

В «Опоре» при поддержке Фонда президентских грантов реализуется проект «Социальный маршрут: Волгоград для всех – новый старт»: февраль 2021–июль 2022. Заявка № 21-1-002622. Грантовое направление: социальное обслуживание, социальная поддержка и защита граждан



**2 февраля 1943 года
ДЕНЬ ПОБЕДЫ
в Сталинградской битве**

**ПОЗДРАВЛЯЕМ
с 79-й годовщиной разгрома немецко-фашистских войск
в Сталинградской битве**

В преддверии 79-й годовщины победы в Сталинградской битве от души поздравляем наших подопечных – участников Великой Отечественной войны, Сталинградской битвы, детей Сталинграда, всех волгоградцев старшего возраста! Благодарим вас за боевые и трудовые подвиги, стойкость и героизм. Восхищаемся вашей мудростью и душевной красотой! Желаем всем хорошего самочувствия, оптимизма, бодрости духа. Мы работаем для вас, мы будем вам надежной опорой!

Г.А. Булгакова, директор АНО СОН «Опора»

НОВОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

В Новый 2022г.–с новыми достижениями: победа АНО СОН «Опора» в конкурсе для предоставления субсидий социально ориентированным некоммерческим организациям, предоставляющим социальные услуги на дому, по Ворошиловскому р-ну

С 1 января 2022 года организация «Опора» стала получателем субсидий на представление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в **Ворошиловском районе города Волгограда**. Таким образом, с 1 января 2022г. АНО СОН «Опора» предоставляет социальные услуги населению на дому в **4-х районах города: Дзержинском, Центральном, Краснооктябрьском и Ворошиловском районах**. К более 1500 получателям социальных услуг Опоры прибавился **321 человек из Ворошиловского района, в том числе 20 человек обслуживаются по технологии «Персональный помощник»**. Общая численность получателей социальных услуг АНО СОН «Опора» на 1 января 2022 г. – **1852 чел.** В сплоченную семью сотрудников организации вошли **23 человека: 2 специалиста по социальной работе и 21 социальный работник**. У АНО СОН «Опора» много планов и задач по распространению применяемых в организации управленческих технологий в новом подразделении «Опоры» - отделении социального обслуживания на дому по Ворошиловскому району. Получатели социальных услуг, проживающие в Ворошиловском районе, будут вовлечены в проекты АНО СОН «Опора»: начнут получать газету организации «Вестник Опоры», будут приглашаться на экскурсии по Волгограду в рамках проекта «Социальный маршрут: Волгоград для всех – новый старт», поддержанного Фондом президентских грантов в 2021 году. Новый 2022 год начался для АНО СОН «Опора» с новых достижений, к которым с уверенностью можно отнести победу в конкурсе для предоставления субсидий социально ориентированным некоммерческим организациям, предоставляющим социальные услуги на дому, по Ворошиловскому району Волгограда.

Победа социального проекта АНО СОН "Опора" в первом конкурсе 2022 г. на предоставление грантов Президента Российской Федерации

13 января 2022 г. были определены победители конкурса на предоставление грантов Президента Российской Федерации на заседании Координационного комитета, которое провел первый заместитель Руководителя Администрации Президента Российской Федерации Сергей Кириенко. В этот раз на президентские гранты претендовали 10 484 проекта из всех 85 регионов страны. В результате победителями конкурса стали 1 942 организации. Победители первого конкурса президентских грантов 2022 года есть во всех регионах страны. В Волгоградской области в 2022 году победителями стали 64 проекта волгоградских НКО. **АНО СОН «Опора» – в числе организаций-победителей.** Проект организации **«Помогаем на здоровье»** получил статус **«Победитель конкурса»**, набрав **76.25 баллов** в первом конкурсе 2022 г. на предоставление грантов Президента Российской Федерации и финансовую поддержку Фонда на его реализацию. Реализация проекта «Помогаем на здоровье» начнется уже 1 февраля 2022 года. Подробно о содержании нового проекта «Опоры» мы расскажем в февральском выпуске газеты.



**ПРИ ПОДДЕРЖКЕ
ФОНДА ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ**

**Первые посиделки с чаепитием
на втором этапе проекта
«Социальный маршрут: Волгоград
для всех – новый старт»**

22 декабря 2021 г. состоялось первое групповое мероприятие второго этапа проекта – посиделки с чаепитием. Групповые мероприятия – посиделки с чаепитием – проводятся в проекте с небольшим количеством участников. Декабрьские посиделки с чаепитием были посвящены Новому году и подведению итогов проектного 2021 года, обсуждению проведенных в декабре 2021г. двух интереснейших экскурсий - Зацарицынский форштадт и в г.Волжский. В связи с сохранением напряженной эпидемиологической обстановки в регионе на встречу пришли вакцинированные или переболевшие получатели социальных услуг. Всего в предновогодних посиделках с чаепитием участвовали 6 получателей социальных услуг и 2 «серебряных» волонтера проекта. Предновогодняя тематика была главной в посиделках. Мы поставили и украсили новогоднюю елочку, подготовили угощение к чаю, мандарины. Многие участники встречи принесли собственные кулинарные шедевры – пироги, печенье и пр. Предновогоднюю встречу открыла



Булгакова Галина Алексеевна, директор АНО СОН «Опора», руководитель проекта «Социальный маршрут: Волгоград для всех – новый старт». Она поприветствовала участников и поздравила всех с наступающим Новым годом. Главным сюрпризом для наших гостей стал приход **Деда Мороза и Снегурочки**, которые каждого участника чаепития просили спеть, рассказать стихотворение или даже станцевать. После замечательных творческих выступлений наших подопечных каждый из них получил новогодний подарок. Сколько было радости, смеха, веселья от общения наших участников встречи с Дедушкой и его внучкой! Многие отметили, что последний раз подарки от Деда Мороза они получали в далеком детстве и не переставали восхищаться, что все так здорово придумано с приходом Деда Мороза и Снегурочки и так талантливо сыграно Дедушкой и внучкой.

Стоит отметить, что в роли Деда Мороза и Снегурочки выступила дружная **семья Фомиченко**, которая радовала наших получателей социальных услуг на волонтерских началах. **Ирина Сергеевна Фомиченко** возглавляет социальный центр «Надежда» (служба сиделок) и является активным волонтером нашего проекта. Считаем это прекрасным примером партнерского взаимодействия в рамках региональной Коалиции НКО «Забота рядом». После выступления гостей Ирине Фомиченко было вручено Благодарственное письмо за активное участие в качестве волонтера в проекте «Опоры». Также в мероприятии

приняла участие **Ирина Юрьевна Пыльцина** в качестве фотографа-волонтера. Ирина Юрьевна несколько раз сопровождала «серебряных» экскурсантов в поездках, и именно ее авторские фотографии стали победителями в фотоконкурсе проекта. Наши «серебряные» фотомодели увидели себя с новой стороны на ее фотопортретах и неизменно восхищались ее фотоработами. Нам очень повезло, что Ирина Юрьевна «запечатлела для истории» предновогодний праздник участников проекта, сделав просто волшебные фотографии. Ирине Пыльциной также было вручено Благодарственное письмо за активное участие в качестве фотографа-волонтера в проекте «Опоры». После ухода Деда Мороза и Снегурочки наши подопечные приняли участие в подготовленных организаторами чаепития **конкурсах**. Один конкурс был посвящен символу, хозяину 2022 года – Тигру. Второй конкурс был связан непосредственно с тематикой проекта и был подготовлен по следам последней пешеходной экскурсии «Зацарицынский форштадт», в процессе проведения которой мы узнали старинные царицынские названия современных улиц Ворошиловского района. Участники чаепития увлеченно вспоминали царицынские названия улиц и соотносили их с современными названиями. Сразу же вспоминались и достопримечательности, которые мы осматривали на этих улицах. Все вновь переживали яркие эмоции от этой авторской экскурсии Романа Шкоды. Одновременно это был и своеобразный тренинг памяти подопечных. Еще один конкурс носил развлекательный характер. Мы вспоминали известные фразы из отечественных новогодних кинокомедий, которые давно разлетелись по стране, став частью повседневного общения людей, и называли фильмы, в которых эти фразы прозвучали. Чаепитие получилось и познавательным, и веселым, с новогодними мотивами, а самое главное, - теплым, дружеским, уютным. Такую добрую атмосферу чаепития обеспечили **Булгакова Галина Алексеевна** – руководитель организации и проекта, **Русскова Наталья Анатольевна**, **Ситникова Людмила Владимировна**, **Иванова Людмила Юрьевна** – заведующие отделениями социального обслуживания на дому, **Зорко Ольга Владимировна**, специалист по социальной работе организации, а также ведущие мероприятия – **Ануфриева Ирина Георгиевна**, зам. директора «Опоры» и координатор проекта, и **Шитова Эльвира Петровна**, менеджер по развитию организации и координатор проекта. 2021 год проекта завершился на эмоциональной, теплой и доброй ноте.



ПУБЛИКАЦИЯ В «ВОЛГОГРАДСКОЙ ПРАВДЕ»

Об «Опоре», которая с 1 января 2022г.обслуживает пожилых людей на дому в 4-х р-нах (Ворошиловский, Дзержинский, Центральный, Краснооктябрьский) и реализует с 1 февраля 2022г. новый проект при поддержке Фонда президентских грантов, опубликована информация на сайте «Волгоградской правды» и в газете «Волгоградская правда» №8 за 27 января

«Опора» помогает жить в трех районах Волгограда – Ворошиловском, Центральном и Краснооктябрьском. А с 1 января 2022 года начнет предоставлять социальные услуги на дому и в квартирах в Ворошиловском районе.

В «Опоре» работают более 170 человек, обеспечивая достойный уровень помощи социальным получателям. Основная их деятельность – предоставление социальных услуг: социальное обслуживание, социальное сопровождение и другие меры помощи на дому.

После ухода Деда Мороза и Снегурочки в гости к участникам проекта «Опора» пришли Дедушка и его внучка. Дедушка и внучка пришли в гости к участникам проекта «Опора».

В 2021-2022 годах реализован проект «Социальный маршрут: Волгоград для всех – новый старт».

В рамках проекта будут организованы прогулки для маломобильных людей, направленные на поддержку волонтерской инициативы и образовательный тренинг для волонтеров.

Напомним, что в 2021 году проект «Социальный маршрут: Волгоград для всех – новый старт» получил грант от Фонда президентских грантов.

«Опора» помогает жить в трех районах Волгограда – Ворошиловском, Центральном и Краснооктябрьском. А с 1 января 2022 года начнет предоставлять социальные услуги на дому и в квартирах в Ворошиловском районе.

В «Опоре» работают более 170 человек, обеспечивая достойный уровень помощи социальным получателям. Основная их деятельность – предоставление социальных услуг: социальное обслуживание, социальное сопровождение и другие меры помощи на дому.

После ухода Деда Мороза и Снегурочки в гости к участникам проекта «Опора» пришли Дедушка и его внучка. Дедушка и внучка пришли в гости к участникам проекта «Опора».

В 2021-2022 годах реализован проект «Социальный маршрут: Волгоград для всех – новый старт».

В рамках проекта будут организованы прогулки для маломобильных людей, направленные на поддержку волонтерской инициативы и образовательный тренинг для волонтеров.

Напомним, что в 2021 году проект «Социальный маршрут: Волгоград для всех – новый старт» получил грант от Фонда президентских грантов.



Отзывы получателей социальных услуг о работе наших сотрудников и добрые пожелания

ДЗЕРЖИНСКИЙ РАЙОН

Родственники Кудашовой Л.И.: «Здравствуйте, дорогая Аня (Анна Владимировна Гмырина). Пишут близкие Людмилы Ивановны. Мы вспомнили про Людмилу, и сразу вспомнили про тебя, как ты хорошо за ней ухаживала. Сегодня не часто



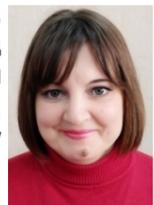
Гмырина Анна Владимировна

встретишь таких трудолюбивых, заботливых и готовых прийти на помощь в любую минуту. Всё это мы увидели в тебе. Хотя у тебя хватает своих забот, но ты не оставляла Людмилу до последнего, ты созванивалась с её детьми, когда им было всё равно, это всё легло на тебя. Не всегда мы выражаем благодарность за труд соцработникам. Но тебе мы выражаем особую благодарность за то, что ты проявила такую заботу и внимание к нашей сестре. Кто старается делать добро, тот заслуживает одобрения. Оставайся такой всегда. С уважением к тебе, Валерия, Галина, Тамара».

Родионов Ю.Е., Родионова Е.И.: «Поздравляем всех сотрудников организации «Опора» с Новым 2022 годом! Особые наши поздравления и пожелания **Русской Наталье Анатольевне, Шибаршиновой Наталье Борисовне и Ахтямовой Елене Александровне!** Пусть новый, чудесный и радостный год здоровье и счастье скорей принесёт, исполнит желанья, согреет теплом, успех и удачу подарит во всём!»



Русская Наталья Анатольевна



Ахтямова Елена Александровна



Шибаршинова Наталья Борисовна

Игумнова А.В.: «Дорогие **Наталья Анатольевна, Елена Александровна** и все сотрудники «Опоры». Поздравляю всех с Новым годом! Желаю всем здоровья и благополучия!!!

**Блестит зеркальной гладью лед,
Деревья в серебро одеты...
Прекрасный праздник к нам идет,
Он соткан из добра и света!
Пусть он счастье принесёт
И всех надежд осуществленье,
Подарит этот Новый год
Добра и радости мгновенья!**

Персонально благодарю **Орлову Антонину Павловну** за её внимательную, чуткую, чёткую работу!!! Спасибо Вам за работу».

Блинчук З.Е., дочь Фанчки Н.А.:

«Выражаем огромную благодарность работникам некоммерческой организации «Опора»: специалисту

Савич Елене Александровне, соцработникам **Искиндировой Суриэ Макадесовне, Кузнецовой Надежде Петровне, Нарбековой Александре Александровне.** Социальные работники добросовестно, ответственно относятся к своим обязанностям, очень качественно выполняют свою работу, всегда вежливы, приветливы, участливы, поддерживают нас. Встречаться с ними - одно удовольствие. Только такими должны быть социальные работники. В канун Нового года хочется передать самые тёплые наилучшие пожелания и огромного здоровья всем. Мы хотим, чтобы в следующем году Блинчук Зою Емельяновну посещали именно эти работники».



Искиндирова Суриэ Макадесовна



Нарбекова Александра Александровна



Кузнецова Надежда Петровна

**СПАСИБО ВСЕМ ЗА ДОБРЫЕ СЛОВА,
ПОЗДРАВЛЕНИЯ И ПОЖЕЛАНИЯ!
МЫ РАБОТАЕМ ДЛЯ ВАС!
С НОВЫМ 2022 ГОДОМ!
ЗДОРОВЬЯ И БЛАГОПОЛУЧИЯ!**


ДЗЕРЖИНСКИЙ РАЙОН

Борисова В.И.: «В преддверии Нового 2022 года хочу поделиться мнением о работе **Карнасковой Виктории Павловны.** Знакомы мы с ней с 28 апреля этого года, считаю, что мне повезло, и я благодарю вас, за то, что определили её ко мне. Она чуткий, заботливый человек, доброжелательный. За прошедшее время у нас не было никаких недопониманий, всё у нас слажено, обговорено, никаких претензий к ней не имею. Свою непосредственную работу выполняет аккуратно и добросовестно. Она безотказный человек, когда бы ни попросила о чем, не считает за труд, всё сделает. Я уже отношусь к ней, как к родной, потому что чувствую от неё тепло, заботу. Она может мне позвонить и спросить, как я себя чувствую, или погода хорошая, говорит, надо погулять. Плохо себя чувствую, посоветует выпить лекарство и полежать, никуда не ходить и т.д. Мне с ней легко, мы понимаем друг друга, согласитесь, это дорогого стоит. О Виктории Павловне могу писать много хорошего, она это заслужила своей работой, доброжелательным отношением к человеку. Мне бывает так одиноко, я жду её, чтобы высказать, что меня тревожит, и что она по этому поводу думает. Я уважаю её мнение и на душе становится легче. Уважаемая Галина Алексеевна! Лично Вас и Ваш коллектив поздравляю с Новым годом. Всем—здоровья, счастья, успехов в Вашем благородном труде! Будьте счастливы и любимы».



Карнаскова Виктория Павловна

Коростель Р.А.: «Уважаемая **Галина Алексеевна!** Поздравляю Вас, всех работников «Опоры» и отдельно **Викторию Павловну Карнаскову** с Новым годом! Здоровья всем и успехов в делах. Пусть в Вашем коллективе всегда живут взаимопонимание и доброта, радость общения и благополучие! Хорошего настроения в праздничные дни! Пусть всё, что задумано в праздник, случится, и в каждое сердце любовь постучится, и счастье придёт и наполнит теплом, улыбками и добротой каждый дом!»



Булгакова Галина Алексеевна, директор АНО СОН «Опора»

Севостьянова Н.И.: «Благодарю руководство и работников социальной службы «Опора» за их труд и помощь нам, старым и немощным людям. Огромное вам спасибо! Особенно хочется поблагодарить **Крышкину Елену Петровну,** моего соцработника. Более 7 лет она рядом со мной. Чуткая, заботливая, готовая всегда прийти на помощь, а помощь слепой, такой как я, особенно нужна. Спасибо тебе, моя Лена! Да храни тебя Господь! Берегите себя».



Крышкина Елена Петровна

Чуб И.О.: «Дела соцработника часто незаметны в обществе сильных и здоровых людей. Но там, где тяжело и больно, социального помощника любят и ждут. Поэтому в преддверии Нового года с большим почтением выражаю слова признательности моему соцработнику **Крышкиной Елене Петровне.** Благодаря ей, я обрела не просто помощника в быту, но и неоценимую моральную поддержку. Спасибо Елене за то, что когда она появляется, то приводит в порядок окружающую действительность, расставляет по своим местам обстоятельства и делает ещё множество простых, но жизненно необходимых вещей. Всем работникам и руководству вашей организации приношу глубокую благодарность за то, что вы служите опорой тем, кому положиться уже не на кого. Крепкого вам здоровья, терпения и щедрой награды за свои усилия».

Давыдов А.В., Давыдова А.П.: «Нас обслуживает **Анна Валерьевна Карпова,** она у нас и врач, и медсестра, а у нас – медицинская дочь. Аня никогда не забудет спросить, не кончились ли лекарства, подгузники или даже средства гигиены, поэтому мы и воспринимаем её как дочь, то есть она очень внимательная, обходительная, добрая, при этом строгая, требовательная. Нам кажется она достойный образец в своей профессии. Ещё хотелось бы сказать об её ответственности, то есть заказы выполняет очень четко, при этом говорит, что в этом магазине есть вот это или то, то есть новый для нас ассортимент, не хотите ли вы этого, то есть очень неравнодушная и заботливая. Забота её ещё проявляется в том, как она относится к деньгам, когда даю крупную купюру, обязательно спросит: не последние ли отдаю, остались ли у меня деньги. Спасибо ей за заботу и внимание. Хочу пожелать Вам, Анечка, здоровья, а также тепла и всяческих успехов во всем. Всего того же желаем и Вашей семье».



Карпова Анна Валерьевна

Давыдов А.В., Давыдова А.П.: «Выражаем глубокую благодарность руководителям и всем сотрудникам «Опоры». Спасибо и низкий поклон вам в вашем нелёгком труде. Работать с пожилыми и инвалидами – очень тяжело, это понимаем, поэтому дай вам Бог терпения, выдержки и здоровья. Спасибо что вы есть. С Новым годом и новыми успехами».

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ РАЙОН

Ясковец Э.А.: «**Ольга Юрьевна,** поздравляю Вас с Новым годом! Желаю Вам и всем сотрудникам «Опоры» доброго здоровья, сил и терпения в работе с нами, людьми нелёгкой доли, искалеченными жизнью, болезнями, старостью... Благодарю Вас, Ольга Юрьевна, за участие, своевременную помощь и внимание к моим заботам. Здоровья и счастья Вам в новом году, приятного отдыха в дни новогодних каникул. С глубоким уважением и благодарностью за Ваш труд».



Головачёва Ольга Юрьевна

Пусть в новом году повторяются чаще Радость за радостью, счастье за счастьем, Везенье сменяется новым везеньем И будет прекрасным всегда настроенье!»

Авдеюк Л.Н.: «Интеллигентная, спокойная, доброжелательная - это **Ирина Анатольевна Балуту.** Вот уже несколько месяцев, как Ирина Анатольевна отвечает за покупку продуктов, оплату по счетам, покупку лекарств и другие услуги. Безотказная, если нужно что-то купить в другом магазине, а не в нашем «Перекрёстке». В 2020 году Ирина Анатольевна выполняла всю работу. Приятно, когда в домофоне слышен её нежный голос: «Это Ирина». Спасибо ей за всё. **Татьяна Михайловна Крутченко** работает с февраля 2021г. Покупала продукты, платила по счетам, делала всё то, что было нужно: ходила в другой магазин, на рынок и т.д. Всё лето, вплоть до 31 сентября, покупала мне клубнику, малину, за что ей большое спасибо. С конца прошлого года Татьяна Михайловна занимается уборкой квартиры. И делает это очень тщательно. Татьяна Михайловна - человек исполнительный, доброжелательный и очень симпатичный. Очень благодарна Ирине Анатольевне и Татьяне Михайловне за их нелёгкий и такой нужный труд».



Балута Ирина Анатольевна



Крутченко Татьяна Михайловна

Степняк Г.М.: «Хочу выразить благодарность помощникам **Романовой Елене Александровне** и **Сеимовой Елене Владимировне,** которые обслуживают меня от организации «Опора». Молодцы они, задания выполняют беспрекословно. Прививки



Романова Елена Александровна

от ковида, приходили врачи, сделали мне. Спасибо отдельное **Рылиной Анне Анатольевне,** которая хорошо их подготовила, они ведут себя корректно, не конфликтуют. Я не могу ходить, поэтому они мне помогают».

Сеимова Елена Владимировна

Дымченко С.Б.: «Уважаемая **Анна Анатольевна,** поздравляю Вас и руководимый Вами коллектив с Рождеством и Новым 2022 годом! Желаю всем здоровья, благополучия, радости в жизни, мира в стране и в душе каждого. Благодарю Вас за доброе внимание, спокойный, уверенный тон – опору! Мои особые слова благодарности **Романовой Елене Александровне** и **Романовой Юлии Сергеевне.** Они всегда доброжелательны, исполнительны, внимательны, т.е. опора. Спасибо за подбор кадров!»



Романова Юлия Сергеевна

ДЗЕРЖИНСКИЙ РАЙОН

Махин Ю.Ф.: «Уважаемая Галина Алексеевна, благодарю соцработника **Шаальян Ирину Николаевну** за очень внимательное отношение ко мне. Ирина Николаевна всегда очень внимательна и заботлива, доброжелательна, с большой теплотой выполняет все положенные процедуры. При необходимости посещает поликлинику для связи с врачом. Всегда старательно и качественно производит уборку, если необходимо сделать что-то дополнительно, никогда не отказывается. Ирина Николаевна очень оптимистичный и жизнерадостный человек, и общаясь с ней, веришь, что всё будет хорошо и не надо никогда унывать. Особенно ценна её помощь в это не простое время, когда мы ограничены в посещении магазинов, и вся нагрузка по закупке продуктов лежит на Ирине Николаевне. Все продукты она приносит очень всегда свежие и качественные, иногда предлагает купить что-нибудь интересное на её взгляд. Спасибо ей за заботу, она действительно является опорой для меня. С уважением, участник Великой Отечественной войны Махин Ю.Ф.»



Шаальян Ирина Николаевна





Отзывы получателей соцслужбы о работе наших сотрудников и добрые пожелания

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ РАЙОН

Зимица Р.С.: «Уважаемые работники АНО СОН «Опора», от всей души поздравляю вас с Новым 2022 годом, желаю вам крепкого здоровья, благополучия и успехов в вашем благородном труде. Большое вам спасибо за заботу и внимание к старшему поколению. Я пользуюсь услугами «Опоры» почти 7 лет и очень довольна отличным обслуживанием. Меня обслуживает **Светлана Сергеевна Алсадака**, умная, образованная женщина. С ней приятно говорить на любую тему (о спорте, политике и т.д.). Работу свою выполняет отлично, всегда в хорошем настроении, с добрыми словами и пожеланиями. Я всегда с нетерпением жду прихода Светланы и радуюсь, как малое дитя. Она хорошо понимает меня, а это очень важно в её работе. Дорогая Светлана Сергеевна, поздравляю Вас и Вашу семью с Новым 2022 годом, желаю Вам отличного здоровья, успехов в труде, исполнения всех желаний. Будьте счастливы и здоровы в Новом году».



Алсадака Светлана Сергеевна

Касимова И.А., Касимов А.В.: «**Светлана Сергеевна!** Сердечное Вам спасибо за организацию лечения Саши! Если бы этим занималась не Ваша организация и Вы лично, это могло состояться через месяцы. Дай Бог Вам здоровья и процветания Вашей организации! Вы человек необыкновенных качеств-внимательная, отзывчивая, высокопрофессиональная в решении самых сложных проблем подопечных. Вы все доводите до положительного результата! С уважением родственники семьи Касимовых».

Булгакова С.А.: «Уважаемая **Людмила Владимировна!** Сердечно поздравляю Вас, а также **Анну Анатольевну Рылину, Светлану Сергеевну Алсадака, Каролину, Оксану, Людмилу и Юрия** с Новым годом! Желаю всем крепкого здоровья, счастья, радости и исполнения всех желаний! Низчайший поклон за то благо и заботу, которые вы приносите в каждый дом».



Рылина Анна Анатольевна

Елина Л.А., Елина И.В.: «Уважаемые руководители организации «Опора» - **Галина Алексеевна, Людмила Владимировна, Татьяна Ивановна** и работники организации, от лица семьи Елиных поздравляем вас с Новым 2022 годом. Желаем вам здоровья, успехов в нелёгком труде и личного счастья! Особенно хотим вынести благодарность **Елене Васильевне Слободкиной** за её добросовестное, чуткое отношение, большое внимание и отзывчивость, доброту к нам».



Слободкина Елена Васильевна

Шацкая Н.М.: «Дорогие наши работники организации «Опора», от всей души поздравляю вас с Новым 2022 годом. Пусть Новый год будет светлее уходящего. Пусть он принесёт с собой надежду, радость и здоровье. Пусть печали в ваш дом не заходят, и болезни уйдут стороной. Желаю чтобы в ваших домах всегда жили любовь, тепло и уют и, главное, чтобы все были здоровы. Спасибо Вам, Галина Алексеевна, и всем работникам «Опоры» за ваше внимание, чуткость, помощь нам, больным старикам, здоровья вам всем за ваш нелёгкий труд. Моя особая благодарность **Слободкиной Елене Васильевне**. Это очень добрый, чуткий, отзывчивый человек. Леночка, низкий тебе поклон от меня. Я всегда жду мою кормилицу, как родного человека, а мне ведь 93 года. Очень прошу Вас, Галина Алексеевна, о поощрении Елены Васильевны за её добросовестный труд».

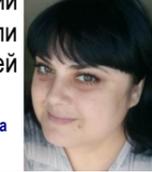


Казакова Татьяна Ивановна

Горшкова Н.В., Дрыгина Г.Г.: «Хотим выразить огромную благодарность специалисту по социальной работе **Тальме Татьяне Владимировне** и сотруднику **Екатерине Владимировне Булыгиной**. Отношение к нам превосходное, чуткое, внимание по любым вопросам. Всё чётко и вовремя. Татьяна Владимировна организовала вакцинацию от ковида на дому. Это просто чудо. А Катерину хотелось бы видеть чуть ли не каждый день, настолько она приветливая и обаятельная (но пока прежний график нас устраивает). Если можно, отметьте этих людей морально и материально».



Тальма Татьяна Владимировна



Булыгина Екатерина Владимировна

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ РАЙОН

Зарщикова Р.М.: «Хочу поблагодарить мою помощницу **Алсадака Светлану Сергеевну** за её работу и заботу обо мне. Мне 91 год, вот уже 2 года, как меня обслуживает и могу сказать только хорошее о ней. Светлана меня купает, приносит продукты, покупает лекарства, убирает в квартире. Всегда приветлива, внимательна, добра. Её нет - я скучаю, а когда приходит и как-то спокойнее становится на душе. Спасибо ей за добросовестный труд, за доброту, за терпение к нам, пожилым. Прошу руководство поощрить её и объявить благодарность».



КРАСНООКТАБРЬСКИЙ РАЙОН

Игнатова Е.Б., Позднышева В.Н.: «В нашей семье в этом трудном для мамы и меня году появилась добрая и хорошая помощница АНО СОН «Опора». Моей маме 87 лет. Она нуждается в уходе, как все пожилые люди. Мне выпало перенести ковид в тяжелой форме, и все это время была поддержка вашей организации. Все это для нас непростое время была рядом **Литвиненко Наталья Валерьевна**. Очень отзывчивая, профессионально подготовленная! Она практически стала членом нашей семьи. Красивая, умная, очень много воспитательных прилагательных нашей помощнице. С наступающим Новым годом! Благодарю руководителей АНО СОН «Опора» за подбор кадров и индивидуальный подход к нам, кто нуждается в помощи! Удачи и реализации всего запланированного в 2022 году».



Литвиненко Наталья Валерьевна

Соколовская Л.Н.: «Уважаемая Юлия Евгеньевна! Выражаю благодарность Вам и Вашему отделению. Отдельное спасибо сотруднику **Каклюгиной Софии Александровне** за чуткость, отзывчивость и добросовестный труд. Хочу поздравить с наступающими праздниками. И очень, очень довольна вашим социальным работником».

Григорьев В.А.: «Выражаю высокую благодарность организации «Опора» за добросовестный труд сотрудницы **Каклюгиной Софии Александровны**. Спасибо за понимание, доброе и хорошее отношение».



Каклюгина София Александровна

Конева Т.Р.: «Выражаю искреннюю благодарность и глубокую признательность сотруднику **Каклюгиной Софии Александровне** за радость, которую она несет своей работой. Приветливая, добрая, работает, как ветер! Спасибо вам за умелый подбор и воспитание кадров. Всех поздравляю с Новым годом 2022! Пусть Новый Год со счастьем новым, как сказка в гости к вам придет и вместе с запахом еловым вам радость, счастье, успех и благополучие принесет. Будьте все здоровы!»

Зотова Г.М.: «Выражаю благодарность сотруднику **Каклюгиной Софии Александровне** за понимание и отличное, чуткое отношение. Дай Бог всей семье здоровья и счастья».

Крюченко Н.С.: «Уважаемая Юлия Евгеньевна, поздравляю Вас и весь коллектив организации «Опора» с наступающими праздниками. Хочу выразить благодарность **Каклюгиной Софии Александровне** за добросовестный труд».

Ларина С.Н.: «Прошу принять от меня искреннюю благодарность за участие в моей жизни и оказание помощи в житейских вопросах, особенно быстрого реагирования в принятии решений по оказанию конкретной помощи, а также в подготовке и воспитании кадров вашей организации. **Каклюгина София Александровна** обслуживает меня с начала года, всегда добросовестная, аккуратная, уважительная молодая девушка, общается без хамства, отзывчивая по первому требованию, приходит вовремя, хотелось, чтобы поработала у вас в коллективе подольше, надеюсь, что и в дальнейшем буду получать от вас помощь в лице Софии Александровны»

Рахшина И.Ф.: «Меня обслуживает сотрудник **Каклюгина София Александровна**. Могу сказать, что общение у нас самое простое, друг друга понимаем без каких-либо трудностей. Работу она выполняет просто и быстро, покупает продукты, варит, убирает. Смотрю на неё, работает как автомат, сразу выполняет какие-то два вида: варит и что-то моет, чистит. У нас никаких разногласий, чтобы я ни попросила, она обязательно сделает, если даже надо куда-то сходить. Со мной ей работать тяжело, я плохо вижу и плохо слышу, на до несколько раз повторить, конфликтов у нас не бывает. Она заслуживает благодарность и от меня, и от администрации».

СПАСИБО ВСЕМ ЗА ДОБРЫЕ СЛОВА, ПОЗДРАВЛЕНИЯ И ПОЖЕЛАНИЯ!



КРАСНООКТАБРЬСКИЙ РАЙОН

Семенов В.М.: «Уважаемые **Людмила Юрьевна и Юлия Евгеньевна**, благодарю вас и вашу организацию за оказание услуг по доставке продуктов питания. А также сердечно благодарю **Екатерину Витальевну Кузьмину, Наталью Геннадиевну Гуркину, Ирину Александровну Султанову** Поздравляю всю вашу организацию с Новым годом. Счастья, здоровья, успехов в труде! Особенно благодарю за ревакцинацию, которую мне сделали на дому».



Иванова Людмила Юрьевна

Рудик Е.И.: «Поздравляю ваш коллектив с наступающими Новогодними праздниками. Здоровья, успехов вашему коллективу. Спасибо за вашу работу и помощь нуждающимся людям. Особое спасибо сотруднику **Кузьминой Екатерине Витальевне** за своевременную помощь, обслуживание, внимание, за добросовестный труд».



Кузьмина Екатерина Витальевна

Чухонастова Л.: «Ко мне уже несколько лет ходит сотрудник **Кузьмина Екатерина Витальевна**, она делает уборку добросовестно, аккуратно. Всегда приходит вовремя, исполнительная. Она по характеру вежливая, добрая, общительная, внимательная всегда выслушает и поддержит, ободрит, воодушевит дальше жить, хотя я онкобольная, спасибо за её труд, и что существует такая организация как «Опора»!

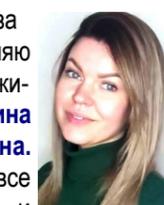
Лопатина Л.Е.: «Уважаемые Юлия Евгеньевна и Людмила Юрьевна, спасибо вам за **Екатерину Витальевну Кузьмину**, очень добрую, сердечную, знающую свое дело. Она очень аккуратно исполняет свои обязанности, неравнодушна к судьбе подопечной, старательная, умеет поднять настроение, поддержать в трудный момент. Поздравляю вас и весь коллектив с наступающим Новым 2022 годом! Желаю всем здоровья, благополучия, мирного неба и хорошего настроения в Новом году».

Когтева С.В.: «Дорогие сотрудники «Опоры», я, подводя итог начала нашего знакомства, хочу сказать, что мой сотрудник **Екатерина Витальевна Кузьмина**, Катюша, очень добросовестно сотрудничала со мной в течении этого времени и особенно, когда я болела ковидом, лекарства, продукты доставляла и поддерживала морально. **Шитова Эльвира Петровна** занимается нашим досугом, организует поездки в Пятигорск, Дубовку, Среднюю Ахтубу. Экскурсии по городу, поездки на пароме и наши посиделки оставили очень приятное впечатление, и знакомство с другими подопечными в это время дорогого стоят. Хочу пожелать в наступающем году здоровья всем, терпения и веру в окончание эпидемии. Всех благ вам и вашим близким».



Шитова Эльвира Петровна

Растяпина Н.И.: «Поздравляю вашу организацию с Новым 2022 годом. А также поздравляю социальных работников, которые нас обслуживают, меня обслуживают **Кузьмина Екатерина Витальевна** и **Сичкар Мария Андреевна**. Очень хорошо обслуживают, исполняют все мои пожелания, всегда выслушают и посоветуют, как поступить. Желаю всем здоровья, успехов в труде и личной жизни».



Сичкар Мария Андреевна

Хачмизова И.Ю.: «Благодарю **Сичкар Марию Андреевну** за её душевность, внимательность, исполнительность, основательность! Мария всегда в настроении, а это очень важно для нас, болеющих людей».

Евтушенко А.Н.: «Благодарю моего сотрудника **Плотникову Анастасию Павловну**. Работает она в «Опоре» не так долго, но успела проявить себя с хорошей стороны: уважительная, дружелюбная всегда с улыбкой, что ни попросишь, постарается найти всё. С любовью и душевностью относится к нам, пожилым людям. Настенька внимательная, добрая, заботливая, чуткая. Поздравила меня с 90-летним юбилеем букетом цветов и коробкой конфет. Мне это очень приятно. Поздравляю Настеньку с наступающим Новым годом и хочу пожелать всего наилучшего в новом году: здоровья, семейного счастья ей и её детям, всех благ семье. Вас, дорогие «опоровцы», с Новым годом! Всем - здоровья и всего самого наилучшего в новом году».



Плотникова Анастасия Павловна

Шабанова Т.Н.: «Хочу поздравить с наступающим Новым годом. Большое спасибо за хорошего сотрудника **Анастасию Павловну Плотникову**. Я её сильно полюбила и всегда встречаю, как родную дочь. Она уж очень добрая и всегда выполняет мои просьбы с удовольствием. Спасибо организации «Опора» за вашу помощь старикам».



**Отзывы получателей социальных услуг о работе сотрудников АНО СОН «Опора».
СПАСИБО ВСЕМ ЗА ДОБРЫЕ СЛОВА, ПОЗДРАВЛЕНИЯ И ПОЖЕЛАНИЯ!
МЫ РАБОТАЕМ ДЛЯ ВАС! С НОВЫМ 2022 ГОДОМ! ЗДОРОВЬЯ И БЛАГОПОЛУЧИЯ!**

Шаховский В.И., Каменская Л.В.: «Уважаемые руководители «Опоры». Мы сердечно благодарим вас за выделение нам в помощь социального работника **Фокиной Александры Сергеевны**. За период нашего сотрудничества с ней мы постоянно ощущаем её искреннюю заботу о нас – двух незрячих инвалидах. Отмечаем её высокую компетенцию по всем видам работы, которую мы просим Александру выполнить. А.С. Фокина является высокоорганизованной, очень корректной, по-настоящему вежливой, эрудированной сотрудницей. Мы не ожидали, что нам так повезет, и мы очень вас просим при первой же возможности, найти способ и средства отметить её огромный труд по оказанию нам всемерной и постоянной помощи во всех проблемах нашей трудной жизни. Александра очень терпеливо относится ко всем нашим просьбам и никогда нас не подводит. Мы очень бы просили вас, как руководство фирмы, выделять её среди других сотрудников, она этого вполне заслуживает, мы—два педагога, вузовский и школьный, знаем высокую цену таких добросовестных сотрудников. Спасибо вам, Людмила Юрьевна и Анна Вячеславовна, за высокопродуктивную работу с вашими кадрами. Профессор – Шаховский В.И. Заслуженный учитель – Каменская Л.В.»

Синюков И.Н.: «Выражаю глубокую благодарность организации социального обслуживания «Опора» за оказанную мне услугу вакцинации на дому для маломобильных граждан. Я инвалид 1 группы по зрению, из дома не выхожу, с большим трудом передвигаюсь по квартире. В период пандемии особенно важно ваше стремление сделать непростую жизнь людей более защищенной. С наступающим Новым годом и Рождеством!»

Михайловская В.Д.: «Выражаю искреннюю благодарность руководителю АНО СОН «Опора» **Булгаковой Галине Алексеевне**, а также **Ситниковой Людмиле Владимировне**, **Овчаровой Юлии Евгеньевне** и моим социальным работникам. Человек я

неходячий и до поликлиники дойти не могу. Большое спасибо, что не забыли про меня и организовали прививки от ковида на дому. Для меня это очень даже важно. Ещё раз всем большое спасибо. И поздравляю вас с наступающим Новым годом!»

Михайловская В.Д.: «Хочу выразить свою благодарность **Дубочинской Ольге Ивановне** и **Чикаловой Ирине Павловне** за их работу. Молодцы девчата. Пусть Новый год с приятного начнется и все 12 месяцев счастливым остается! А также хочу поздравить всех работников АНО СОН «Опора» и пожелать всего хорошего. Побольше бы таких людей. Целую всех»

Карпова Л.В.: «Хочу выразить сердечную благодарность соцработнику **Султановой Ирине Александровне** за её отзывчивость, порядочность. Всегда внимательно выслушает, купит необходимые продукты и лекарства, оплатит коммунальные услуги, наведёт в квартире порядок, поможет в приготовлении пищи. Спасибо ей большое за терпение, доброе сердце и неравнодушие. Прошу объявить Ирине благодарность и поощрить за хорошую работу. Поздравляю всех сотрудников «Опоры» и Ирину Александровну с наступающим Новым Годом! Семейного счастья вам, крепкого здоровья и благополучия!»

Лившиц А.Р.: «В канун Нового 2022 года от всего сердца хочу выразить свою признательность и благодарность **Ирине Александровне Султановой** за её искреннее доброе отношение, тактичность и сердечность, умение слушать и слышать людей, к которым она приходит и оказывает различного рода услуги, предусмотренные правилами организации. Ирина Александровна исключительно аккуратна в своей работе: всегда приходит вовремя и выполняет заказы в полном объеме. Ждешь Ирину Александровну всегда с желанием её увидеть, она всегда внимательна к человеку. Большое Спасибо Вам, Ирина Александровна. Труд Ваш благороден. Опоре желаю побольше таких работников!»

Рзянина Т.Г.: «Более 5 лет пользуюсь услугами соцзащиты. В канун Нового года хочу выразить сердечную благодарность соцработнику **Султановой Ирине Александровне** за добросердечное отношение к своим обязанностям. Я с ней нахожу полное взаимопонимание. Никогда не было претензий к её работе. Считаю, что это заслуга руководства по умному подбору кадров. Поздравляю весь коллектив с наступающим Новым годом. Всяческих вам благ желаю!»

КРАСНООКТАБРЬСКИЙ РАЙОН

Станкевич Н.Я.: «Прошу объявить большую благодарность **Ефремовой Оксане Геннадиевне**—соцработнику за её честный, добросовестный труд. Она всегда внимательна, добродушна, заботлива. Все выполняет очень быстро, отлично. Я прикована к постели, совершенно не могу передвигаться самостоятельно, но Оксана всё делает, чтобы мне было хорошо. Оксана, большое тебе спасибо за всё, что ты делаешь для меня!!! Позвольте мне поздравить с наступающим Новым Годом всех работников «Опоры», которые творят чудеса своим добрым трудом!!!»



Ефремова Оксана Геннадиевна

Смирников И.А., Смирникова Н.К.: «Хотим выразить благодарность **Ефремовой Оксане Геннадиевне** за её любовь, отзывчивое сердце, внимательное отношение к нашим трудностям, ко мне, пенсионерке, и сыну-инвалиду. Мы не можем представить, что бы мы делали без её доброты и заботы. Мы хотим, чтобы оценили её работу, доброжелательность, теплоту души».

Воронина В.В.: «Уважаемые работники такого нужного и замечательного предприятия! Приближается Новый год, и я хочу поздравить всех с этим замечательным сказочным праздником! Особую благодарность выражаю моему социальному работнику **Оксане Геннадиевне Ефремовой**. Когда она приходит, то ко мне возвращаются жизненные силы. При ней, как сказал киноактер Алексей Баталов: «Все начинает работать, крутится, вертится». Спасибо великое Оксане и всем вашим работникам за такую очень нужную и необходимую службу. Благодаря таким людям никто, никогда не победит нашу страну, нашу любимую Родину. Так было, так есть, так будет!!!»

Скрипко Р.И.: «Сердечно благодарю за социальное обслуживание **Чикалову Ирину Павловну**. Всегда тактичная, добрая, исполнительная, обязательная, внимательная. Прошу закрепить за мной на постоянное обслуживание. С большим уважением ко всем, кто обслуживает нас, немощных».



Чикалова Ирина Павловна

Конакова Л., племянница Вострикова Ю.И.: «От имени Вострикова Юрия Ивановича и нашей семьи поздравляем вашу организацию с Новым 2022 годом! Хотим пожелать всем вашим сотрудникам здоровья, удачи и терпения! Особенно хочется отметить труд **Фаворской Натальи Владимировны** и в очередной раз от всей души поблагодарить её за заботу и чуткое отношение к нашему любимому дяде».



Фаворская Наталья Владимировна

Захарченко Л.Н.: «Здравствуйте наши помощники и люди, делающие большое дело по уходу и помощи нам, больным и немощным! Хочу сказать огромное спасибо сотрудникам вашего предприятия «Опора». Хочется поблагодарить **Татьяну Борисовну Давыдову** за её чуткое отношение, за трудолюбие и доброту. Она всегда приветлива, всегда подбодрит, поднимет дух и настроение. И все ваши сотрудники, с которыми мне приходилось общаться, очень хорошие и самоотверженные люди. Спасибо вам за ваш труд и тепло, которые вы нам дарите. Поздравляю вас с наступающим Новым годом! Желаю вам здоровья, процветания и благополучия».



Давыдова Татьяна Борисовна

Мацкевич Л.А.: «Поздравляю АНО СОН «Опора» с наступающим 2022 годом! Желаю всем работникам вашей организации крепкого здоровья, отличного настроения и благополучия. И выражаю огромную благодарность **Ерковой Елене Витальевне** за добросовестный труд, внимание и отзывчивость».



Еркова Елена Витальевна

Хачмизова И.Ю.: «Уважаемый коллектив социального обслуживания «Опора», от всей души сердечно поздравляю вас с Новым Годом! **Желаю вам и вашим семьям здоровья, счастья, благополучия, положительных и радостных моментов и эмоций. Пусть у вас всё будет так, как этого хотите вы, и даже лучше».**

Ветрова П.П.: «Выражаю благодарность своему социальному работнику **Батаевой Елене Леоновне** за хорошую помощь и поддержку. И очень благодарна нашей «Опоре» за их работу и заботу о нас, пожилых людях. Поздравляю с праздником - Новым годом. Желаю всем в новом году здоровья, счастья, удачи во всех рабочих делах. Спасибо, что вы у нас есть».



Батаева Елена Леоновна

Голованова Т.Н.: «От всей души поздравляю всех специалистов отделения социального обслуживания «Опора» с наступающим Новым годом! Желаю вам здоровья, семейного счастья, успехов в вашем нелёгком труде! Очень хочется отметить и выразить огромную благодарность социальному работнику **Гуркиной Наталье Геннадиевне** за её доброту, душевность и отзывчивость! Побольше бы таких людей, как Наталья, и жить было бы легче. Будь счастлива Наталья!»



Гуркина Наталья Геннадиевна

Михайлова Г.Н.: «Мне 84 года, я инвалид III группы. Уже больше года я постоянно нахожусь дома, потому что тяжело ходить с костылями. Очень хорошо, что есть такая служба как «Опора», в которой трудятся такие замечательные люди, как **Овчарова Юлия Евгеньевна** и её сослуживцы. Я уже несколько лет являюсь вашей подопечной. В настоящее время мне и моему мужу помогает замечательная **Гуркина Наталья Геннадиевна**. Она у меня уже четвертая. И до неё были прекрасные женщины Валентина Павловна, Мария Анатольевна, Валюша, – это очень добрые, внимательные женщины. Мне просто везёт на хороших людей. Наташа очень добрая, внимательная, безотказная. Всех поздравляю с наступающим 2022 годом. Счастья, здоровья, благополучия и мира!»



Овчарова Юлия Евгеньевна

Батог Г.М., Батог Н.М.: «Примите нашу благодарность за таких работников, как **Волобуева Наталья Васильевна**. Это очень добрый, честный, отзывчивый и порядочный человек, энергичная, вежливая. Свою работу выполняет всегда своевременно, аккуратно и добросовестно. Всегда внимательна, поддерживает, успокоит, поднимет настроение. Её работа облегчает нашу жизнь. Желаем всем работникам социальной службы здоровья, счастья, успехов в этом нелёгком благородном труде».



Волобуева Наталья Васильевна

Липченко Р.И.: «Примите мою благодарность за таких работников, как **Волобуева Наталья Васильевна**, за её честный и добросовестный труд. Поздравляю весь коллектив с Новым годом, желаю от души хорошего здоровья и всего доброго».

Киселева С., дочь Литвина В.С.: «Уважаемая **Татьяна Борисовна (Давыдова)** (это если совсем официально)! Дорогая Татьяна! (Слава Богу, что можем так обращаться) От всей нашей семьи, от всей души хочется выразить Вам большую признательность! Сказать слова огромной благодарности за Вашу помощь, доброе отношение к Литвину Владимиру Степановичу, заботу, добросовестность, человечность!!! То, что Вы делаете, мы ценим даже не на 100%! А на все 300%! А может и больше! А как Вас любит Владимир Степанович!!! При словах «утром Таня придет!» сразу у него начинает светиться лицо! А на губах появляется улыбка! Это дорогого стоит! Спасибо, что всегда на связи! Пусть повторюсь... Мы Вам очень благодарны! И желаем быть в здравии! Радоваться жизни! Любить! И быть любимой!»

Жарова Л.А.: «Что сказать про **Фокину Александру Сергеевну**, нашу Сашеньку? Иначе эту милую девушку не назовешь! Переступает порог квартиры и как лучик солнышка! Так светло и тепло становится! Добро и заботу, внимание и сочувствие исходит энергетика этого человека! И этим всё сказано. Спасибо за всё! И лучшего желать грешно! Всем сотрудникам вашей организации искренние, добрые пожелания в Новом году! Здоровья крепкого и каждому личного счастья!»



Фокина Александра Сергеевна

Тихановская Е.А.: «Прошу выразить благодарность **Султановой Ирине Александровне** за хорошее обслуживание, поздравить с Новым годом весь коллектив «Опоры» пожелать здоровья, успехов и всего наилучшего»

