилыми родственниками, которые потеряли источник дохода в период борьбы с коронавирусом, и иные группы.

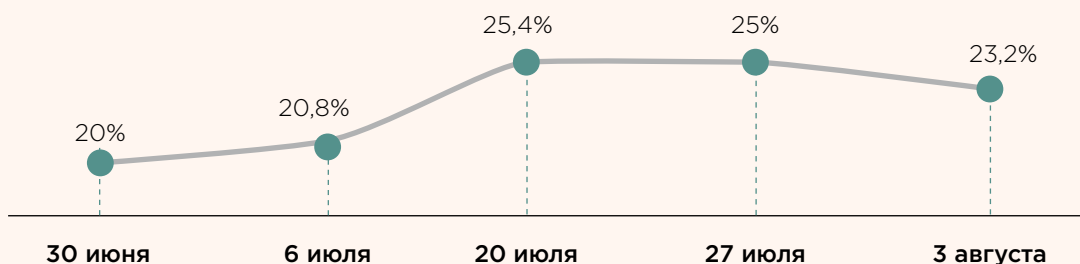
ЦЕЛЕВЫЕ ГРУППЫ



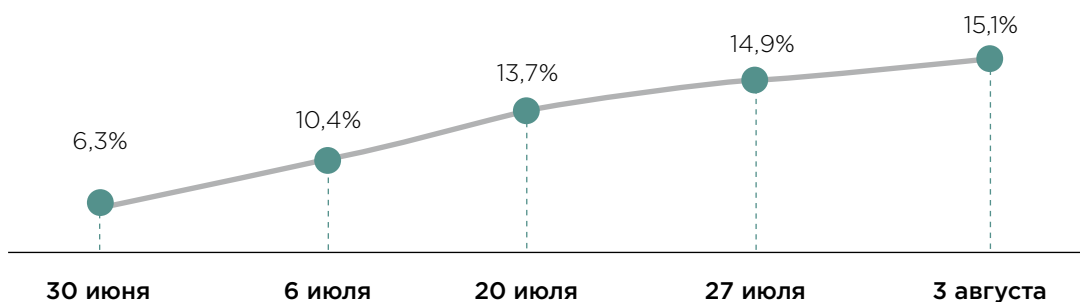
СЕМЬИ



ПОЖИЛЫЕ,
в т.ч. одинокие

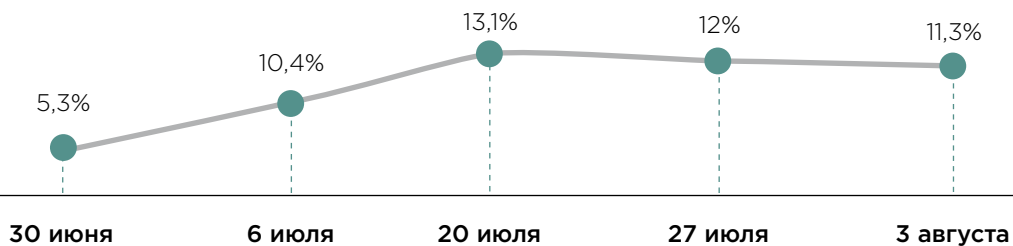


ОДИНОКИЕ
с ОВЗ

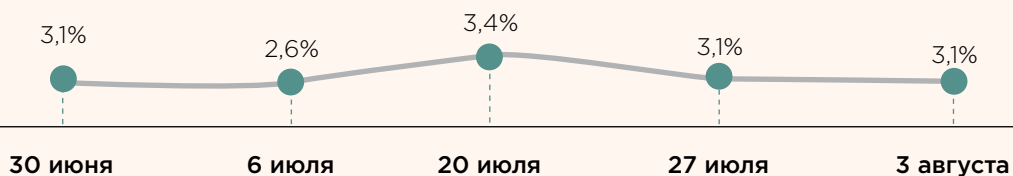




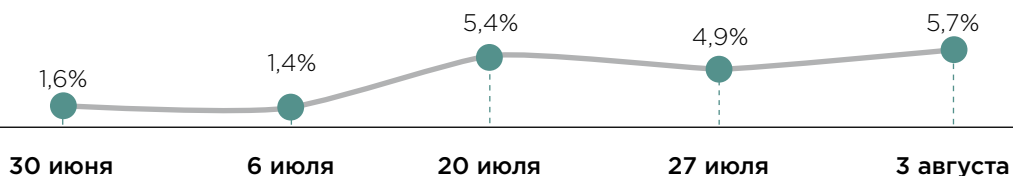
СПЕЦИАЛИСТЫ в учреждениях



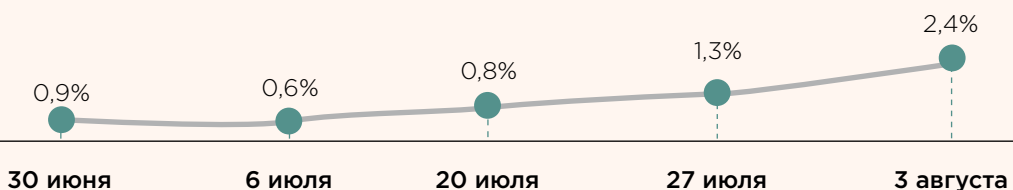
СКРЫТЫЕ уязвимые группы



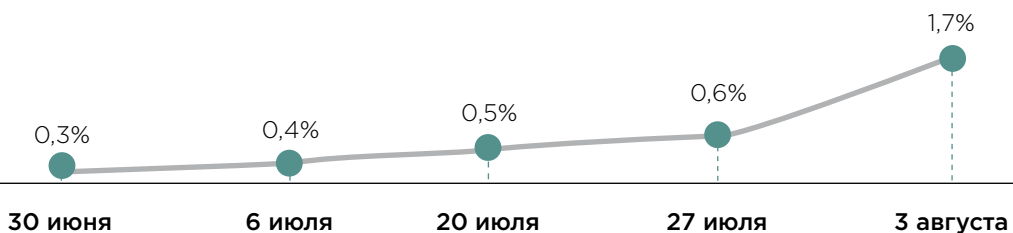
ВОЛОНТЁРЫ



НКО



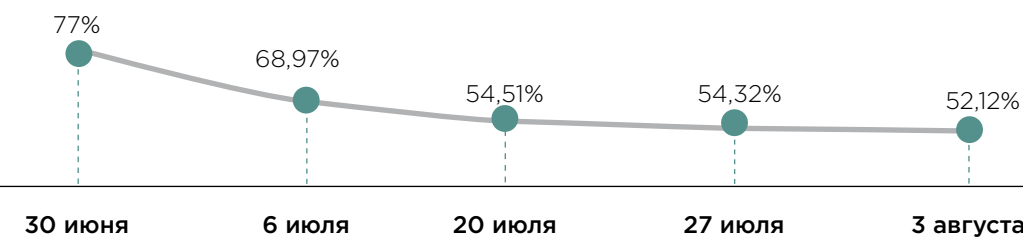
ДЕТИ-СИРОТЫ и дети, оставшиеся без попечения родителей в учреждениях



ВИДЫ ПОМОЩИ

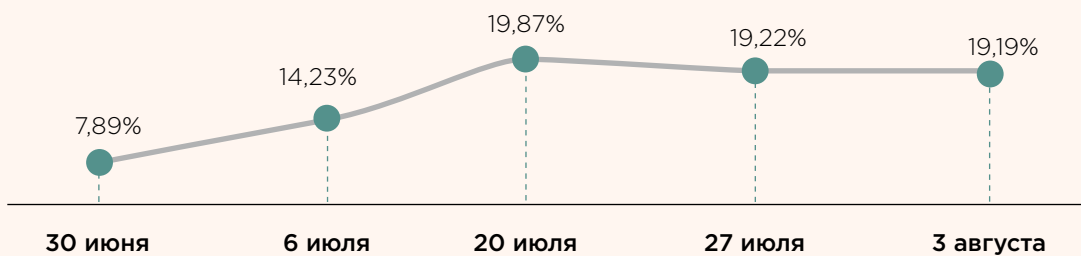


ПРОДУКТЫ, в т.ч.обеды





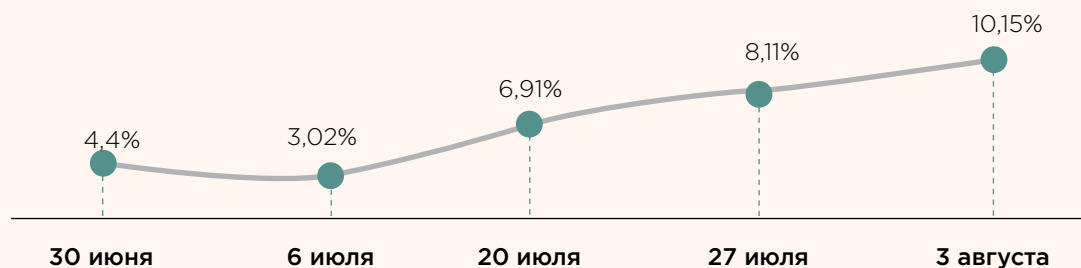
СИЗ



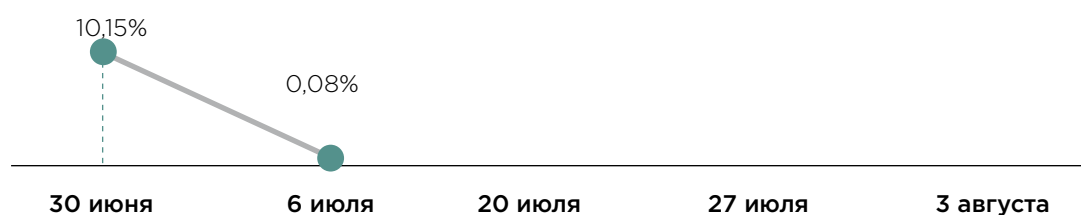
СОТОВАЯ СВЯЗЬ



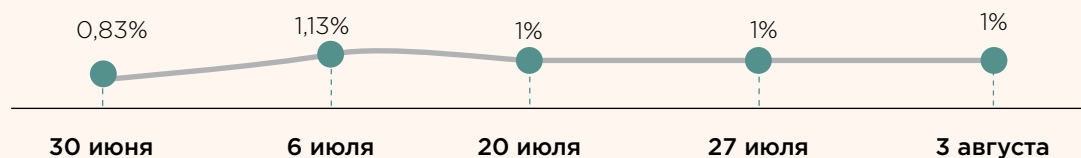
СРЕДСТВА
ДЕЗИНФЕКЦИИ



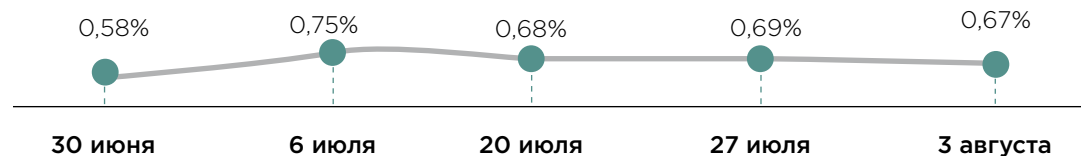
ОДЕЖДА
И ОБУВЬ



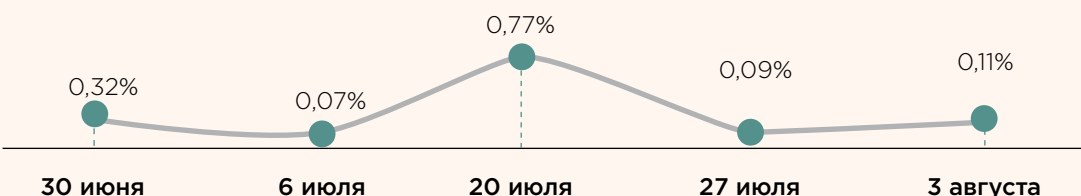
СРЕДСТВА
РАЗВИТИЯ
И ОБУЧЕНИЯ



ГСМ

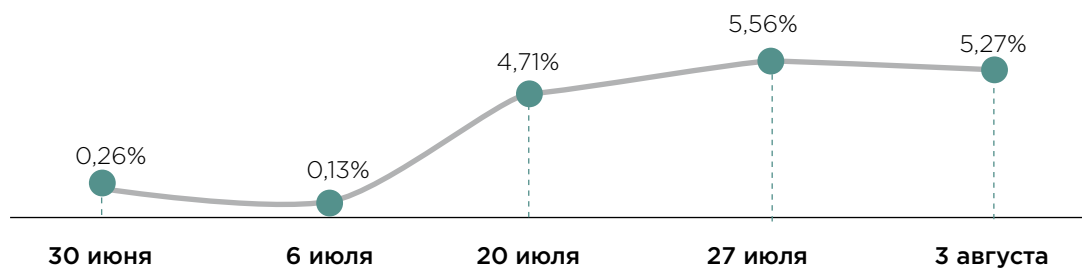


СРЕДСТВА
ПРОИЗВОДСТВА

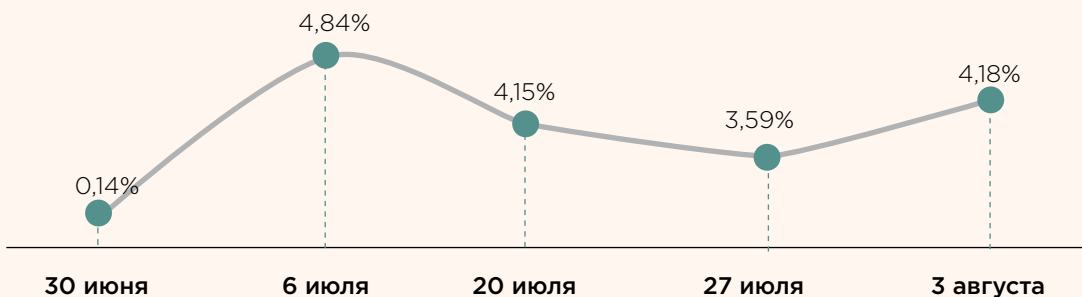




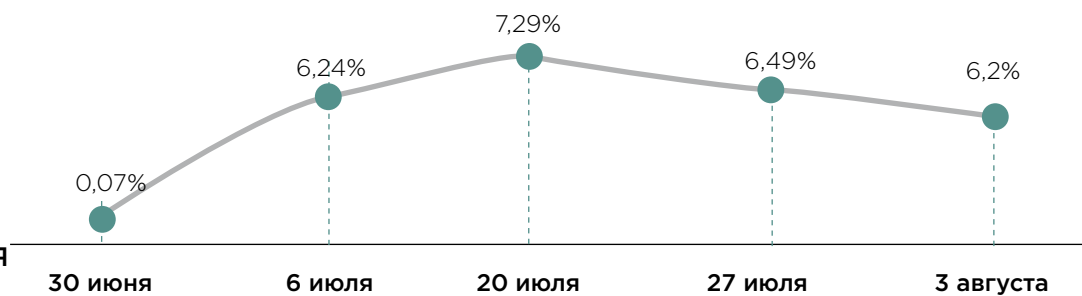
СРЕДСТВА ГИГИЕНЫ



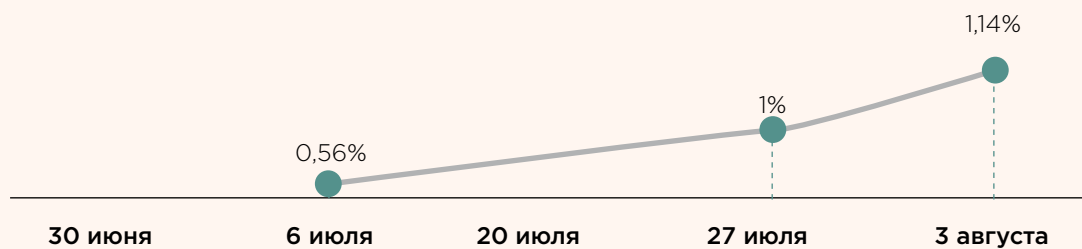
СПЕЦ. ОБОРУДОВАНИЕ



ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ И ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ



СТИМУЛИРУЮЩАЯ ПОМОЩЬ



Изменение целевых групп и видов оказываемой помощи демонстрирует появление и рост «скрытых уязвимых групп», работу организаций по выявлению и меняющиеся потребности. Так, одинокие люди с ОВЗ в начале работы составляли 6,3% благополучателей, а к 3 августа их доля возросла до 15%. Это может свидетельствовать о том, что эти люди стали «видимы» для системы поддержки. Больше всего в поддержке нуждаются семьи с детьми и одинокие пожилые люди.

Что касается изменений оказания помощи, мы видим, что наиболее востребована продуктовая помощь. При этом доля такой помощи сократилась с начала работы почти на треть. Это может быть связано как с выходом на работу, получением господдержки, так и тем, что, чем дольше сохраняется кризисная ситуация, тем более востребованы иные формы поддержки. Как например, психологические и юридические услуги, которые согласно первому отчёту составили лишь 0,7%, а затем выросли до значений 6-7% от общего вида помощи. Также выросла потребность в средствах гигиены. Помощь в виде одежды и обуви требовалась лишь на первом этапе, отмеченной сменой сезона. Исходя из этого можно прогнозировать, что такая же помощь будет востребована к сентябрю.

4 СОВЕТА ДЛЯ НКО В КРИЗИС

The Bridgespan group — одна из самых известных консалтинговых компаний для некоммерческих организаций — рекомендует:

1

ПРОДОЛЖАЙТЕ!

COVID-19 побудил лидеров некоммерческих организаций отказаться от того, что они делали раньше и изучить новые способы работы.

Fountain House исторически «аналоговая» организация, которая поддерживает взрослых с ОВЗ, запустила в период самоизоляции Virtual Clubhouse. Модель с использованием Zoom, Slack и Facebook решает проблему социального дистанцирования, помогает быть ближе с благополучателями и охватить больше молодых людей. Следующий шаг — найти совместно с Google и T-Mobile возможность преодоления «цифрового неравенства».

2

ЭВОЛЮЦИОННЫЕ ШАГИ ВЕДУТ К РЕВОЛЮЦИОННОЙ ЦЕЛИ

Процесс инноваций довольно прост: начните с малого. Консультанты предлагают генерировать идеи и создавать на их основе минимально жизнеспособные прототипы. Что приносит социальный эффект — покажет тестирование.

Методом проб и ошибок создаёт новые подходы к решению старых проблем. Некоторые из их нововведений могут быть успешными, а другие — нет. На первые стоит опираться, из вторых — извлекать уроки.

Организация BRAC потратила много ресурсов, провела пилотные тесты и создала вместе с LEGO Foundation прототип игровых учебных лабораторий, направленных на психологическое, эмоциональное и социальное благополучие детей. Лаборатории должны были открыться в Уганде, Танзании и Бангладеш. Из-за пандемии их не открыли. Вместо этого родители-добровольцы с помощью мобильного телефона играют и занимаются с детьми. Активность распространяется среди детей и семей и потенциально может охватить гораздо больше благополучателей по всему миру.

3

ПРЕДПОЛОЖИТЕ, КАКИМ БУДЕТ БУДУЩЕЕ

Никто не может предсказать, что произойдет, но ясно одно: это будет новым, и мы можем сделать всё, чтобы не вернуться к несправедливости прошлого.

JED работает с учебными заведениями для укрепления психического здоровья и предотвращения самоубийств среди подростков и молодых людей. Сейчас организация собрала экспертов, провела опрос среди студентов и моделирует будущее: каковы меняющиеся потребности школ, студентов и родителей? Что нужно сейчас и понадобится потом? Как можно изменить и масштабировать работу, чтобы наилучшим образом удовлетворить эти потребности? JED изучает подходы, которые помогут студентам справиться с травмами пандемии сейчас и по возвращении в школу.

4

СОСРЕДОТОЧЬТЕСЬ НА САМЫХ УЯЗВИМЫХ

В кризис может возникнуть необходимость в обратном привычному порядку: вместо того, чтобы просто стремиться к масштабированию, начните с наиболее уязвимых. Эта идея описана Анджелой Гловер Блэквелл в статье, опубликованной в Стэнфордском обзоре социальных инноваций «Эффект скошенного бордюра» (ограниченного сокращения) (The Curb-Cut Effect). Он предполагает, если социальный сектор сосредоточится на решении проблем, с которыми сталкиваются наиболее уязвимые сообщества, эти решения будут распространяться на более широкие слои населения.

В ответ на COVID-19 Springboard Collaborative, организация, которая занимается повышением грамотности детей из малообеспеченных семей, предоставляет семьям ресурсы, чтобы помочь детям лучше читать. Специалисты, родители и учителя в формате спринта разработали простые решения и дали отзывы, что работает, а что нет.

Организация не стала разрабатывать решения без вовлечения сообществ тех, кому они помогают. Любовь родителей к детям является самым большим активом, который, как ни странно, реже всего используется. Итогом стала программа Springboard Learning Accelerators, которая обеспечивает поддержку учителям и семьям для достижения целей чтения с детьми в течение пяти-десяти недель. Подход легко тиражируется, адаптируется для разных языков. Уже несколько школьных округов будут внедрять эту модель для виртуального летнего обучения.

ВМЕСТО ПОСЛЕСЛОВИЯ...



COVID обнажает срочность и неуверенность. Каждая организация планирует работу на основе допущений: они не обязательно верны, но необходимы.

Пожалуй, что сейчас не стоит делать, так это гнаться за реактиванием на эпидемию, цифровизуя и переводя в онлайн всё подряд. Мы не знаем, к какому комплексному решению адаптироваться и на какой свет двигаться. Даже многие характеристики заболевания, вызывающего COVID-19, до сих пор неизвестны. Как и его последствия. Поэтому любая принятая мера опирается не только на определенный сценарий, но и допущение, что он не состоится.

Неопределённость и неуверенность пока наши спутники — в понимании ситуации, в правильности выбранного пути. Но подход «как обычно» нереалистичен — разве может быть регулярной работа в необычных условиях?

Обычно Фонд Тимченко разрабатывает грантовые программы годами, а ресурсные центры, как правило, не оказывают прямую помощь...

Но несмотря на все риски, мы объединились и действуем. Чтобы не «легли те, кто за нами». И это даёт шанс ускорить те изменения, к которым мы двигались, пока работали в штатном режиме.

Подготовлено службой по связям с общественностью Фонда Тимченко

Редактор: Ирина Кравченко

КОНТАКТЫ ДЛЯ СВЯЗИ:

inform@timchenkofoundation.org (по общим вопросам)

pr@timchenkofoundation.org (для СМИ)

ПАРТНЁРЫ ПРОГРАММЫ «ФОНД ПЛЮС РЕГИОНЫ»:

Алтайский край, АКОО «Поддержка общественных инициатив», akoooi@mail.ru

Архангельская область, Архангельский центр социальных технологий «Гарант», garant@ngo-garant.ru

Башкортостан, Фонд социального, культурного и экономического развития Уфы «ОБЩЕСТВЕННЫЙ ФОНД РАЗВИТИЯ ГОРОДА», fondufa@mail.ru

Волгоградская область, АНО «Опора», ano_opora@mail.ru

Ингушетия, Благотворительный фонд помощи спортсменам «Ади Ахмад»

Новосибирская область, Благотворительный фонд «Сибирский», tatyana@siberiancenter.ru

Пермский край, Центр гражданского анализа и независимых исследований ГРАНИ, info@granv-center.org

Приморский край, АНО ДПО и К «Развитие», team@lvit.org

Рязанская область, АНО по предоставлению социальных услуг «Забота и милосердие», socusluga62@mail.ru

Самарская область, Благотворительный фонд «Хорошие истории», bf.goodstories@gmail.com

Свердловская область, Региональная общественная молодёжная организация «Свердловская Областная Организация Российского Союза Молодёжи», rsm_ural@mail.ru

Ставропольский край, СПОО «Центр поддержки сетевых инициатив», shakirova@thenewhorizons.org

Тамбовская область, Ресурсный центр поддержки некоммерческих организаций и общественных инициатив «Юридический Центр «Гарант», resursnkotmb@mail.ru

Тверская область, Фонд городского развития «Фонд Твери», fond.tveri@mail.ru

Ульяновская область, УРО ООО «Российский Красный Крест», redcrossyl@yandex.ru

Ярославская область, Фонд поддержки социальных проектов и инициатив «Добрый город», dobrogorod76@gmail.com