

### НОВОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

15 октября 2018 г. Г.А. Булгакова, директор АНО СОН «Опора», получила **УВЕДОМЛЕНИЕ** о признании АНО СОН «Опора» социально ориентированной некоммерческой организацией - исполнителем общественно полезных услуг и включении в федеральный реестр исполнителей общественно полезных услуг.

По состоянию информации Реестра некоммерческих организаций - исполнителей общественно полезных услуг на 15.10.2018 «Опора» стала **шестой** организацией Российской Федерации, включенной в федеральный реестр исполнителей общественно полезных услуг по услуге - Предоставление социального обслуживания в форме на дому, и **первой** по данной услуге, а также в числе НКО - поставщиков социальных услуг - в Волгоградском регионе.



Некоммерческая организация «Опора» практикует новый метод социального обслуживания инвалидов и пожилых людей. Команда из трех человек полностью берет под свою опеку нуждающегося, помогая ему во всем: от закупки продуктов и лекарств до оформления справок для получения льгот.

**Полезное новаторство. Инновационный бригадный метод** отличается от традиционной схемы, когда помощь на дому оказывает один социальный работник. Услуги разбиваются на несколько направлений, по каждому из них работает отдельный специалист. С человеком занимаются сразу три соцработника: один отвечает за сервисные услуги – доставку продуктов, лекарств, промтоваров, оплату коммунальных услуг; другой помогает в уборке жилища; третий оказывает помощь с гигиеническими процедурами, готовит еду и взаимодействует с разными организациями по вопросам оформления льгот.



– Мы обслуживаем людей по такому методу уже почти два года и заметили ряд его преимуществ, – отмечает **Ирина Ануфриева, замдиректора НКО «Опора»**. – Прежде всего, он минимизирует временные затраты, например, время на дорогу. Сэкономленное время социальный работник проводит со своим подопечным. К тому же, специализируясь на узком профиле, наши сотрудники уже являются профессионалами в своих вопросах и оказывают услуги более качественно и быстро.

Заодно решается проблема дефицита общения получателя соцуслуг, ведь к нему приходят три человека. **Одна хорошо, а три – лучше.**

**Нина Ивановна Севальнева** уже несколько лет не выходит из дома. У 84-летней женщины постоянно отказывают ноги. Она с большим трудом передвигается по квартире. Пенсионерка живет одна – ее единственная дочь не может часто ездить к матери, так как сама ухаживает за ребенком-инвалидом.

– Мне нужно и продукты покупать, и лекарства, а сама я ходить уже не в состоянии, поэтому ко мне приходят соцработники, мои девочки, – говорит Нина Ивановна. – Одна моет пол, вытирает пыль, другая – кормилица. Она ходит по магазинам и приносит продукты. В последнее время еще и помогает готовить, так как самой мне уже тяжело – рука болит. Нарезает мне все и оставляет на столе, а я потом довариваю. Девочки просто золотые: доброжелательные, внимательные, заботливые, чистоплотные. Я ими очень довольна. Сколько в них терпения, добра, внимания, тепла, заботы о беспомощных старых людях. Спасибо им за это.



Пожилая женщина обрела в лице сотрудников «Опоры» не только помощников, но и друзей, приятных собеседников. Каждый день они читают ей газеты, обсуждают телепередачи, разгадывают вместе кроссворды. Социальный работник **Светлана Зборомирская** помогает нуждающимся уже 22 года. Сейчас на ее попечении находится двадцать человек. И ко всем она приходит с улыбкой

– Я всегда прихожу и пытаюсь создать хорошее настроение. У Нины Ивановны занимаюсь в основном уборкой, но с большим удовольствием также общаюсь с ней, выслушиваю проблемы, поддерживаю. Люди пожилого возраста очень многому могут научить, я столько для себя почерпнула, что могу теперь и со своими детьми чем-то поделиться, – признается женщина. **Двойная польза.** Получателем новой услуги может стать каждый, кто нуждается в социальной помощи. Для этого необходимо обратиться в отделение соцзащиты по месту жительства. Нуждаемость в получении услуги оценивается по критериям: инвалидность, травма, заболевание, возраст. Наряду с бригадным подрядом в регионе продолжает действовать **технология «Стационар на дому»**. Эти программы взаимодополняют друг друга.

– Мы применяем различные технологии, в зависимости от ситуации получателя услуг, находим для каждого индивидуальный подход, – поясняет Ирина Ануфриева. – Кому-то необходима помощь в рамках проекта «Стационар на дому», когда человеку, например, трудно принять несколько людей, а где-то необходим бригадный метод. Много зависит от физического состояния, потребности конкретного человека.

К **Татьяне Донцовой** ходит один соцработник. 41-летняя женщина страдает рассеянным склерозом. Недуг подкосил ее 12 лет назад, со временем болезнь прогрессировала, и сегодня Татьяна не в состоянии за собой ухаживать.

– Я совсем парализована, даже сидеть не могу самостоятельно. Руки совсем не работают, даже на телефон отвечаю зубами, – признается она.

Татьяна живет вместе с 17-летним сыном, пока он не может круглыми сутками заботиться о маме. Одиннадцатиклассник ходит в школу, ему нужно хорошо учиться, чтобы в дальнейшем получить профессию. Подросток помогает в меру сил: кормит мать, помогает умываться, но без помощи со стороны здесь совершенно не обойтись.

– Соцработник ходит теперь ко мне каждый день на четыре часа: готовит, убирает, дает лекарства, делает все, что необходимо. Я теперь не остаюсь одна, когда сын в школе. Раньше только два раза в неделю приходили – у меня много денег тратилось на сиделку, а сейчас стало гораздо легче, – говорит Татьяна. Обед для Татьяны тоже готовит соцработник.

На сегодня бесплатные социальные услуги на дому получают более 5,5 тысячи жителей Волгограда и области. С 1 января 2019 года их количество возрастет в три раза благодаря изменениям в Социальном кодексе региона. После того, как вступят в силу новые поправки, предложенные губернатором Андреем Бочаровым, услуги на дому для нуждающихся граждан станут еще доступнее.

Ирина Марченко. © Фото: ИД «Волгоградская правда» / Сергей Каширский

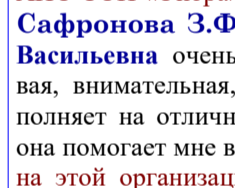
<http://vpravda.ru/obshchestvo/bolee-1-tysyachi-volgogradcev-poluchili-socialnye-uslugi-ot-nko-61533/>

### Отзывы получателей социальных услуг о нашей работе



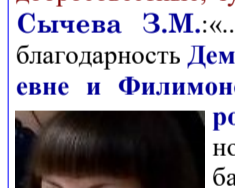
**Рынковская Надежда Васильевна**

**Тимофеев В.Д.:** «Моя мама, Тимофеева Людмила Ивановна, обслуживается на дому социальным работником **Рынковской Надеждой Васильевной**. За время работы Надежда Васильевна показала себя очень профессиональным работником и чутким человеком. К работе она относится очень неформально и старается во всем помогать моей маме. **Большая человеческая благодарность и низкий поклон ей и АНО СОН «Опора».**



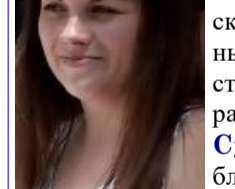
**Волобуева Наталья Васильевна**

**Сафронова З.Ф.:** «**Волобуева Наталья Васильевна** очень приветливая, заботливая, внимательная, все мои просьбы выполняет на отлично. Я пожилой человек, она помогает мне во всем. Я очень довольна этой организацией, что там работают добросовестные, чуткие работники».



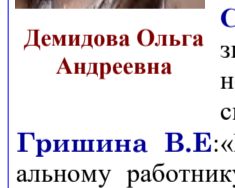
**Демидова Ольга Андреевна**

**Сычева З.М.:** «...хочу выразить свою благодарность **Демидовой Ольге Андреевне и Филимоновой Светлане Петровне** за их внимательность, что не попрошу, всё исполняют. Я бабушка одинокая и мне целыми днями скучно, когда ко мне приходят социальные работники у меня поднимается настроение, они во всем мне помогают и это радует. **Спасибо им большое».**



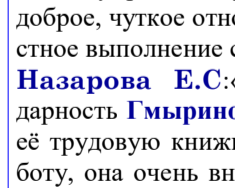
**Саравас Галина Владимировна**

**Субботина М.В.:** «Прошу Вас объявить благодарность социальному работнику **Саравас Галине Владимировне** за отзывчивость, безотказность, за чуткое отношение и добросовестное выполнение своих обязанностей».



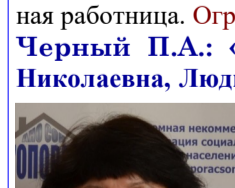
**Гришина В.Е.**

«Прошу вас объявить благодарность социальному работнику **Саравас Галине Владимировне** за доброе, чуткое отношение к слепому человеку и добросовестное выполнение своих обязанностей».



**Назарова Е.С.**

«Прошу Вас зафиксировать мою благодарность **Гмыриной Анне Владимировне**, с занесением в её трудовую книжку благодарность за её безупречную работу, она очень внимательная, пунктуальная, добросовестная работница. **Огромное спасибо! За нелегкий труд, спасибо!»**



**Богатырева Алла Николаевна**

«Уважаемые, **Галина Алексеевна, Алла Николаевна, Людмила Юрьевна** и сотрудники АНО СОН «Опора», обслуживающие получателей социальных услуг на дому. От всей души выражаю Вам глубокую признательность за Ваш труд. **Желаю Вам всяческого счастья, успехов в вашем благородном труде. Огромное спасибо!»**



**Иванова Людмила Юрьевна**

«Уважаемые, **Галина Алексеевна, Алла Николаевна, Людмила Юрьевна** и сотрудники АНО СОН «Опора», обслуживающие получателей социальных услуг на дому. От всей души выражаю Вам глубокую признательность за Ваш труд. **Желаю Вам всяческого счастья, успехов в вашем благородном труде. Огромное спасибо!»**

Уважаемые получатели социальных услуг АНО СОН «Опора»! Информлируем вас о том, что на **втором этапе** разработанного организацией проекта «Социальный маршрут: Волгоград для всех!» **26 октября 2018г.** была проведена первая автобусная **экскурсия в г. Волжский**, о которой мы хотим рассказать в нашей газете. Накануне, 25 октября, был ветреный, ненастный день, шел дождь. Было опасение, что погода «испугает» наших подопечных, но у всех был боевой настрой на предстоящую поездку. 26 октября погода была благоприятной для небольшого путешествия в город-спутник за новыми **впечатлениями**. Участниками экскурсии стали получатели социальных услуг из Дзержинского, Центрального и Краснооктябрьского районов. Одна из подопечных нашей организации представляла и Клуб пожилых людей Центрального района. В поездке нас сопровождал профессиональный экскурсовод Екатерина.



На фото: участники поездки с экскурсоводом Екатериной. Фото Е. Есиковой

Итак, маршрут нашей экскурсии был направлен в Волжский - второй по величине город Волгоградской области. По пути мы еще раз увидели из окна комфортабельного автобуса достопримечательности прошлых экскурсий: стадион «Волгоград-Арена», Мамаев Курган, завод «Красный Октябрь», памятник Михаилу Паникахе и узнали от экскурсовода новые интересные подробности истории этих достопримечательностей. Проезжая через микрорайон Спартановка, мы увидели самый длинный в мире дом. Это здание было построено в 70-х годах прошлого столетия и насчитывает 1400 квартир. Длина дома составляет 1140 метров, что на 40 метров больше, чем у официально признанного рекордсмена – Карл-Маркс-Хофа в Вене.

Между Тракторозаводским районом Волгограда и городом-спутником – Волжским расположено грандиозное сооружение - **Волжская ГЭС**. В августе 1950 года Сталин подписал постановление Совмина СССР о начале строительства севернее Волгограда мощного гидроузла. Строительство ГЭС в не до конца восстановленном после войны Сталинграде было всесоюзной стройкой. Первый грунт в котловане для будущей гидроэлектростанции был вынут в 1952 году. Стройплощадка раскинулась на 12 километров. Для транспортировки грузов через Волгу на высоте 40 метров сделали канатную дорогу. На сооружении ГЭС трудились 10 000 комсомольцев, а также 20 000 заключённых Ахтубинского исправительно-трудового лагеря. В эксплуатацию ГЭС была принята в сентябре 1961 года, ей было присвоено название "Волжская гидроэлектростанция имени 22 съезда КПСС". Плотины ГЭС с максимальной высотой 44 метра подняла уровень воды в Волге на 26 метров. Вода разлилась по долине реки, и образовалось огромное водохранилище протяженностью 540 километров. В настоящее время станция обеспечивает передачу постоянного тока в центральную часть России, Поволжье и южные регионы страны. Проезжая через плотину, можно увидеть судоходные двухкамерные шлюзы, между которыми проходит водосбросный канал. Шлюзы предназначены для подъема и опускания судов с одного уровня воды на другой. Длина каждой из камер шлюза составляет 290 метров, ширина – 30 метров, глубина на пороге – 4 метра. Участники экскурсии были впечатлены увиденным - работой судоходного шлюза.

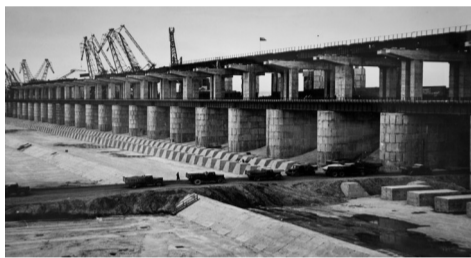


Фото строящейся ГЭС с сайта: <https://chronograph.livejournal.com/211352.html>

«Волжский – город моей судьбы», так могли бы сказать десятки тысяч волжан. Город расположен на берегу Ахтубы в 20 км от Волгограда. Это место уникально. Оно было заселено еще в 14 веке: тогда на территории будущего города располагались поселения Золотой Орды. Славяне же начали селиться на волжских землях лишь в 15 веке, еще до возникновения Царицына. Позднее в 17 веке на этом месте «выросло» село Безродное, известное как пристанище беглых людей без роду и племени: отсюда и название поселка. Здесь проживало порядка 20 000 жителей. Но во время Сталинградской битвы оно было практически полностью стерто с лица земли.

Основание современного города связано со строительством ГЭС. Застройку будущего города осуществляла компания «Сталинградгидрострой», начальником которой стал Федор.Георгиевич Логинов, ставший впоследствии и основателем Волжского. В январе 1951 года был вырыт котлован под застройку первого жилого дома – в конце года будущий город обзавелся еще 8 такими домами. Зарегистрирован Волжский был в 1952 году как поселок: тогда в нем проживало не более 8 000 жителей, основной частью которых были строители ГЭС со своими семьями. Но спустя два года город разросся настолько, что Волжскому присвоили статус города. 22 июня 1954 года – считается датой рождения города Волжский. Среди участников нашей экскурсии были и те, кто участвовал в закладке первого кирпичика в сооружение города.

В настоящее время это один из крупнейших городов Волгоградской области с населением более 300 тысяч человек. Это один из самых зеленых и красивых уголков России. Благодаря масштабному озеленению городской среды, Волжский несколько лет подряд был удостоен нескольких премий на конкурсе «Самый благоустроенный город России», на одном из которых Волжский был назван самым зеленым и чистым городом среди городов с населением до полумиллиона жителей.

По традиции каждая экскурсия заканчивается посещением церкви. От площади Ленина мы отправились в **Соборный Храм апостола и евангелиста Иоанна Богослова**. Летом 1991г. в День города Волжского архиепископом Волгоградским и Камышинским Германом было освящено место под строительство и заложен камень на месте будущего храма. В марте 1995 г. была проведена первая служба в специально оборудованном вагончике. Основные строительные работы по возведению храма были завершены летом 2005 г. В мае 2005 г. установлен главный купол храма. С 2009 г. различные педагогические объединения, действующие на приходе, были реорганизованы в Духовно-просветительский центр, который включает в себя воскресную школу для детей и взрослых, певческую студию «Преображение», школу «Прибавление ума» (для детей 3-7 лет), детский кукольный театр «Живое слово», детский танцевальный коллектив «Чадушки», дружину «Братство Православных следопытов». Приход Иоанна Богослова духовно окормляет социальные и медицинские учреждения Волжского (Психоневрологический интернат, Онкологический диспансер Волжского и др.). Вот и закончилась наша экскурсия на позитивной, светлой ноте. На обратном пути в Волгоград еще много вопросов было задано экскурсоводу – наши подопечные очень любознательные, живо интересующиеся историей родного края люди. Не смотря на возраст. Обсуждали маршруты экскурсий в зимние месяцы. **НКО «Опора» рада подарить получателям социальных услуг приятные эмоции и новые впечатления. Благодаря гранту Президента Российской Федерации мы можем воплотить наши планы и желания пожилых людей в ЖИЗНЬ!**

С площадки на Спартановке мы любовались Волгой и ГЭС. Фото Е. Есиковой

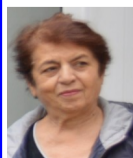
С площадки на Спартановке мы любовались Волгой и ГЭС. Фото Е. Есиковой

### ОТЗЫВЫ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ об экскурсии



**Крыкова М.И.:** «Я очень благодарна организации «Опора» за внимание и добросердечность к пожилым людям, очень довольна всем... Я получила отличные впечатления о сегодняшнем Волгограде и Волжском».

**МЫ БЛАГОДАРИМ НАШИХ УЧАСТНИКОВ ПОЕЗДКИ ЗА ДОБРЫЕ СЛОВА!**



**Саркисова Ю.И.:** «Мне экскурсия понравилась. Я не волгоградка и многого не знаю. Очень познавательно, интересно. С удовольствием буду участвовать во всех экскурсиях по городу, области. Большое спасибо работникам организации «Опора», экскурсоводу Екатерине и водителю Сергею... На холодное время года предлагаю перенести экскурсии в помещения музеев: музей «Память», музей Сталина, музей муз-ных инструментов...».



**ИНТЕРЕСНО**, что после статьи М. Бабановой в газете «Вечерний Волгоград» (20.09.2018) "Кому в Волгограде доступны бесплатные экскурсии?" о проекте «Опоры» нам позвонили пожилые люди, не являющиеся нашими получателями, и выразили желание участвовать в экскурсиях как «серебряные волонтеры». Одной из них была **Тансия Дмитриевна из Дзержинского района**. Мы пригласили ее на экскурсию в Волжский. **МЫ ПОДДЕРЖИВАЕМ СОЦИАЛЬНУЮ АКТИВНОСТЬ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ И РАДЫ НОВЫМ УЧАСТНИКАМ ПРОЕКТА!**



Проект реализуется с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов. Заявка № 18-1-007341 Грантовое направление:

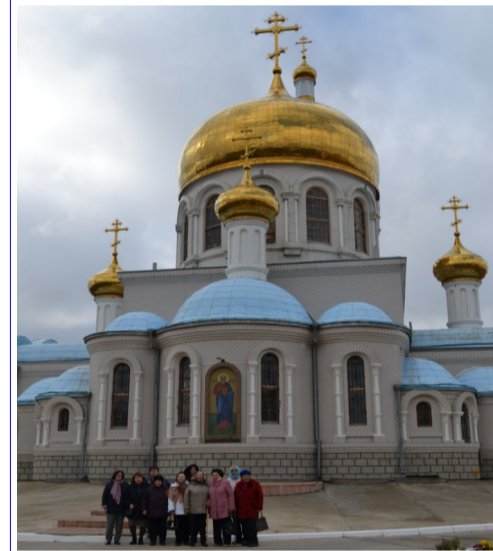
**социальное обслуживание, социальная поддержка и защита граждан**



На центральной площади Волжского. Фото Е. Есиковой

**Центральная площадь** располагается на проспекте Ленина, в

том месте, где начинается улица Энгельса. Это место проведения городских праздников, массовых мероприятий и концертов. На площади можно увидеть памятник Ленину, ДК «Октябрь», Волжскую торгово-промышленную палату и 22-этажную гостиницу «Ахтуба» - самое высокое здание в городе, а под площадью находится небольшое бомбоубежище. От площади в сторону высокого берега над рекой Ахтуба ведет бульвар с фонтанами, в конце которого расположен самый большой православный храм города и городская картинная галерея, располагающаяся в здании бывшей школы села Безродное, на месте которого возник город.



По традиции каждая экскурсия заканчивается посещением церкви. От площади Ленина мы отправились в **Соборный Храм апостола и евангелиста Иоанна Богослова**.

Летом 1991г. в День города Волжского архиепископом Волгоградским и Камышинским Германом было освящено место под строительство и заложен камень на месте будущего храма. В марте 1995 г. была проведена первая служба в специально оборудованном вагончике. Основные строительные работы по возведению храма были завершены летом 2005 г. В мае 2005 г. установлен главный купол храма. С 2009 г. различные педагогические объединения, действующие на приходе, были реорганизованы в Духовно-просветительский центр, который включает в себя воскресную школу для детей и взрослых, певческую студию «Преображение», школу «Прибавление ума» (для детей 3-7 лет), детский кукольный театр «Живое слово», детский танцевальный коллектив «Чадушки», дружину «Братство Православных следопытов». Приход Иоанна Богослова духовно окормляет социальные и медицинские учреждения Волжского (Психоневрологический интернат, Онкологический диспансер Волжского и др.). Вот и закончилась наша экскурсия на позитивной, светлой ноте. На обратном пути в Волгоград еще много вопросов было задано экскурсоводу – наши подопечные очень любознательные, живо интересующиеся историей родного края люди. Не смотря на возраст. Обсуждали маршруты экскурсий в зимние месяцы. **НКО «Опора» рада подарить получателям социальных услуг приятные эмоции и новые впечатления. Благодаря гранту Президента Российской Федерации мы можем воплотить наши планы и желания пожилых людей в ЖИЗНЬ!**