



# ВЕСТНИК ОПОРЫ

ВЫПУСК №1 [1]

АВГУСТ 2017

Ежемесячный  
информационный вестник  
Автономной  
некоммерческой  
организации социального  
обслуживания населения  
«Опора»

## Уважаемые получатели социальных услуг!

Мы рады приветствовать Вас на нашей информационной площадке – **ВЕСТНИК ОПОРЫ**. Мы – это почти 150 сотрудников организации «Опора». Мы – это около 1800 получателей социальных услуг на дому. У большого сообщества людей должны быть современные каналы коммуникации. Вам будет полезна информация о социальных услугах организации, людях, их оказывающих. Нам важно оперативно узнавать о ВАШИХ потребностях и проблемах.

Главным способом взаимодействия остается **ЛИЧНОЕ ОБЩЕНИЕ** с социальными работниками и др. сотрудниками организации.

С августа 2017 г. заработал обновленный **САЙТ** нашей организации. Если у вас есть возможность выхода в Интернет, то вы можете знакомиться с актуальной информацией организации на нашем сайте: <http://oporacson.ru>. Если у вас есть странички в социальных сетях, то приглашаем вас на страницы организации: [www.ok.ru/anoson.opora](http://www.ok.ru/anoson.opora) <https://vk.com/id442967887> <https://www.facebook.com/profile.php?id=100021588859960>

Если у вас нет компьютера и Интернета, то **ВЕСТНИК ОПОРЫ** станет таким источником информации, который сделает всех нас ближе!

Уважаемые получатели социальных услуг! В каждом выпуске Вестника мы будем размещать **ВОПРОСЫ**, чтобы узнать ваше мнение по различным проблемам и будем учитывать полученную информацию при планировании работы организации. Просим вас проявить активность!

Линия отреза

Ваша фамилия:

1. Ответ на какой вопрос о предоставлении социальных услуг на дому Вы хотели бы получить через **ВЕСТНИК ОПОРЫ**?

2. Какие газеты Вы читаете или хотели бы читать в настоящее время?

А) Волгоградская правда

Б) Вечерний Волгоград

В) Родной город—Волгоград

Г) \_\_\_\_\_

## ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДИТЕЛЯ АНО СОН «ОПОРА» к получателям социальных услуг

### Уважаемые получатели социальных услуг!

Мы работаем с людьми и для людей, наша задача состоит в предоставлении качественного социального обслуживания, обеспечивающего достойный социальный статус каждому получателю социальных услуг здесь и сейчас.

Мы создаем условия для широкого общения, реализации личностного потенциала, обеспечения достойной жизни старшего поколения, удовлетворения повседневных жизненных потребностей людей – получателей социальных услуг.

Забота о наших получателях социальных услуг, ориентация на их потребности, расширение перечня социальных услуг и высокое качество их оказания – приоритетные направления работы нашей организации.

По всем вопросам, связанным с качеством обслуживания, несвоевременностью предоставления услуг и качеством их оказания, по всем, возникающим у Вас проблемам обращайтесь, пожалуйста, ко мне в удобной для Вас форме:

- личный прием посетителей - **вторник с 9.00 до 11.00 – каби-**



Г.А. Булгакова

### нет № 7;

- обращение в письменной форме можно оставить в приемной руководителя в любой день, в удобное для Вас время, рассмотрение обращения состоится в течение 2-х рабочих дней, о чем Вас уведомят персонально;
- обращение через сайт организации (<http://oporacson.ru>), рассмотрение обращения состоится в течение 2-х рабочих дней, о чем Вас уведомят персонально.

Мы всегда готовы Вам помочь!

**МЫ СТАНЕМ ВАМ  
НАДЕЖНОЙ ОПОРОЙ!**

С уважением, руководитель организации  
*Булгакова Галина Алексеевна*

## ЗНАКОМЬТЕСЬ: Булгакова Галина Алексеевна

Булгакова Галина Алексеевна стояла у истоков социальной работы в Центральном районе Волгограда, имеет два высших образования по специальностям «Инженер-технолог» и «Социальная работа» (1992 г.), постоянно повышает уровень своей профессиональной квалификации, в том числе в рамках стажировок за рубежом (Германия, 1993 г.).

В 2001-2016 гг. работала в должности директора ГБУ СО «Центральный центр социального обслуживания населения».

В 2006 г. Булгакова Г.А. стала победителем Волгоградского областного конкурса «Лучший менеджер года» в номинации «Социальная сфера». В 2007 г. учреждение под ее руководством было признано Лучшим предприятием Волгоградской области в сфере социального обслуживания населения. В 2016 г. Булгакова Г.А. стала победителем (1 место) второго этапа Всероссийского конкурса на звание

«Лучший работник учреждения социального обслуживания» в номинации «Лучший директор центра социального обслуживания».

Галина Алексеевна отмечена Почетной грамотой Министерства здравоохранения и социального развития РФ, знаком-медалью «За милосердие», Международного Благотворительного Фонда «Меценаты столетия», занесена на Доску Почета комитета социальной защиты населения Волгоградской области.

В 2016-2017 гг. Булгакова Г.А. создала и возглавила АНО СОН «Опора», которая является поставщиком социальных услуг в форме социального обслуживания на дому. Как руководитель АНО СОН «Опора», Галина Алексеевна участвовала в составе делегации Волгоградской области в работе II Форума социальных инноваций регионов России, который проходил в Подмоскowie в июне 2017 г.



## РАЗЪЯСНЕНИЯ ПО ВОПРОСУ ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ ЗА ОКАЗАНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

### Уважаемые получатели социальных услуг!

В ст. 32 п. 1 Федерального закона №442-ФЗ от 28 декабря 2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее ФЗ-442) **социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются за плату или частичную плату**, если на дату обращения среднедушевой доход получателей социальных услуг, рассчитанный в соответствии с частью 4 статьи 31 настоящего Федерального закона, превышает предельную величину среднедушевого дохода, установленную частью 5 статьи 31 настоящего Федерального закона.

В ст. 32 п. 1 ФЗ-442 **размер ежемесячной платы** за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но **не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода**.

Порядок определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно установлен Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными правительством Российской Федерации от 18.10.2014г. № 1075. В соответствии с п. 11 данного документа **расчет среднедушевого дохода производится исходя из суммы доходов членов семьи за последние 12 календарных месяцев**, предшествующих месяцу подачи заявления о предоставлении социальных услуг или изменению данных доходов. В соответствии с п.5 п.п. ж, вашими доходами являются: пенсии и иные выплаты, назначенные вам и членам вашей семьи в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В ст. 32 п.п. 2 Федерального закона №442-ФЗ от 28 декабря 2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» сказано, что **размер предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно** устанавливается законами субъекта Российской Федерации и **не может быть ниже полуторной величины прожиточного минимума**, установленного в субъекте Российской Федерации для основных социально-демографических групп населения.

### УВЛЕЧЕНИЯ НАШИХ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ:

#### Кусмарцева Валентина Кузьминична

В судьбе 88-летней Валентины Кузьминичны Кусмарцевой было ровно два события, которые поделили ее жизнь на «до» и «после»: ампутация ноги и любовь...

**Потери.** У Валентины с детства был редкий по красоте голос и абсолютный слух. Девушке прочили будущее певицы, талант еще сыграет роль в судьбе Валентины. Но певицей она не стала...

Во время первого же налета немецкой авиации на Сталинград я получила ранение, мне тогда было 13 лет, – рассказывает «Родному городу» Валентина Кусмарцева. – Несмотря на усилия врачей, ампутировали ногу чуть выше колена. Я тогда еще слишком юная была, чтобы что-то осознать. Когда вышла из госпиталя на костылях, пыталась даже шутить: мол, теперь меня никто не поберет, а то костылем дам сдачи. Это уже потом комплекс неполноценности выработался... Чуть повзрослела и поняла – певицей даже с протезом стать не получится. Не примут люди инвалида на сцене, по крайней мере, тогда так было. Война отняла у меня и младшего брата, он умер от голода...

Петь Валентина все равно очень любила, все местные приходили послушать, как девушка поет во дворе... Зато в текстильный институт экзамены сдала удачно...

**Любовь всей жизни.** Любовь всей своей жизни Валентина встретила на небольшом предприятии в городке Ярцево Смоленской области, куда ее направили по распределению.

Гена – единственный мужчина, которого я любила. Даже не знаю, чем он меня зацепил, но влюбилась я в него практически с первого взгляда. Мы с ним работали в одном кабинете и жили в соседних комнатах в коммунальной квартире. С Геней у нас поначалу все было замечательно – такая непривычная для меня и оттого еще более прекрасная романтика, поцелуи и прогулки под лунной, признания в любви...

**Пенне и бисер.** Почти всю свою жизнь Валентина Кусмарцева проработала инженером-конструктором на тракторном заводе. Женщина входила в состав группы, которая разработала боевую машину воздушно-десантных войск (БМД). Помимо основной деятельности, Валентина Кузь-

минична не забывала и о своем главном хобби.

Мне еще на заводе в Ярцево одна пианистка из Москвы сказала, что с моим голосом в опере нужно петь, но, увы... Зато у меня больше 40 грамот и дипломов, ансамбль нашего завода, в котором я была солисткой, очень часто становился победителем различных фестивалей. Удалось выступить мне и в столице – в 1972 году на ВДНХ (верхнее фото). Я стеснялась своей походки – все-таки огромное количество народа собралось.

– Но мне удалось настроиться, я исполнила тогда свой любимый романс – «Соловей» Александра Алябьева. Были мы вместе с хором и в ГДР. Одна немка несколько лет потом письма присылала, хорошо, что у нас в отделе один мужчина хорошо знал язык Гете, переводил.

Примерно 10 лет назад у Валентины Кузьминичны появилось еще одно увлечение.

В Свято-Духовом монастыре обратила внимание на великолепную икону Богородицы. Захотела сама попробовать что-нибудь повишивать – в качестве материала решила использовать бисер.

– С тех пор вот и вышиваю, нравится это дело. Пару лет назад знакомая предложила сделать оформление из бисера для фото губернатора. Андрей Иванович Бочаров лично пришел навещать меня, ему мое творчество пришлось по душе. На меня он произвел неизгладимое впечатление – человек с большой буквы, познавший ужасы войны и ставший Героем России. Он как раз и воевал на БМД, которую мы в свое время разработали. Андрей Иванович подарил мне огромный букет роз.

Несмотря на то, что Валентина Кузьминична живет одна, родные ее часто навещают.

– Внучка Лиза, правда, учится на художника в Лондоне, но когда приезжает на каникулы, сразу спешит ко мне. Сын Игорь, невестка Катя и внук Саша приходят постоянно. Что еще в моем возрасте нужно, как не любовь и забота близких людей!

**Источник:** газета «Родной город—Волгоград», 19 июля 2017 г. <http://rodgor-vlg.ru/volgogradka-valentina-kusmarceva-lyubimy-brosil-menja-iz-zadocheri-zamministra.html>.

**Исходя из вышесказанного, рассмотрим ПРИМЕР расчета оплаты за социальные услуги.**

Среднедушевой доход получателя социальных услуг в июле 2017г. составил 12151,64 руб.

Размер предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в июле составил  $7464,00 * 1,5 = 11196,00$  руб.

**$(12151,64 \text{ руб.} - 11196,00 \text{ руб.}) * 50\% = 477,82 \text{ руб.}$**

В июле 2017г. получателю социальных услуг была оказана 31 услуга на 1137,82 руб. К оплате, с учетом среднедушевого дохода получателя, необходимо 477,82 руб.

В соответствии с договором о предоставлении социальных услуг получателю, он обязан осуществлять ежемесячную оплату фактически оказанных услуг не позднее 10-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором были предоставлены социальные услуги.

Таким образом, получатель социальных услуг в данном примере должен оплатить социальные услуги июля в сумме 477,82 руб. до 10.08.2017г.



**Ваша фамилия:**

---

**1. Какое хобби, увлечение есть у Вас?**

---

---

---

**2. Готовы ли Вы поделиться интересной историей о себе?**

---

---

---