

**«СОЦИАЛЬНОЕ СЛУЖЕНИЕ»
СЕТЬ ОБЩЕСТВЕННЫХ И РЕЛИГИОЗНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРОТОКОЛ № 53

**РАБОЧЕЙ ВСТРЕЧИ УЧАСТНИКОВ СЕТИ «СОЦИАЛЬНОЕ СЛУЖЕНИЕ»
- СОДРУЖЕСТВО ОБЩЕСТВЕННЫХ И РЕЛИГИОЗНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ,
ДЕЙСТВУЮЩИХ В ИНТЕРЕСАХ ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ ВОЛГОГРАДСКОЙ
ОБЛАСТИ**

г. Волгоград, ул. Пражская, 14

12 февраля 2020 года

Участники: Присутствовали 9 человек из 7-ми организаций.

ПОВЕСТКА ДНЯ

1. Круг солидарности (новости НКО участников сети).
2. Выборы нового координатора сети (Е. Рыбников, И. Маловичко).
3. Содружество «Добрые города» (И. Бубликова, И. Кондрашина).
4. Круг обратной связи (отзывы, планирование следующей встречи).

1. Круг солидарности (новости НКО участников сети).

Евгений Рыбников (ВОО МОНИ «Пламя»)

Теперь работаю в коммерческой организации. При этом параллельно продолжаю заниматься разработкой и реализацией социально-значимых проектов. В частности, сотрудничаю с Волгоградской областной общественной молодёжной организацией незрячих инвалидов «Пламя» по проекту «Особый взгляд», «Незримая красота» и пр.

Кроме того, работаю в муниципальном дошкольном учреждении «Детский сад №92» г. Волжский. Детский сад является единственным в городе коррекционным образовательным учреждением для слепых и слабовидящих дошкольников. Разрабатываю и участвую в различных проектах для детей с инвалидностью и их родителей, как в рамках детского сада, так и в партнёрстве с некоммерческими организациями региона. В частности, совместный проект учреждения и общественной организации инвалидов «Эверест» получил президентский грант и в настоящий момент реализуется. Совместно с ВОО МОНИ «Пламя» разработан и подан в фонд Президентских грантов новый проект по социокультурной реабилитации семей с незрячими и слабовидящими детьми Волгоградской области. Ждём подведения итогов конкурса.

Помимо этого, в детском саду провожу разнообразную методическую работу (разрабатываю должностные инструкции специалистов, готовлю письма и отчёты).

Анастасия Рыбушкина (ВОО МОНИ «Пламя»)

Организация впервые получила и реализовала президентский грант. Проект называется «Особый взгляд». Цели проекта - Способствовать развитию толерантного сознания в обществе, путем активного включения людей с инвалидностью в культурную жизнь, как средство социальной адаптации, реабилитации и интеграции и содействие созданию условий для реализации творческого потенциала людей с инвалидностью в 4 регионах Южного Федерального округа.

В рамках проекта летом прошёл межрегиональный театральный фестиваль, в котором приняли участие инклюзивные театральные коллективы из Волгоградской и астраханской области, Краснодарского края, республики Адыгея. Также осенью провели межрегиональный форум по обмену опытом в сфере социокультурной реабилитации инвалидов по зрению. По итогам форума издали сборник методических рекомендаций по организации и проведению мероприятий социокультурной реабилитации для людей с инвалидностью по зрению.

С 2005 года в организации работает инклюзивный театр. За последний год уровень театр вырос, поскольку мы пригласили профессионального режиссёра Дмитрия Матыкина. В прошлом году с нашими постановками мы ездили на фестивали в Москву, Тамбов. В Москве получили гран-при.

В 2018 году провели первый в России конкурс красоты среди незрячих девушек и женщин. В этом году состоится второй конкурс, который пройдёт 7 марта 2020 года в 11.00 часов. по адресу: г. Волгоград ул. КИМ 5 (ДК Ворошиловского района). Будет очень красивое мероприятие. Для проведения конкурса привлекаем модельное агентство для занятий, визажистов и парикмахеров для подготовки красавиц, будем брать в аренду платья для девочек. То есть всё по-настоящему. Для ориентировки конкурсанток на сцене приглашаем кавалеров – студентов кадетского училища. С приветственным видеообращением выступит Диана Гурцкая. Приедет незрячая певица из Москвы Дана Мерзликова. Обратилась к участникам сети за помощью в поиске визажистов для конкурса. Нужны 2-3 человека.

Поступила во ВГИК на курсы переподготовки по направлению драматический актёр театра и кино.

Инна Бубликова (Каритас –Волгоград)

Реализуем ряд благотворительных проектов. Подробнее о них можно прочитать в буклете и на сайте организации.

Работает детский центр на базе прихода в Волгограде. Открыли вторую площадку для переселенцев из Украины в гостинице «Ахтуба» в Волжском. В центр в Волжский ищем специалистов по социальной работе с детьми. Официальное трудоустройство.

Получили президентский грант на проект по уходу за больными пожилыми людьми. Совместно с партнёрами издали справочник организаций г. Волгограда, оказывающих услуги по уходу за больными и пожилыми людьми.

Реализуем проект «Азбука миротворчества» по укреплению дружбы между детьми разных национальностей на базе областной детской библиотеки.

В прошлом году была координатор проекта в нашем регионе по социальной рекламе, реализуемого лабораторией социальной рекламы (г. Москва). Мы создали сообщество в социальных сетях и провели конкурс «Город с апельсиновым запахом», в рамках которого популяризовали истории маленьких добрых дел горожан. Планируем выставку малых добрых дел. Главный приз – корзина апельсинов.

Ирина Кондрашина (ТОС «Высота»)

Наш ТОС находится в посёлке Горная поляна Советского района Волгограда и был создан для решения вопросов местного значения. На сегодня в Волгограде ровно 100 ТОСов, но реально работают треть.

Работаем преимущественно на грантовые средства. За плечами 2 президентских гранта. В рамках первого проекта мы обустроили Серебряный родник (установили металлическую лестницу, фонарь на солнечной энергии и пр.), который находится в километре от посёлка. Жители по своей инициативе для обеспечения сохранности элементов благоустройства наклеили таблички, что родник охраняется и находится под видеонаблюдением, хотя на самом деле ничего этого нет. Однако, до сих пор всё стоит и

ничего не сломано. Но с родником есть теперь другая проблема. Из-за активного строительства септиков в воде обнаружены бактерии жизнедеятельности человека.

Второй проект связан с организацией здорового образа жизни для пожилых людей. Для пожилых жителей поселка было организовано посещение бассейна и занятий по аквааэробике (бывший ФОК «Зарена», а ныне «Веллфит»). Предоставлялся транспорт, оплачивались услуги тренеров. Проектом было охвачено 50 пенсионеров в возрасте от 55 до 80 лет. Самое главное, что проект оказался устойчивым. После его завершения осталось две группы пожилых людей, которые продолжили ходить заниматься уже на протяжении 2 лет. Одна группа – это в основном пенсионеры – они ездят днём. Вторая в основном работающие люди. Они самоорганизуются и ездят вечером.

Кроме того, дважды получали поддержку от фонда «Хорошие истории (г. Самара)». В рамках проекта организовывались поездки для пенсионеров в природные парки Волгоградской области, собирали и сушили травы. А потом организовали благотворительную ярмарку, где эту траву реализовали. Полученные средства пошли на лечение девочки, живущей в нашем посёлке.

Сейчас планируем обустроить горнополянский пруд: обустроить пляж, мостки для рыбалки, фонари, лавочки.

Ольга Андреева (АНО «Семья», ГУСО «Волгоградский областной Центр социально-педагогической помощи населению»)

Оказываем социально-педагогическую помощь нуждающимся категориям населения.

В прошлом году получили грант НК «Лукойл» по обучению пожилых людей работе на персональном компьютере. Было много положительных отзывов и эту работу планируем продолжать. У нас есть прокат технических средств реабилитации (костыли, противопролежневые матрасы и пр.). Для родителей в трудной жизненной ситуации бесплатно выдаём детские коляски и другое оборудование.

Создали небольшое волонтерский отряд из получателей наших услуг из ребят, которые стоят на различных видах учёта. 3 февраля ко дню окончания Сталинградской битвы с волонтерами провели музыкально-поэтический вечер с выступлением Раисы Берёзка, возложили цветы к памятнику Паникахе. Дети военного Сталинграда поделились своими воспоминаниями о событиях тех лет.

Реализуем проект «От сердца к сердцу» проводим мастер-классы по вязанию. Пенсионеры вяжут детские вещи, и мы передаём их нуждающимся семьям с детьми.

Получила сертификат инструктора по системе долговременного ухода. Набираем сейчас группы по обучению этому родственников тяжелобольных. Но пока нет достаточного набора оборудования для практической части занятий.

Поделилась собравшимися буклетами с описанием услуг организации.

Лидия Никитина (БФ «Дети в беде»)

Продолжаем работу с семьями с детьми-инвалидами. Как до 18 лет, так и старше. По-прежнему работает центр социально-трудовой реабилитации для инвалидов старше 18 лет с задержкой развития. В продолжении данной инициативы в рамках проекта «Домашний очаг» был организован центр сопровождаемого постоянного проживания инвалидов старше 18 лет. Для работы центра арендуются две большие квартиры в малоэтажном доме (Таунхаус) в посёлке Металлург (около бассейне «Искра»). В центре самостоятельно проживают более 10 человек с инвалидностью из города и области. В центре имеется персонал, который оказывает им необходимую социально-бытовую помощь. днём многие подопечные посещают центр «Тёплый дом», а к вечеру возвращаются обратно. На первом этаже есть комната для инвалидов-колясочников, общая кухня и гостиная. На втором есть несколько комнат, где проживают другие категории инвалидов по 2 человека в комнате. Семейных пар пока нет. Затраты на

функционирование центра частично компенсируются из областного бюджета нашему фонду, как поставщику социальных услуг.

Начали новый проект. В помещении рядом с центром «Тёплый дом» готовится к открытию антикафе, в котором планируется организовать поддерживаемое трудоустройство инвалидов с задержкой развития.

Периодически проводим благотворительные акции, в рамках которых продаём поделки подопечных инвалидов. Ближайшая ярмарка запланирована совместно со Сбербанком на 25 февраля.

Одно из наших последних достижений – мы построили дом для погорельцев, многодетной семьи из посёлка Красный сад Среднеахтубинского района. Каждую весну совместно со школами и детскими садами Волгограда и Волжского мы проводим акцию «Добрый апельсин». В предыдущие годы средства от неё направлялись на организацию отдыха семей с детьми инвалидами на море, покупку колясок для танцев инвалидов-колясочников. Но обсудив ситуацию с партнёрами и активом фонда, мы приняли решение направить собранные средства (490000 рублей) на строительство небольшого каркасного дома. Есть ещё одна многодетная семья погорельцев в Красноармейском районе Волгограда. Родители глухонемые, трое детей тоже. Сейчас собираем им деньги на ремонт.

Эльвира Шитова (АНО «Опора»)

Работаю в АНО «Опора» и преподаю в ВГСПУ на кафедре социальной работы. 14 февраля с 16.00 до 18.00 в пятницу на факультете социальной работы ВГСПУ день открытых дверей (социальная работа. психология. Реклама).

Работаю на 0,5 ставки в АНО «Опора» 2,5 года. Основная задача организации – социальное обслуживание пожилых и инвалидов на дому в Краснооктябрьском, Дзержинском, Центральном районах Волгограда. Обслуживаем 1600 человек. Являемся поставщиком социальных услуг. В организации работает 122 социальных работника.

На средства фонда президентских грантов реализовали проект «Социальный маршрут – Волгоград для всех». Проект длился полтора года. В его рамках организовывались автобусные экскурсии для подопечных организации (пожилых, инвалидов). Посещали объекты в Волгограде, Иловле, Дубовке. Привлекали как профессиональных экскурсоводов, так и волонтеров. Для помощи людям в поездках привлекались волонтеры. Благодаря публикациям в СМИ удалось привлечь новых волонтеров. После каждой поездки мы снимали видеофильмы (получилось 17 фильмов). Также по итогам проекта подготовили сборник. Проект востребован и хотим его продолжать за счёт собственных средств

В 2019 году начали реализовывать проект «Долговременный уход – сбережение души». Проект направлен на социально-психологическую поддержку различных социальных групп. Первая группа – это социальные работники. Для них проводили еженедельные психологические тренинги по профилактике эмоционального выгорания. Вторая группа – пожилые люди и их родственники, ухаживающих за ними. Им оказываются психологическая поддержка на дому. При работе обнаружилась трудность – мало психологов хотят работать с пожилыми людьми. Специалисты не видят для себя перспективы, больше готовы работать с детьми, с семьями.

Планируем проект, направленный на оборудование поручнями ванных комнат пожилых людей и инвалидов.

Есть постоянные небольшие проекты. Обучение на дому компьютерной грамотности подопечных на дому. Охват небольшой, но некоторым людям это очень нужно. Также мы выпускаем собственную ежемесячную газету «Вестник опоры» (2-4 полосы формата А3). Для наших получателей социальных услуг это оптимальная форма получения информации. Сейчас готовится уже 31-й выпуск. В газете отражена информация о новых услугах организации, событиях, проектах. В газете публикуются

отзывы получателей услуг, поздравления с юбилеями, стихи талантливых пожилых людей и прочее. Также собираем воспоминания ветеранов ВОВ и детей Сталинграда по короткой форме в формате плаката (2 фотографии: в молодости и сейчас, краткая биография и воспоминания). Нашу форму взяли на вооружения государственные учреждения социального обслуживания региона.

Галина Сердюкова (Каритас-Волгоград)

Проект по помощи бездомным работает в формате срочной помощи. Еженедельно ведём группы поддержки в социальных приютах для бездомных людей в АНО «Милосердие».

Провели общественную дискуссию по теме «Зачем помогать бездомным» в антикафе «Кафедра». Пять спикер из разных социальных групп (врач, бизнесмен, блогер, общественник) поделились своим опытом и мотивацией оказания помощи, ответили на вопросы аудитории.

Издали памятку для прохожих «Как помочь бездомному». Главное выяснить: нужна ли человеку помощь?

Ирина Маловичко (Клуб ЮНЕСКО «Достоинство ребёнка»)

Работаем по разрешению конфликтов и профилактике противоправного поведения несовершеннолетних методами восстановительного правосудия/медиации. Поддерживаем детские службы примирения в общеобразовательных школах, спецшколах для малолетних правонарушителей, детских центов временного содержания детей и т.д. Начиналось всё как благотворительные инициативы, теперь всё это утверждено на уровне государства. Сегодня в регионе функционирует более 300 школьных служб примирения.

Пробовали работать с детскими колониями, но там пока не получается. Уникальный опыт работы внедрили в центре временного содержания детей. Там реализуется программа профилактики повторных правонарушений путём примирения правонарушителя с лицом или семьёй, в отношении которых правонарушение было им совершено. Программа реализуется в два этапа. Вначале правонарушитель по специальному шаблону пишет письмо пострадавшему от его действий. На втором этапе организуется личная встреча правонарушителя и пострадавшего. Затем большая работа проводится по налаживанию отношений в семье правонарушителя (проводится семейная конференция, восстанавливаются отношения между ним и родителями/законными представителями). Нами были оформлены методические указания по организации данной работы службой. Данная методика была презентована на различных общероссийских конференциях. Летом 2019 года в Волгограде прошло всероссийское совещание центров временного пребывания, посвящённое представлению данной методики работы.

Схожая форма работы проводится и в спецшколах для правонарушителей. Разрешаются конфликты между детьми, детьми и педагогами, детьми и семьями.

Был опыт по разрешению конфликтов в приёмных семьях. Организовали данную площадку совместно с волгоградской организацией «Планета детства». Разрешались конфликты между приёмными и родными детьми, приёмными детьми и опекуном. Но на сегодня в данная работа никем не ведётся.

С 2009 года проводим мониторинг деятельности служб примирения. Готовим аналитические доклады и представляем их в соответствующие органы власти. Совместно с Уполномоченным по правам ребёнка Волгоградской области проводим конкурс для служб примирения и конкурс для детей – юный медиатор.

Также, вместе с Н.Хананашвили я вошла в команду проекта по оценке в социальном проектировании в г. Саратове.

2. Выборы нового координатора сети (Е. Рыбников, И. Маловичко).

Евгений Рыбников сообщил, что не имеет возможность полноценно координировать работу сети, так как в настоящее время перешёл на постоянную работу в коммерческую организацию. При этом отметил, что сам готов продолжать участвовать в работе сети, но уже без обязанностей координатора. Поэтому возникла необходимость выбора нового координатора.

В качестве кандидатуры координатора предложил Директора МКРО «Каритас-Волгоград» Инну Бубликову. Она активна в медийном и ресурсно-организаторском плане, то есть сама проводит различные мероприятия для НКО и распространяет среди организаций актуальную для их работы информация. Давно и успешно возглавляет крупную и эффективно работающую некоммерческую организацию, а значит имеет необходимые знания и опыт в сфере развития третьего сектора.

Ирина Маловичко, (основатель и бывший координатор сети) рассказала, что сеть существует с 2004 года и ни раз уже были ситуации, когда сеть долго не собиралась, и складывалось ощущение, что это не кому уже не нужно. По её мнению, это нормально, так как всё имеет своё начало и свой конец. Но вновь находится кто-то, кто старается, предлагает, собирает.

Она разъяснила новым участникам сети, что координатор – это не начальник, стоящий над всеми, а скорее ответственный секретарь, организующий работу сети. Главное сохранить в сети основные её принципы: дружескую обстановку, взаимопомощь и необязательность. По её мнению, очень важно, что Инна Бубликова уже более 10 лет является постоянным участником сети, а значит понимает основы её функционирования, знает традиции и сможет справиться с координацией сети. Однако, по её словам, сеть - не догма, она может и должна меняться, и эти изменения во многом зависят от нового координатора.

Участники сети аплодисментами поблагодарили Рыбникова Евгения за проделанную работу и выбрали новым координатором Инну Бубликову.

Инна Бубликова поблагодарила участников сети за оказанное ей доверие и выразила готовность координировать работу сети. Хочется делиться и взаимодействовать с другими, - подытожила она.

3. Содружество «Добрые города» (И. Бубликова, И. Кондрашина).

Ирина Кондрашина рассказала, что идея «Добрых городов» зародилась в Санкт-Петербурге в 2006 году, и уже распространилась на многие другие города России. Это крупный общегородской фестиваль-благотворительная акция по сбору частных пожертвований, организованный ни одной, а несколькими десятками некоммерческих организаций города. На площадке фестиваля каждая организация имеет свой стенд, рассказывает о своей деятельности горожанам и собирает от них пожертвования на свою деятельность. В рамках фестиваля для посетителей может быть организована культурно-массовая развлекательная программа, мастер-классы и разного рода активности. В зависимости от города для проведения фестиваля объединяются 15-50 некоммерческих организаций. Фестивали проходят даже в малосельских посёлках.

Ирина Кондрашина и Инна Бубликова прошли обучение технологии организации данного фестиваля и предложили другим участникам сети обсудить данный вопрос и принять участие в его организации. В Волгограде такого фестиваля ещё не проводилось и хотелось бы что-то подобное провести. Плюсы подобных акций: некоммерческие организации экономят ресурсы на организации благотворительной акции, так как всё делается ни кем-то одним, а совместно. Более эффективно можно выстроить информационную кампанию, так как большое сообщество заметят быстрее, чем каждого по отдельности. На организацию такого фестиваля можно получить микрогрант от коллег из Санкт-Петербурга.

Участники сети в целом поддержали идею, высказали предложения по площадке проведения (проходимые места – набережная, торговые центры и пр.) и дате проведения фестиваля (приурочить к городскому празднику ко дню города, дню молодёжи и пр.). Некоторые участники сети высказали соображения о том, что сейчас население не очень доверяет некоммерческим организациям, не охотно делает пожертвования или вообще не приходят. Нужно отдельно продумать как привлечь людей на такое мероприятие.

Инна Бубликова предложила всем желающим присоединиться к обсуждению вопросов фестиваля в Волгограде в группе в мессенджере WhatsApp: <https://chat.whatsapp.com/KxWnMFoFdDNIVOGXp6bOm0>

4. Круг обратной связи (отзывы, планирование следующей встречи).

Участники выразили благодарность организаторам встречи. Все участники отметили, что рады встрече, так как с момента последней встречи прошло больше двух лет. Многие отметили полезность для себя знакомства с представителями других организаций - участников сети. Новые участники сети отметили комфортную обстановку и неформализованный характер встречи.

Следующая встреча намечена на 22 апреля 2020 года (среда) в 14.00 в помещении ВОО МОНИ «Пламя» (г. Волгоград, ул. Новороссийская 47).

В конце мероприятия участники сети сделали общее фото.

Ответственный за протокол, координатор сети «Социальное служение»

Рыбников Евгений

8(8442) 37-74-57

+7-917-643-12-83; +7-961-089-41-40

Эл почта: vansnadezhda@yandex.ru